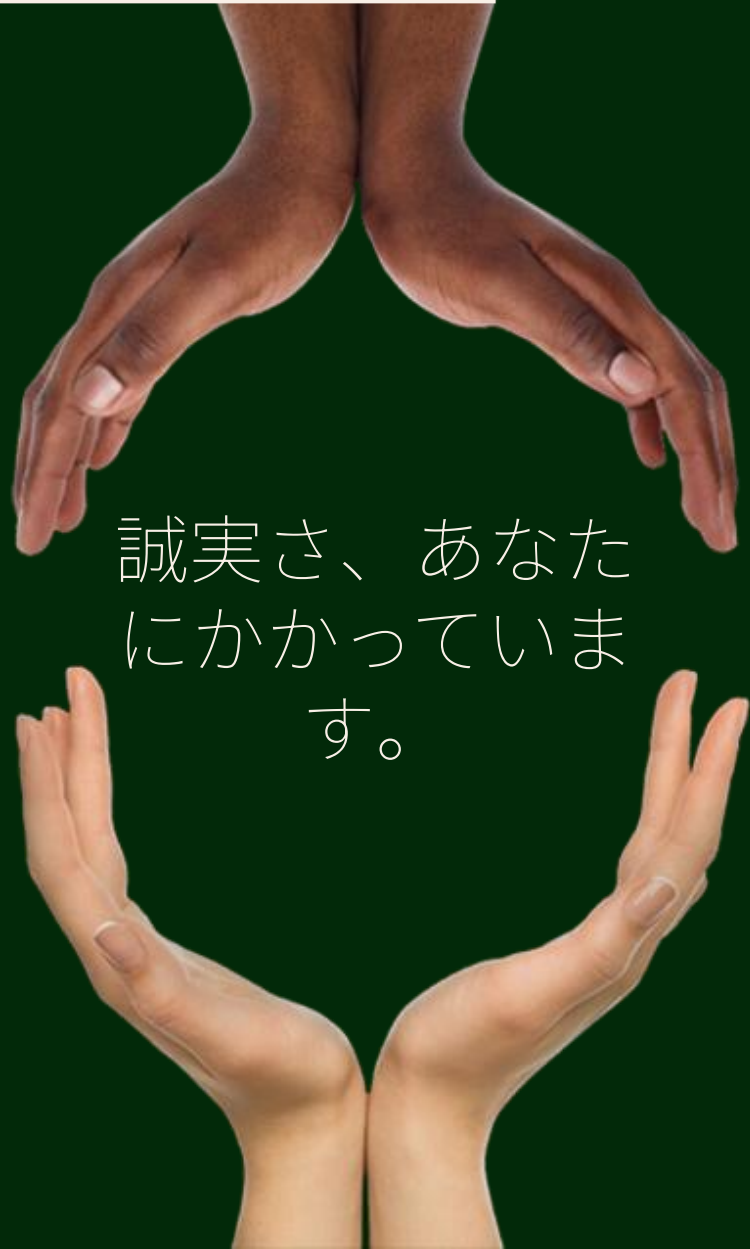


# Opella.

## 行動規範.

---



誠実さ、あなた  
にかかっています。

# 目次.

## 1. はじめに.

---

私たちのコミットメント – CEOからのメッセージ.	→ 04
私たちの約束 – エシックス&ビジネスインテグリティ部 グローバル責任者からのメッセージ.	→ 05
4つの行動.	→ 06
本規範の使用方法.	→ 07
私たちは懸念を報告します.	→ 08

## 2. 私たちは倫理的にビジネスを行います.

---

汚職と贈収賄を拒否する.	→ 11
責任を持ってビジネスパートナーと接する.	→ 12
財務の健全性をもって業務を行う.	→ 13
輸出管理および制裁規制の遵守.	→ 15
公正な競争にコミットする.	→ 16
プライバシーを尊重する.	→ 17
製品の安全性と品質を維持する.	→ 18
責任を持ってマーケティング、プロモーション、教育を行う.	→ 20
十分配慮してコミュニケーションを取る.	→ 22
テクノロジーと人工知能の責任ある使用を推進する.	→ 24

## 3. 私たちは会社と人材を大切にしています.

---

利益相反を管理する.	→ 27
資産を保護する.	→ 28
インクルーシブな職場文化を醸成する.	→ 30
プロ意識のある行動を維持する.	→ 32
人権を尊重する.	→ 34
健康かつ安全な職場を推進する.	→ 36

## 4. 私たちは世界を大切にしています.

---

健全な社会にコミットする.	→ 39
健全な地球へのコミット.	→ 41

# 1. はじめに.

# 私たちのコミットメント – CEOからのメッセージ。

Opellaでは、人々が自分自身の健康を管理するやり方に革命を起こせるよう、セルフケアを急進的に簡素化することを目標に掲げています。本行動規範は、私たちが日々のやり取りや決定を進める上で役立つ指針です。また、大胆さ、勇敢さ、創造性を備え、常に最高水準の倫理観と誠実性を維持することを徹底するためのものです。チャレンジャーマインドセットを受け入れることで、誰もが成長できる支援的かつ協働的な文化を構築し維持します。簡単な場合ももとより、困難な場合にも正しいことを行うことで、長期的な成功を収める文化です。

信頼できる倫理的なパートナーであることは、私たちの仕事の進め方や成長に不可欠です。そのようなパートナーであることは、消費者、患者、顧客、地域社会が私たちに求めていることです。またそれは何よりも、私たち自身が自分たちに求めていることでもあります。

正しいことを行うというのは、たとえ誰も見ていなくても、質問し、声を上げ、責任を持つことによって、互いに誠実性を保つことを意味します。それが私たちの姿勢であり、「全力で、共に。」という私たちが目指す在り方です。

行動規範は単なる文書ではなく、私たち相互に、そして私たちを信頼する人々に共通するコミットメントです。懸念や不明な点がある場合は、お問い合わせください。あなたの意見は届き、サポートされます。誠実性を信条とする職場を、これからも一緒に築いていきましょう。私は本規範を、言動だけではなく行動の指針とし、全員がそれに賛同することを期待しています。私は全力で取り組んでいきます。また、皆さんにもこれを求めます。

このジャーニーにご参加いただき感謝申し上げます。私たちは一丸となって、セルフケアに革命を起こし、私たちが貢献する人々の健康とウェルビーイングに持続可能な影響を与えられるよう率先していきます。その当然のことを、当然のこととして進めていきましょう。

Julie

**Julie Van-Ongevalle,**  
Opella プレジデント兼CEO



# 私たちの約束 - エシックスおよびビジネスインテグリティ部 ヴァイスプレジデントからのメッセージ。

Opellaの行動規範を紹介できることを非常に誇りに思っています。

セルフケアに革命を起こす旅をはじめるとあたり、Opellaが市場やステークホルダーに対してどのように行動し、どのように認識されることを目指しているかを理解することが非常に重要です。本規範は、当社の倫理と誠実性の基準、そしてチャレンジャーマインドセットに沿った業務方法を理解する一助となるよう策定されています。

意思決定を行ったり、ステークホルダーと接したりする前に、一旦立ち止まって、自分の行動が当社の行動規範と合致しているかどうかを振り返って考えてください。疑問がある場合は、上司に相談するか、本規範を参照するか、エシックス&ビジネスインテグリティ部 (EBI) の担当者に連絡してください。これらのリソースは、私たちの原則を遵守することをサポートします。

私たちの規範は、倫理およびビジネスインテグリティに対する私たちのコミットメントの証です。私たち自身に対する、そして消費者、患者、顧客、私たちが関わる地域社会に対する約束です。このコミットメントが当社の評判を高め、消費者からの信頼を確かなものにし、ポジティブに社会に貢献します。

