

COMUNICADO SOBRE DESABASTECIMENTO TEMPORÁRIO DOS MEDICAMENTOS MUCOSOLVAN XAROPE ADULTO 6MG/ML 120ML E MUCOSOLVAN XAROPE PEDIÁTRICO 3 MG/ML 120ML.

A Opella informa que protocolou em 29/05/2025, perante a Agência Nacional de Vigilância Sanitária (ANVISA), a notificação de desabastecimento temporário da fabricação de **MUCOSOLVAN XAROPE ADULTO 6MG/ML e MUCOSOLVAN XAROPE PEDIÁTRICO 3 MG/ML**, devido ausência de matéria prima. Destacamos que tal evento **não possui relação com a segurança e eficácia do medicamento.**

Ressaltamos que a Opella está empreendendo todos os esforços para que o restabelecimento ocorra o mais rápido possível, dado nosso compromisso de colocar a saúde nas mãos de nossos consumidores. Recomendamos aos pacientes usuários dos produtos que procurem o seu médico para orientações sobre o tratamento.

Para mais informações, estamos à disposição por meio do Serviço de Atendimento ao Consumidor pelo número 0800 703 00 14 (disponível de 2ª a 6ª feira, das 8h às 18h) ou pelo fale conosco: www.sanofi.com.br/pt/fale-conosco.

Atenciosamente,

Opella.