これらの原則を受け入れることで、私たち自身は倫理原則を守るだけでなく、周囲の人々にも同様に促します。私は、このアプローチによって短期的な価値と長期的な持続可能性の両方を実現し、セルフケアの信頼できるリーダーとしての立場を維持できるものと確信しております。

私は本規範にコミットしています。皆さんにも同じコミットを期待しています。

Opellaとその存在意義に対する、皆さんのご尽力に感謝しております。

*Giota Papamarkou*

**Giota Papamarkou,**  
エシックスおよびビジネスインテグリティ部 ヴァイスプレジデント



## 4つの行動.

Opellaでは、セルフケアをできる限りシンプルにすることに尽力しています。それは私たちの文化である、チャレンジャーマインドセットから始まります。私たちは現状を問い直して限界に挑み、全力で共に取り組み、誠実に重要な事柄に注力し続け、物事をシンプルに保ちます。

**全力で、  
共に。**

お互いに正直に。お互いを支え合う。

**結果に執着。**

自ら責任を持ち、誠実さを持って持続可能な影響と成果を生み出す。

**勇気を持って  
大胆に。**

限界を打ち破る。創造性をもって、リスクを理解して機会を最大化する。

**極限までシ  
ンプルに。**

私たちにとってシンプル。消費者にとってもシンプル。

# 本規範の使用手法.

本規範では、私たちの倫理原則と、私たちが大切にしている誠実性の基準を具体化しています。本規範は、管理職、チームの一員、派遣社員または請負業者として**Opella**で業務する者など、その立場、勤務地や役職、もしくは勤続年数に関わらず全員に適用されます。私たちのバリューチェーンの全段階に当てはまるものです。

本規範は、特に困難に直面した時に正しい決断を下すための頼れる指針として考えてください。本規範は、あり得る状況すべてを網羅してはいませんが、**Opella**の基準、手順、トレーニング資料で別途ガイダンスを得ることができます。何があっても、誠実かつ高潔に行動することにコミットしてください。決断しなければならない時には、立ち止まって自問しましょう。

- ❓ この意思決定は私たちの規約の文言と精神に一致しているか？
- ❓ チャレンジャーマインドセットを踏まえたいうでの行動か？
- ❓ この行動は公にされてもかまわないものか？
- ❓ 消費者、患者、その他のステークホルダーに損害を与える可能性はないか？
- ❓ **Opella**もしくはその評判を傷つける可能性はないか？
- ❓ 明確な意図を持って行動し、説明責任を担う準備はできているか？
- ❓ 懸念、アイデア、異なる視点に積極的に耳を傾けているか？
- ❓ 何かが間違っていると感じたら、声を上げているか？



確信が持てない場合は、必ず、上司、エシックス&ビジネスインテグリティ部（EBI）、または本規範に記載のその他の当該専門家までご相談ください。ガイダンスを求めることは、弱さではなく強さの証です。私たちは、本規約を支持し、配慮し一貫性を持って適用させることにコミットしています。公正な審査を行なった上で、何者かが故意に本規範に違反したことがわかった場合、当社は、適用する労働法に従って対処するよう適切な措置を講じます。これには口頭または書面による警告、必要な場合は雇用の終了が含まれます。そのような措置を行うことが目標となることは決してありませんが、誠実性が根付いた文化を育むためには説明責任が不可欠です。

最後に、現地の法律、規制、または業界の規範によって、本規範で概要する基準より高い基準が義務付けられている場合は、最も厳しい適用法規定に従うものとします。

私たちは、本規範の精神と文言の両方を堅く支持します。本規範に基づいて行動することは、**Opella**における私たちの存在意義の一部であり、私たちのコミュニティの全員が、同様のコミットメントを示すことを期待しています。

# 私たちは懸念を報告します。

Opellaでは、オープンで透明性のある文化を受け入れており、誰でも報復を恐れることなく機密で声を上げられるようにできる。懸念を提起して対処することで誠実性を支持し、消費者、患者、顧客、ビジネスパートナー、従業員、ならびに一般社会の信頼を維持し、Opellaの評判を守っています。私たちは、真実かつ事実に基づいた報告の重要性を重視します。

Opellaでは、倫理的な行動と説明責任に対する共通したコミットメントを守る上で、皆さんの声を大切にしています。

## 私たち/私がやるべきこと。

- ✔ 法律、規制、業界の規範、Opellaの方針、基準、手順、もしくは本規約に含まれる原則にいずれかに違反している（または違反が疑われる）との懸念がある場合は、直ちに報告する。
- ✔ 懸念があれば、上司、ピープル&カルチャー部（P&C）、エシックス&ビジネスインテグリティ部（EBI）まで、あるいは、適用法のもとで利用可能なその他の現地の報告経路から提起する。懸念は、スピークアップヘルプラインからも報告できる。このヘルプラインは年中無休。
- ✔ 現地法で認められている場合は、匿名による報告ができるようにする。しかし、自身の身元を明かすことが奨励されている。そうすることで、公正かつ完全な調査を行い、問題に対処するために必要な情報を、すべて把握できるようになる。自身の身元を明かすことを選んだ場合でも、さらなる開示に同意しない限り、懸念の処理に直接関与する人物以外に開示されることはない。法律で開示が義務付けられている場合は、例外となる場合がある。
- ✔ すべての調査が、機密性、公平性、客観性、比例性、誠実性、公正性の原則にしたがって行われるよう徹底する。
- ✔ 懸念が軽率に、もしくは悪意を持って提起された場合は、是正措置および/または解雇を含む懲戒処分を実施する。

## 私たち/私がやってはならないこと。

- ✘ 潜在的な不法行為、違反、倫理的ではない行為に関連する懸念を無視する、却下する、報告を妨害する、隠蔽する。
- ✘ 正社員、パートタイム、臨時雇用（請負業者など）、研修生などの立場に関わらず、Opellaの従業員が不正行為であると合理的に確信した懸念を報告した場合に、いかなる形あれ脅迫または報復を容認する。この点に関しては、私たちはゼロ・トレランス（不寛容）の方針を徹底する。
- ✘ 事実に基づく根拠なく、または、誤解を招いたり損害を与えたりすることを意図して報告する。

## Q&A.

**Q:** 報告すべき重大な懸念があります。あるマネージャーが会議室でアシスタントを怒鳴りつけているところを見ました。見ていて非常に腹が立ちました！しかしこのマネージャーは、社内での影響力が非常に大きく、担当ブランドに対して常に優れた結果を出しています。私が声を上げたら、私の名前が明かされて、窮地に追い込まれるのではないかと心配しています。この状況を報告した場合に、私は本当に保護されるのでしょうか？

**A:** はい、報告した場合保護されます。あなたの身元は、あなたがさらなる開示に同意した場合、もしくは法によって義務付けられている場合を除き、懸念の処理に直接関与する人物以外には開示されません。関与している人物が影響力を持っているという事実によって、調査を行う際に機密性、公平性、客観性、比例性、誠実性、公正性の原則を一貫して適用するという私たちのコミットメントが、いかなる形であれ変わることは一切ありません。それでも不安を感じる場合は、匿名で報告するという選択肢もあります。皆さんの声は重要であり、私たちはだれにとっても安全かつ敬意のある職場を築くことにコミットしています。

---

### → その他の情報.

Global Whistleblowing Standard.

---

### → 連絡先.

Ethics and Business Integrity (EBI).  
People & Culture (P&C).

**Speak Up** ヘルプ  
ラインを通じて  
報告を行う:



**2.** 私たちは倫理的にビジネスを行います。

# 汚職と贈収賄を拒否する。

Opellaは、あらゆる形態の汚職や贈収賄に断固として反対し、積極的に防止するよう努めています。汚職や贈収賄は、公正な取引、革新、社会的信頼の基盤を損なわせます。公共資源および私的資源を悪用し、公衆衛生を危機に晒し、人権を侵害し、地域社会を傷つけ、環境を劣化させます。

## 私たち/私がやるべきこと。

- ✔ あらゆる形態の汚職および贈収賄を禁止し、適用可能な国内法および国際法、規制、規範を堅く遵守する。
- ✔ 倫理的なビジネスの遂行に努め行い、製品および取り組みがその本来の価値によって正当に評価されることを目指す。

## 私たち/私がやってはならないこと。

- ✘ 決断に影響する、または、便宜供与（ファシリテーションペイメント）を含め、不当なビジネス上の優位性を確保することを意図した価値の移転を、直接的または間接的に、申し出る、約束する、認可する、要請する、受諾する、受け取りに同意する。
- ✘ 不当なビジネス上の優位性を得るために利用される、現金での支払い、過度な接待、豪華な接待、贈答品、優遇、サービス、無料製品、ローン、割引、スポンサーシップ、助成金、寄付金などの慣行に従事する。
- ✘ 虚偽の表明、不作為、偽造、誤情報、情報の保留、虚偽の文書、または、他者を騙すために間違った情報、もしくは誤解を招く情報を意図的に提供する、重要な情報を省略または隠蔽する、不完全または不正確なデータに基づいた決断をするよう他者を仕向ける、詐欺を意図して文書、署名、記録を作成または改ざんするなどのその他の不当な行為により、不正行為に関与する。

## Q&A.

**Q:**セールスマネージャーである私は、当社製品の主要な小売業者である薬剤師から、彼とそのチーム全体を健康とウェルネスの国際学会に招待するよう依頼されました。薬剤師は、来年も当社の製品を取り扱ってほしいなら、この招待が必要不可欠だと述べました。対処方法は？

**A:**丁重に断り、直ちにエシックス&ビジネスインテグリティ部（EBI）までお知らせください。Opellaでは、誠実に業務を行うことにコミットしています。製品に関する決断に影響を与えるため、もしくはビジネスを維持するために有価物を提供していると見受けられる可能性がある行動は、一切行わないよう徹底しなければなりません。適用法によって認められている場合、学会に対する個人的なスポンサーシップは教育目的および情報目的のみのために提供されるべきであり、不公平または非倫理的なビジネス上の優位性と結びついたものであってはなりません。

## → 参考資料.

Anticorruption Standard.  
Global Standards on Conducting Anti-Bribery Due Diligence on Third Parties.  
Healthcare Community Engagement Standards.

## → 連絡先.

Ethics and Business Integrity (EBI).



# 責任を持ってビジネスパートナーと接する。

Opellaは、卸売業者、サプライヤー、コンサルタント、取引先、代理店、その他の戦略的サードパーティーなど、世界中の幅広いパートナーと協働しています。セルフケアと誠実性に対する私たちのコミットメントを引き続き確実に実現するためには、共通の倫理的な行動に対する情熱とコミットメントを持つパートナーのみと提携することが必要不可欠です。公正な調達プロセスを経て、本規範で定める倫理的原則に一致するパートナーを慎重に選ぶことによって、当社の評判を確かなものにし、人々の信頼を築き、長期的な成功を推進する持続的な価値を創造することができます。

## 私たち/私がやるべきこと。

- ✔ 私たちに代わって行動するサードパーティーが、一貫して倫理的なビジネス慣行を遵守し、適用される法律、規制、規範に従うよう求める。これには、腐敗防止、反トラスト、プライバシーおよびデータ保護、品質、人権、労働者の権利、環境保護の取り組みなどの分野が含まれる。
- ✔ サードパーティーが当社のサプライヤー行動規範に従うよう求める。
- ✔ サードパーティーが、Opellaとの活動に関連して、適切な方針や手順を維持するよう求める。
- ✔ 高いリスクを示すサードパーティに対して、何らかの業務提携を結ぶ前に、デューデリジェンスを行う。このプロセスでは、サードパーティーの能力、専門知識、誠実性、評判、当社の倫理的期待事項との一致を評価する。
- ✔ 製品またはサービスの正当な必要性に基づいてサードパーティーと契約を結び、腐敗防止法およびその他の法的・倫理的基準を遵守するよう求める、書面による同意を義務付ける。
- ✔ Opellaとの関与に関連する懸念、またはコンプライアンス違反の疑いがある場合は、本規範で概要する報告経路を通して報告するよう、サードパーティーに推奨する。

## 私たち/私がやってはならないこと。

- ✘ 法的基準を満たさず、本規範およびサプライヤー行動規範で定められている倫理原則に一致しない、もしくは、かかる原則に従っていないサードパーティーと提携する。
- ✘ 報酬、精算、経費が合理的であり、受けたサービス、提供された製品、発生したコストに見合っていることを確認せずに、サードパーティーに支払う。

## Q&A.

**Q:** マーケティング代理店からの請求書を確認していた時に、プロモーションマテリアルキャンペーンに対して1万5千米ドルが請求されていることに気づきました。しかし、彼らが行なった仕事の詳細が非常に曖昧です。この代理店とは6年間提携してきましたが、これまでは常に非常に真剣に取り組んできています。支払いを承認しますか？

**A:** いいえ。請求書や支払いは、徹底した審査なく習慣的に承認しては決してなりません。このような要請は慎重に検討し、説明を求め、不確かな要素が発生した場合はサードパーティーとともに対処することが必要です。曖昧な支払い要請は、経費の正当性を立証できないため、潜在的な汚職のリスクをもたらします。したがって当社の基準を満たしておらず、処理すべきではありません。

### → 参考資料。

Supplier Code of Conduct  
Anticorruption Standard  
Global Standards on Conducting Anti-Bribery Due Diligence on Third Parties  
Global Procurement Standard  
Procurement Global Operating Standard

### → 連絡先。

Ethics and Business Integrity (EBI)  
Procurement

# 財務の健全性をもって業務を行う。

Opellaは、当社を成功に導き、投資家、従業員、すべてのステークホルダーの利益を守るカギとして、財務の健全性にコミットしています。財務の健全性を維持することで、長期的な安定性を確保し、責任を持って事業を運営し、当社のコミットメントを忠実に守り、長年にわたって持続する価値を創造することができます。

## 財務の健全性とマネーロンダリング防止。

### 私たち/私がやるべきこと。

- ✔ 適用されるマネーロンダリング防止法、規制、規範をすべて遵守する。
- ✔ 私たちのすべての財務活動に適用される法規制を遵守することによって、財務健全性の最高基準を維持する。
- ✔ 適用される法規制をすべて遵守することによって、法人としての納税義務を果たす。

### 私たち/私がやってはならないこと。

- ✘ マネーロンダリングに関与する、または促進する。
- ✘ 透明性と正当性を確保するための該当するデューデリジェンス審査を行うことなく、取引を締結する。

## 金融詐欺。

### 私たち/私がやるべきこと。

- ✔ 当社の現金資産、証券、銀行口座、与信状況、財務記録の完全性を守り、責任を持って安全に管理されるよう徹底する。
- ✔ 会社の資金を合法的な業務目的に限って使用し、適用される承認プロセスに従う。
- ✔ 誠実な前提と合理的な証拠に基づいて、予測、予算、財務予測を報告する。
- ✔ 強固な社内制御を導入し、当社の財務記録への不正な入力、もしくは誤解を招く入力を防止し検出する。

### 私たち/私がやってはならないこと。

- ✘ 監査人またはその他のステークホルダーを不正に誘導する、強要する、操作する、誤解させることを意図したあらゆる活動に関与する。
- ✘ 当社の資産、データ、または評判を損なう可能性のある、何らかの形態の不正行為に関与する。これには、サードパーティーとの共謀、文書または請求書の改ざん、不正な銀行振込、存在しない経費もしくは不適格な経費に対する精算の請求などが含まれる。

## 財務諸表.

### 私たち/私がやるべきこと.

- ✓ 適用されるすべての財務および購買基準を遵守する。
- ✓ 財務報告基準に従って、Opellaの財務状況および取引を公正に反映する完全かつ正確でタイムリーな帳簿、記録、および勘定を維持する。
- ✓ 社内外の監査に対して、完全で正確かつタイムリーな回答を提供する。

### 私たち/私がやってはならないこと.

- ✗ 状況に関わらず、未記録または非公式の資金、資産、または負債を維持する。

財務上の健全性に関する追加のガイダンスについては、「私たちは十分配慮してコミュニケーションを取ります」と「私たちは資産を守ります」の章を参照してください。

## Q&A.

**Q:** 私は、当初契約した事業体とは異なる遠隔地に所在する外国企業から、支払要請を受けました。この企業は、私たちが受けたサービスとは明確な関係がなく、請求書の通貨がベンダーとの契約と一致しません。さらに、請求書に記載されている住所は、私たちの記録にある住所とは異なります。対処方法は？

**A:** 財務部、ならびにエシックス&ビジネスインテグリティ部 (EBI) に直ちに報告する必要があります。Opellaでは、不正行為の可能性を非常に真剣に受け止めています。明確な業務上の目的がない、もしくは提供されたサービスとは関連がない外国企業への支払い要請は、マネーロンダリング、詐欺行為、脱税の可能性を示す危険信号となります。この問題に迅速に対処することで、Opellaの財務の健全性を保護し、透明性、信頼、倫理的なビジネス慣行に対する当社のコミットメントを引き続き維持します。

### → 参考資料.

Opella Rules for International Financial Reporting (IFRS) Operational Navigation Standards.  
Anticorruption Standard.

### → 連絡先.

Finance.  
Ethics and Business Integrity (EBI).



# 輸出管理および制裁規制の遵守.

Opellaは、私たちの製品とソリューションをタイムリーに、コンプライアンスに準拠した形で提供することを可能にしながら、輸出管理と制裁規制の厳格な遵守を徹底することにコミットしています。これは、重大な法的影響を防ぎ、当社の事業運営を保護し、人権と安全性に関する国際基準および該当する国内基準を維持するために重要です。

## 私たち/私がやるべきこと.

- ✓ 製品、サービス、ソフトウェア、テクノロジーの輸出入および再輸出に関する規制を含む、適用されるすべての貿易コンプライアンスおよび経済制裁法を遵守する。
- ✓ 取引を行う前に、相手先が適用される制裁リスト（OFAC、EUなど）のもとで制限されていないかどうかを確認する。これには、リスクプロファイルに応じた徹底的なバックグラウンドチェックが含まれる。

## 私たち/私がやってはならないこと.

- ✗ 適切な免除または所管官庁から事前に許可を得たりすることなく、制限された国、個人、企業または組織が関与する禁止行為に従事する。

## Q&A.

**Q:** 私は、米国を拠点とする従業員で、今フランスにある本社に出張中です。フランスで、米国で製造した新製品の発売に特化した、プロジェクトチームミーティングに参加するよう招待されました。本製品は、米国のさまざまな制裁や輸出規制の対象となっている国での展開が意図されています。この製品の米国での商品化を担当するブランド&イノベーション責任者として、発売戦略に関する助言を求められています。Opellaのサードパーティー卸売業者の担当者と、地元の報道機関が、通話に参加する予定です。ミーティングに参加することと、このプロジェクトにおける自分の役割を受諾する前に、確認すべきことは何でしょうか？

**A:** 会議またはプロジェクトチームに参加する前に、EUと米国の規制の両方に基づいた、プロジェクトの輸出管理および制裁評価を共有してもらうよう、プロジェクトマネージャーに依頼しなければなりません。自分のコンサルティング活動やプロジェクトが制裁対象とならないよう徹底し、制裁対象である場合は、例外または逸脱がないか確認してください。関与するサードパーティーが、特にEUまたは米国の制裁リストに入っていないことを確認してください。

疑問がある場合は、法務部までご相談ください。米国製製品は、仕向国に対する米国輸出管理規則に照らし合わせて確認しなければならないことに注意してください。アセスメントが不完全な場合、または制裁違反が疑われる場合は辞退し、法務部、エシックス&ビジネスインテグリティ部（EBI）に報告してください。

## → 参考資料.

Trade Restrictions and Economic Sanctions Standard

## → 連絡先.

Legal  
Finance (Treasury, GBS)

# 公正な競争にコミットする。

Opellaは、公正な競争を維持することが、イノベーションを推進し、当社製品の品質を改善する上で不可欠であると考えています。競争の激しい市場を育むことで、人々により多くの選択肢を提供し、ひいてはヘルスケアシステムと社会に利益をもたらし、個人が自信を持って簡単に自身の健康を管理できる力を与えます。

## 私たち/私がやるべきこと。

- ✔ 適用されるすべての反トラスト法および競争法、規制、規範を遵守する。
- ✔ 当社の製品の利点と専門スキルの有効性のみに基づいて競争する。
- ✔ 業界団体の会合、学会、コンフェレンスの会期中、もしくは競合他社と接する場合は、競合他社とのコミュニケーションに特に注意する。
- ✔ すべての顧客、サプライヤー、取引先、卸売業者に公平に接し、違法な制限を課すことを控える。

## 私たち/私がやってはならないこと。

- ✘ 価格、割引、市場配分、マーケティング、または、科学的戦略、顧客データ、研究、その他の競争上重要な機密情報について、当社の商業上の決断を競合他社と協議する、もしくは一致させる。
- ✘ 競合他社を中傷する、または、何らかの形で競合他社を非難する宣伝活動を行う。
- ✘ 当社が保有し得る市場支配的地位を悪用する。
- ✘ ボイコットまたはその他の強制的行為に参加することによって、競合他社を市場から排斥するよう仕向ける。

## Q&A.

**Q:** 私はある業界団体の会議に出席し、そこで、数名のメンバーが自分たちの薬剤師顧客リストや、そのような顧客に提供しているリポートについて話し合っているのを耳にしました。対処方法は？

**A:** その会話には関与しないこと。直ちに異議を唱え、その異議を議事録に記録するよう要請してください。異議を唱えたにも関わらずその会話が続く場合は、直ちに会議から退席し、その出来事を法務部に報告してください。顧客リストや取引条件などの競争上重要な機密情報を競合他社と共有することは、競争法および反トラスト法の違反となり、関与した個人に対して多額の罰金、評判の失墜、懲役刑が科される可能性があります。

## → 連絡先。

Legal



# プライバシーを尊重する。

Opellaは、消費者、患者、従業員、顧客、医療従事者、パートナー、サプライヤー、その他の利害関係者など、私たちが関わるすべての人のプライバシーを尊重しています。私たちは、個人情報保護を、関連するデータ保護法、規制、規範をすべて遵守するよう徹底することに完全にコミットしています。端的に言えば、プライバシーを優先することによって、信頼を築き、責任ある持続可能なビジネス慣行の基盤を構築するということです。

## 私たち/私がやるべきこと。

- ✔ 人々の希望を尊重し、プライバシーに関連する権利を行使できるようにしながら、個人データをオープンかつ公正に収集し使用する。
- ✔ 正当な特定の目的のために必要な個人データのみを収集し、必要な期間のみ保存し、必要な許可を得ていない限りその他の目的では再利用しない。
- ✔ 個人データの使用に含まれる責任を理解し受け入れる。イノベーションに取り組んでいる場合でも、日常業務を行なっている場合でも、すべての取り組みの中でプライバシー、セキュリティ、データインテグリティに関する懸念に対処する。
- ✔ 個人データがパートナーやベンダーと共有される、あるいは、Opella系列会社内で共有される、海外に移送される、異なる場所からアクセスされるなど、いずれの場合であっても個人のデータと権利を守る同等レベルの保護を提供するよう、適切な保護措置を導入する。

## 私たち/私がやってはならないこと。

- ✘ 倫理的ではないまたは違法な方法で、あるいは個人もしくは社会に対して何らかの形で有害となる方法で、またはそのようなことを目的として、個人データを収集、保存、使用する。

## Q&A.

**Q:** 消費者から製品の問題を懸念するメッセージが送信されたら、私たちはそのようなメッセージを使って、かかる問題に対処し返答します。そのようなメッセージを書いた人物が使った言葉や語調を分析してメッセージを処理し、消費者満足度の傾向を推測し追跡することもできますか？

**A:** プライバシーへの影響を評価し、当初の目的に沿って使用していることを確認することなく、そのようなことをしてはなりません。各メッセージには、問題を解決するために使用されることを意図した個人情報が含まれています。かかる個人情報は、送信した人物に知らせていない限り、感情をモニターするために使用することを意図したものではありません。分析または傾向報告のためにこのデータを体系的に再利用する場合は、プライバシー通知の更新が義務付けられる可能性があり、一部の司法管轄では明示的な同意が必要となる場合があります。この件はプライバシーオフィスに連絡しなければなりません。プライバシーオフィスがプライバシーリスク評価を行い、そのような活動を実施する前に必要な措置を講じるようサポートします。

### → 参考資料。

Data Privacy Standard.

### → 連絡先。

Ethics and Business Integrity (EBI) – Privacy Office.



# 製品の安全性と品質を維持する。

Opellaは、そのすべての活動において安全性、品質、規制コンプライアンスの文化を重視しています。私たちの最優先事項は患者と消費者の健康と安全であり、当社の製品と取り組みの両方に対する信頼を獲得し維持することです。私たちは、自信を持って安心して健康を管理し、信頼できる科学的データに基づいて意識的な決定を行う力を、患者や消費者に与えています。

## 私たち/私がやるべきこと。

- ✔ 適正製造、流通、臨床試験実施を含む、適用されるすべての適正基準（GxP）基準、ならびに品質、ビジランス、有害事象報告、製品の苦情、包括的ファーマコビジランス、医療機器ビジランス、コスメトビジランス、栄養学的ビジランスに関する適用法規制を遵守して、当社の製品がそのライフサイクル全般で最高水準の品質と安全性を維持するよう徹底する。
- ✔ すべてのGxP部門の活動（臨床、ファーマコビジランス、医療情報、製造および供給）を定期的に監査し、社内外のプロセスの遵守を徹底する。さらに、製造拠点、サプライヤー、輸送業者、取引先を含むサプライチェーンを監査し、厳格な基準を満たす製品のみが患者と消費者に届けられるよう徹底する。
- ✔ 製品関連のリスクを積極的に特定、評価、管理し、懸念があればタイムリーに対処して、患者と消費者の安全を守る。
- ✔ 有害事象、製品の苦情を速やかに報告、モニター、評価し、明確かつ効率的な社内ガバナンスおよび意思決定プロセスに従って、適用される法律、規制、規範で義務付けられているリスク軽減措置を実施する。
- ✔ 当社の製品に関するすべてのフィードバックや主張を真剣に受け止め、品質と安全基準を継続的な強化するよう活用する。
- ✔ 消費者、患者、医療従事者からの情報要請に対して、タイムリーかつ正確に、エビデンスに基づいた回答を提供することを優先する。当社のコミュニケーションが明確で、バランスが取れており、実証済みであるよう徹底し、十分情報を得た上で決定して、当社製品を責任を持って使用できるようサポートする。
- ✔ データに基づいて、製品の安全性と品質に関する意思決定を行う。
- ✔ 偽造品の流通を防ぐための措置を注意深く監視して実施し、ブランドの信頼性を保護する。

## 私たち/私がやってはならないこと。

- ✘ 商業上の利益に基づいて安全性と品質に関する決定を行う。
- ✘ 製品のライフサイクル全体を通じた、品質と安全性に関連するリスクの評価を怠る。
- ✘ 有害事象、製品の苦情、フィードバックに関する情報を無視する。
- ✘ 透明性、もしくは製品情報の責任ある伝達をおろそかにする。



## Q&A.

**Q:** スーパーで隣人と偶然会い、Opellaの製品を使った後に頭痛やめまいがしたと言われました。その症状が使用した製品と関係しているのかどうかは不明だそうです。この件は報告すべきでしょうか？

**A:** はい。当社製品に関連する潜在的な有害事象や健康上の懸念は、状況にかかわらず、直ちに報告する必要があります。定められた報告手順に従って、問題が適切に対処されるよう徹底することが重要です。Opellaでは、安全性の文化を大事にし、すべての懸念を真剣に受け止め、細心の注意を払って対処しています。

---

### → 参考資料.

Vigilance Standard(s)  
Quality Standard

---

### → 連絡先.

Pharmacovigilance, Medical Device  
Vigilance, Nutritional Product Vigilance,  
Cosmetovigilance  
M&S/Quality  
Science/Regulatory

# 責任を持ってマーケティング、プロモーション、教育を行う。

Opellaは、消費者、患者、介護者、医師、薬剤師、取引先、医療機関、業界団体、政府関係者など、さまざまなステークホルダーと関わって、科学的教育と当社の製品のプロモーションをサポートしています。私たちは、すべての人々に向けてより良い健康成果を達成することを目標に掲げ、誠実性、公正性、共通した責任に基づいて、このような関係を築くことにコミットしています。

## 私たち/私がやるべきこと。

- ✔ 消費者または患者のウェルビーイングを助ける、明確かつ正当な科学的理由もしくはビジネス上の理由がある場合にのみ、ステークホルダーと交流する。
- ✔ ステークホルダーの独立性を尊重し、潜在的な利益相反を防止または解決するための措置を講じる。
- ✔ ステークホルダーの意見に耳を傾け、そのインサイトに価値を置き、フィードバックを活用して当社の業務を改善し、そのニーズに応え続ける。
- ✔ 健康、ウェルビーイング、当社製品の安全かつ効果的な使用に関する、ステークホルダーの教育を支援する。
- ✔ 私たちの製品に関する、事実と科学的根拠に基づいた、公正でバランスの取れた実証済みの最新情報を提供し、安全かつ効果的な使用をサポートする。
- ✔ すべてのスポンサーシップと、財務的支援または重要な支援を開示し、透明性のある資金援助とプロモーションを徹底する。この資金の受領者には、同等の透明性を維持することを求める。
- ✔ プロモーション用マテリアルおよび科学的情報はすべて、使用する前に、社内手順に従って審査し承認する。
- ✔ すべての患者・消費者および患者・消費者擁護団体を公平に扱い、相互尊重に基づいて接するよう徹底する。
- ✔ ステークホルダーとのやり取りが文書化され、透明性に関する適用法規制や規範によって義務付けられている場合は、かかる法規制および規範に従って開示するよう徹底する。

## 私たち/私がやってはならないこと。

- ✘ 誤った情報に基づく決定、または不適切な影響を受けた決定につながり得る、誤解を招く主張またはコミュニケーションを許容する。
- ✘ 隠れたプロモーションに従事し、承認された適応症や用途以外で当社製品をプロモーションする。または、必要な製造販売承認が付与される前に宣伝する。
- ✘ 贈答品、寄付、助成金、サービス、ホスピタリティ、接待、その他の価値の移転を使って、製品の推奨、処方、切り替え、ガイドラインなどの意思決定に不適切な影響を与える。



## Q&A.

**Q:** 営業担当者である私は、アレルギー用新製品の発売を非常に喜んでおり、自分の街の薬剤師たちと共有することを心待ちにしています。ネット上で見つけた学術誌の別刷りを共有し、今すぐプロモーションを開始しても良いでしょうか？それとも、承認済みマテリアルを入手するまで待たなければならないでしょうか？

**A:** 薬剤師に最新情報を届けたいというあなたの熱意は、大変素晴らしいです。しかしながら、**Opella**が正式に承認したマテリアルのみを共有することが重要です。そうすることで、提供する情報がすべて正確で、コンプライアンスに準拠し、規制を遵守しているよう徹底できます。論文などサードパーティーによる資料を含め、製品関連マテリアルはすべて、共有する前に社内承認プロセスを経なければなりません。これらのステップに従うことによって信頼を維持し、最も信頼できる、コンプライアンスに準拠した情報を薬剤師が受け取り、患者と消費者のケアにおいての役割を果たす上で役立つよう徹底できます。

---

### → 参考資料.

Anticorruption Standard  
Service Standard  
Hospitality Standard  
Grants Standard  
Donations Standard  
Opella Meetings Standard  
Congresses Standard  
Patient Standard  
Third Party Activities Standard  
Items Standard  
Influencer Interaction SOP  
Promotional and Non-Promotional  
Materials Procedure

---

### → 連絡先.

Growth Hub/Brand & Innovation  
Medical  
Regulatory  
Public Affairs  
Ethics and Business Integrity (EBI)  
Legal

# 十分配慮してコミュニケーションを取る。

Opellaでは、世界が私たちをどう見ているのか、その認識を形作る上で、私たち一人ひとりが重要な役割を担っていると確信しています。私たちの発言や共有は（特に公共の場やネット上で）、永続的な印象を残す可能性があります。そのため私たち全員が、責任を持って十分配慮した上で、消費者や患者から医療従事者、メディア、政策立案者に至るまで、あらゆるステークホルダーとコミュニケーションを取ることが重要です。そうすることで、私たちの評判を守るだけでなく、信頼を築き、セルフケアの世界にポジティブな影響を与えるよう貢献できます。

## 私たち/私がやるべきこと。

- ✔ 誠実で、敬意があり、タイムリーであるのに加え、関連する法規制やOpellaの基準および手順に従った情報を、ステークホルダーと共有する。
- ✔ 責任とプロ意識を持ってEメール、ソーシャルメディア、正式に承認されたメッセージングアプリなどのコミュニケーション手段を使い、Opellaの評判を損なったり、機密情報を開示したりする恐れがある誤用を避ける。
- ✔ 会社について誤って伝えたり、会社の評判を脅かしたりしないよう、口調や内容について適切に判断する。
- ✔ 当社の業務、ポートフォリオ、財務状況、業績に関して、当社の報告書、プレスリリース、公的コミュニケーションによって、義務付けられている通りに、公正かつ正確で、タイムリーかつ明確な開示を行なうよう徹底する。
- ✔ 財務上の機密情報を保護し、正当な目的のために許可された個人のみと共有する。
- ✔ 正式に許可されている場合に限り、Opellaを代表して発言する。これには、メディアとのやり取り、ソーシャルメディア投稿、公の場での講演、出版物が含まれる。透明性と責任を持ってロビー活動に関与することで、公衆衛生を促進しヘルスケア業界の正当な利益を反映した、情報に基づいた政策決定に貢献する。
- ✔ パブリックアフェア、その他の指定された権限を持つ従業員、承認済みロビー活動コンサルタントのみが、Opellaを代表してロビー活動に従事するよう徹底する。すべてのロビー活動が、適用法規制、機関の規範、社内基準を遵守するよう義務付ける。これには、登録や開示要件などの透明性に関する義務が含まれる。

## 私たち/私がやってはならないこと。

- ✘ 当社、当社の製品・運営・従業員、消費者、またはデジタルプラットフォームを含むパブリックドメインのステークホルダーに関する機微情報や機密情報を共有する。
- ✘ 許可されておらず、適切ではないにもかかわらず、当社の製品について話し合う。
- ✘ 政策立案者の決断に影響を与えるため、または、メディアがOpellaやその製品について肯定的に書くために、贈答品、ホスピタリティ、接待、サービスなど、あらゆる形態の個人的利益を提供する、または約束する。

## Q&A.

**Q:** 先日行われたOpellaチーム公式忘年会のグループ写真を、私の個人的な LinkedIn アカウントでシェアしても良いですか？ とても楽しい時間でした。会社の一員であることを誇りに思っています。

**A:** はい。Opellaのイベントの写真は、個人的なソーシャルメディアアカウントでシェアして構いません。ただし、必ず、Opellaの機密情報または機微情報が写り込んでいないこと、写真に写っている全員が、その写真がソーシャルメディアに投稿される可能性があることを認識しており、写らないようにするか、異議を唱える機会が与えられていることです。。このようなチェックを行うことで、当社の機密性やコミュニケーション、およびプライバシー基準を尊重しながらチームの貴重な瞬間を祝うことができます。

---

→ 参考資料.

Social Media Guidance

---

→ 連絡先.

Communications

Public Affairs

Legal

# テクノロジーと人工知能の責任ある使用を推進する

Opella では、責任と透明性を持ち、本規範に記載されている私たちの倫理原則と一致した形で、デジタルテクノロジーやデジタルツールを使用することに注力しています。人工知能（AI）であろうと、その他のデジタルシステムであろうと、私たちは誠実性を最優先し、ユーザーの権利を尊重し、これらのイノベーションが当社のミッションをサポートするよう徹底します。新興デジタルテクノロジーに関連するリスクに注意をはらうことによって、私たちは当社の組織と、当社を信頼する人々を守っています。このアプローチを取ることによって、Opella ならではの高い基準を維持しながら、責任を持って進化し続けることができるのです。

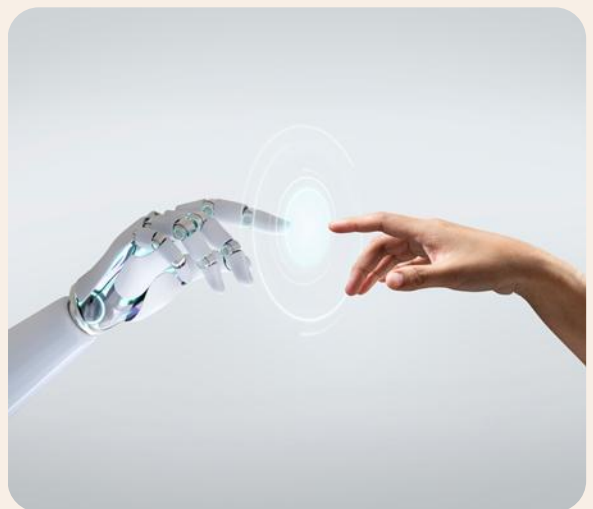
## 私たち/私がやるべきこと.

- ✔ すべてのデジタルテクノロジー、ツール、システムを配慮と責任を持って取り扱う。
- ✔ 正式に承認されたデジタルツールとテクノロジーを、透明性を備えた倫理的かつ合法的な形で使用する。
- ✔ 透明性を備え、明瞭で、説明可能な社内AIソリューションを開発することに努める。バイアス、差別、不正確、ブラックボックスのような不透明性、公正性の欠如を積極的に回避することによって、意思決定が理解可能で、信頼できる結果であるよう徹底する。
- ✔ 定められた社内プロセスに従って、使用するデジタルテクノロジーに関連する潜在的リスクを評価し軽減し、かかるテクノロジーが倫理、コンプライアンス、安全性、品質に関する当社の基準を満たし、目標達成をサポートするよう徹底する。
- ✔ 特に、コミュニケーションやビジネス上の決定、もしくは消費者や患者に影響を与える決定など、配慮が必要な決定または影響力の高い決定において、AIのアウトプットの正確性、適切性、包括性を審査し検証することで、人間による適切な監督がなされるよう徹底する。
- ✔ 外部コンテンツやコミュニケーションが主にAIによって生成された場合には、その旨を明確に開示する。
- ✔ デジタルテクノロジーを社内業務に利用する場合は、適切な管理を実施し、安全なアクセス、暗号化されたデータ、誤用や侵害を検出するための継続的なモニタリングを徹底する。

- ✔ デジタルおよびAIに関する新興リスクについて最新情報を把握してトレーニングを受け、イノベーションとともにテクノロジーの利用が責任ある形で進化するよう徹底する。
- ✔ 著作権、ライセンス条件、または他者の権利に対する違反を防止するための適切な措置を講じる。

## 私たち/私がやってはならないこと.

- ✘ デジタルテクノロジー（AI生成コンテンツを含む）を利用して、従業員やステークホルダーを誤解させたり、操作したりする。
- ✘ 機密情報、個人情報、もしくは会社の機微情報を、公共または未承認のAIプラットフォームに入力する。



## Q&A.

**Q:** Entrogerminaのインスタ広告を制作するために、AIを使っても良いですか？これは初稿にすぎず、チームと共有する前に見直します。これは許容可能ですか？

**A:** はい。責任あるAIの使用に関する当社の基準に従っている限り、ツールを使って製作またはドラフトに役立てることは可能です。AIのアウトプットは不正確で誤解を招く可能性がありますので、必ず、自分でコンテンツを見直し、事実確認を行い、検証してください。AIの助力を得た場合は、全員に対して、その旨を透明性をもって開示しなければなりません。疑問がある場合は、他者と共有する前に、上司または法務部にご相談ください。

---

→ 参考資料.

Responsible AI Framework

---

→ 連絡先.

Digital Data

**3.** 私たちは会社と  
人材を大切にしてい  
ます。

# 利益相反を管理する。

Opella の従業員は、会社、消費者、患者、その他のステークホルダーにとって最善の利益となる意思決定を行います。あらゆる利益相反を回避し、職務上の役割が個人的な利益や、友人や家族の利益のために利用されないよう徹底します。これらの原則を忠実に守ることによって、私たちは信頼を築き、評判を守り、セルフケアの持続可能な未来に貢献します。

## 私たち/私がやるべきこと。

- ✓ 実際の利益相反、潜在的な利益相反、または単に利益相反と認識されている場合のいずれであっても、利益相反を真剣に受け止め、習慣的かつタイムリーに開示する。状況を公に説明することに抵抗を感じる場合は、開示しなければならない利益相反である可能性が高い。
- ✓ 個人的な利益、もしくは近親者の利益が、Opella の正当な事業利益を妨害する、妨害する可能性がある、妨害すると認識される可能性がある状況を避ける。
- ✓ Opella のパートナー、サプライヤー、競合他社、ヘルスケア関連事業体との、社外での役割、コンサルティング、役員としての立場、業務上の利益、個人的関係があれば、すべて開示する。
- ✓ Opella の職務の候補者または新規雇用者によって開示された潜在的利益相反を評価する。

## 私たち/私がやってはならないこと。

- ✗ 個人的利益、または個人的利益と見受けられる状態が、Opella の正当な業務上の利益を妨害することを許容する。これには、意思決定に影響し得る財務的利益を保持することが含まれる。
- ✗ 親戚や友人を監督する、または優遇する。
- ✗ 恋愛関係や個人的つながりによってバイアスがかかっている可能性がある、もしくはそのような認識される決定を行う。
- ✗ 義務感を引き起こす可能性がある贈答品または招待を受け入れる。

## Q&A.

**Q:** 私の彼女は最近、新規Opellaブランドをサポートするとみなされている、デジタルエージェンシーのリーダーシップチームに加わりました。私はその特定のコマースチームの一員ではなく、ベンダーの意思決定全般に関わってもいません。それでも、この件を報告する必要はありますか？

**A:** はい。この潜在的利益相反は報告しなければなりません。その決定に直接的に関与していない場合でも、あなたの関係性によって疑問が生じたり、バイアスとみなされたりする可能性があります。透明性を保つことがあなたの評判を守り、Opella の意思決定に対する信頼を保つ一助となります。Opella のプロセスに従ってその状況を開示してください。

---

### → 参考資料.

Conflicts of Interest SOP

---

### → 連絡先.

Ethics and Business Integrity (EBI)

# 資産を保護する。

Opellaは、責任を持ってリソースを使用し、強力な社内管理を維持し、Opellaの専有機密情報を保護することによって、その資産を保護することに注力しています。また、誠実に業務遂行にあたり、すべての活動において最高峰の基準を維持するよう徹底して、私たちと他者の知的財産の両方を尊重しています。

## 私たち/私がやるべきこと。

- ✔ 物理的、財務的、デジタル的、または知的財産権のいずれかに関わらず、Opellaの資産を損失、損害、不正流用、盗難、誤用、無駄使いから保護する。これには、機器の安全確保、適切な保管の維持、問題がある際の速やかな報告が含まれる。
- ✔ 最高水準の注意を払って、すべての機密情報や機微情報を取り扱う。これには、財務データ、事業戦略、従業員または顧客の記録、その他の専有情報が含まれる。
- ✔ Opellaの知的財産を尊重し保護する。これには、製品および包装のデザイン、R&Dデータ、商標、ブランド名およびロゴ、プロセス、顧客または従業員の情報が含まれる。私たちは、当社の知的財産権を登録、保護、行使するために必要なあらゆる措置を講じる。
- ✔ 他者の知的財産および機密情報を尊重する。
- ✔ 機器やデータシステムを含む会社のリソースを、責任を持って正当な業務目的にのみ使用する。
- ✔ 責任を持って記録を管理する。会社の文書およびデータは、当社のデータ保持基準および適用される法的要件に従って保持、アクセス、移送、削除しなければならない。
- ✔ サイバー攻撃や個人データ侵害などのサイバーセキュリティ脅威を監視し対処する。インシデントが発生した場合は、定められた侵害手順に従って、被害を最小限に抑え、関係ステークホルダーに通知し、迅速かつ効果的にセキュリティを復旧する。

## 私たち/私がやってはならないこと。

- ✘ 不正支出を含む個人的な利益のために、Opellaの資産を不正流用または利用する。
- ✘ 適切な許可を得たり、保護措置を講じたりすることなく、機密情報をサードパーティーと共有する。サードパーティーと共有する前に、署名済みの秘密保持契約を取り付けることが義務付けられている。
- ✘ 許可なく保護されたマテリアルを複製、使用、共有する。

## Q&A.

**Q:** ネットを見ていたら、消費者ヘルスケア広告賞を見つけました。驚いたことに、私たちのクリエイティブエージェンシーが、今後発売予定の私たちの製品に対する新規キャンペーンを提出していることがわかりました。私たちのキャンペーンはまだ開始されてもいません。対処方法は？

**A:** 直ちに上司に報告します。正式発表の前にキャンペーンを共有することは、エージェンシーによる守秘義務違反に該当する可能性があります。このような未認可の開示は、たとえ信頼できるパートナーであっても、**Opella** を危険にさらし、発売の影響力を損なう可能性があります。**Opella** が、機密のマテリアルを保護するには全従業員の協力が必要であり、これはサードパーティーも同様です。私たちは、サードパーティーの行動に対しても責任を担っているためです。

---

### → 参考資料.

Information Technology and Solutions  
Usage Standard

---

### → 連絡先.

LEX/ Legal/ Corporate Security &  
Intelligence  
Digital/ Cybersecurity

# インクルーシブな職場文化を醸成する。

Opellaのミッションは、「セルフケアをあるべきシンプルな形にして、健康をお届けすることです。これには、当社が製品やサービスを提供するさまざまな消費者コミュニティを誠実に代表し、誰もが尊重され受け入れられていると感じる文化を育み、有意義かつ革新的なヘルスケア企業を構築するという本質的なコミットメントが込められています。私たちの人材は私たちの最大の資産です。私たちは、従業員がその背景に関係なく、彼らに卓越し主導する機会を創造することから得られる価値に対して、揺るぎない信念を持っています。そのため、私たちでは以下の主原則に基づいて業務を行っています。

## 私たち/私がやるべきこと.

- ✔ 世界中の消費者のためのイノベーションと、より良いセルフケアを推進する、多様性のある視点を育む。
- ✔ 雇用の機会均等と、実力本位のパフォーマンスや潜在能力の評価に基づいた雇用および昇進の慣行を根付かせる。
- ✔ インクルージョンがイノベーションを促進するため、従業員が本当の自分として仕事ができる環境を築く。
- ✔ ビジネスニーズを満たし、現地の状況を尊重しながら適用法を遵守するために、インクルージョンの取り組みを継続的に適応させる。
- ✔ 合理的配慮（スロープ、エレベーター、クワイエットゾーンなど）、柔軟な勤務形態、あらゆる能力の従業員が最大限に貢献し成功できるようにするツールを提供することで、アクセス可能な職場を築くことにコミットする。

## 私たち/私がやってはならないこと.

- ✘ すべての個人が尊重され、貢献する権限を与えられていると感じる、安全で、インクルーシブで、敬意に満ちた環境を損なう行為もしくは行動を受け入れる。
- ✘ 対応を求めたり、インシデントを報告したり、アクセシビリティの改善を提唱したりする個人に対して、差別、非難、報復を行う。

## Q&A.

**Q:** ある同僚が、ジェンダーの役割について「冗談」を言うことが多く、男性や女性にとって「適切な」タスクとは何であるべきかに関する考えを繰り返し述べています。例えば最近では、彼は「従業員の誕生日ケーキを買うのは女性の仕事だ」と言いました。これを聞いて不快に感じますが、ハラスメントに該当するのかわかりません。対処方法は？

**A:** ジェンダーに対する固定概念を強化するコメントは、たとえ冗談であっても、敵対的または排他的な環境を生み出す可能性があり、冗談を発した側は軽い気持ちで言ったとしても、そのようなメッセージを受け取る側からはハラスメントと受け取られる可能性があります。自分自身に向けられた場合でも、単に目撃した場合でも、そのような人物に対処することが重要です。「そのコメントは、当社のインクルージョンへのコミットメントとチャレンジャーマインドセットに一致しているとは思わない」と言うことで、直接的に対処することができます。自分のためだけでなく、阻害されていると感じている可能性がある他者をサポートするために、そのような行動を目撃した場合は声を上げることが、アライであるということです。その行動が続く場合、または直接対処したくない場合は、**P&C**部、エシックス&ビジネスインテグリティ部（**EBI**）または、[スピークアップヘルプライン](#)の担当者に報告することができます。私たちの職場文化は敬意に基づいて構築されており、誰もがそれを守る責任があります。

---

→ 参考資料.

Human Rights Policy

---

→ 連絡先.

P&C

Sustainability

# プロ意識のある行動を維持する。

Opellaでは、ハラスメントや差別を含めてあらゆる形の不正行為が厳しく拒否される、安全かつ敬意に満ちた職場環境を育んでいます。私たちは、個人の尊厳を損なう行動を一切容認せず、あらゆるやり取りの中で、誰もが価値を置かれ尊重されていると感じるよう徹底しています。

## 私たち/私がやるべきこと。

- ✔ 人種、肌の色、宗教、国籍、年齢、性別、性自認と表現、性的指向、障がい、外見、遺伝、病歴、婚姻状況、妊娠、子供の有無、政党、労働組合への加入、社会経済的地位、その他の法的に保護されている特性に基づいた、口頭、書面、デジタル、物理的などあらゆる形態のハラスメントや差別、もしくは、ハラスメントや差別と見受けられることを、明確に禁止する。これは、採用、雇用条件、職業的能力開発、キャリアアップ、その他のやり取りに適用される。
- ✔ 固定概念、冗談、マイクロアグレッション（自覚なき差別）、脅迫、いじめ、ならびに、ハラスメントや差別を示唆するその他の形の行動やコミュニケーションを使用することを、断固として拒否する。そのような状況を積極的に認識し、迅速に対処する。
- ✔ セクシャルハラスメントや差別（例：性的な誘いかけ、コメント、冗談、質問、所作、身体の部分の模倣、同意のない接触、性的な形で個人的空間に侵入すること、執拗にデートに誘うこと、性的行為と引き換えに昇進を約束したり解雇を回避したりすること、誘いを断った仕返しとしてキャリアを停止することなど）を断固として拒否し、厳しく対処する。
- ✔ 会社の敷地内、勤務時間中、または業務遂行中に、違法薬物や許可されていない規制薬物の使用、所持、配布、またはそれらの影響下にあることを厳しく禁止する。
- ✔ 地域の法律で許可されている場合でも、業務の安全かつ効果的な遂行能力を損なう物質、または他者の健康と安全にリスクをもたらす物質の使用は、職場では認められない。
- ✔ 文化的に許容されており、現地で認可されている場合に関し、仕事関連のイベントでの適度なアルコール消費を認める。ただし、自身や他者の健康と安全を損なわず、すべての参加者が専門的かつ敬意をもって行動することが条件である。

## 私たち/私がやってはならないこと。

- ✘ 例えば、特定の民族に対して認識される属性に関するコメント（縮毛・巻毛、訛り、信念、服装など）、人種的な中傷、冗談、固定概念、服装の違いに対する不寛容、一般的ではない宗教上の祝日、伝統、慣習に対する不寛容を大目に見たり、徹底的に言及したりする。
- ✘ 性別、性自認、表現、性的指向に基づくハラスメントや差別を受け入れたり、強制的に言及したりする。これには、個人の行為または行動の在り方を強要するジェンダーの固定概念に対峙すること、ならびに、女性やLGBTQAI+の同僚を対象とした品位を傷つけるマテリアル（ソーシャルメディアの投稿、マンガ、ポスター、Eメール、ミーム、テキストメッセージなど）の表示または共有を防ぐことが含まれる。また、ジェンダー規範、妊娠や性差別的な発言（女性は上手くできないなど）に関連して昇進やプロジェクトが与えられていない同僚に対する執拗な言及も含まれる。
- ✘ 職場、もしくは会社のイベントなど職場以外での職業的な場における、あらゆる形の不正行為を容認する。これには、罵倒または脅迫的な言葉、大声を上げる、攻撃性の発露、あるいは、他者に対して敵対的かつ安全でない環境、または失礼な環境を生み出すような態度が含まれる。

## Q&A.

**Q:** アレックスとアイーシャという2名の同僚がオフィスパーティーに参加しています。あなたは、夜が更けるにつれ、アレックスがアイーシャを口説き始めたことに気づきました。当初、会話は害がないように見受けられましたが、そのうちアレックスの発言がさらに個人的かつ示唆的になりました。アイーシャのボディランゲージは変化し、居心地が悪い様子で、目が合うことを避け始め、席をずらしました。あなたはアレックスが「今夜はすごく素敵だね、アイーシャ。君に夢中だよ。」「僕らはもっと一緒に過ごすべきだよ、どこかもっとプライベートな場所で。」などと言っているのを耳にします。アイーシャは丁寧に返答しながらもぎこちなく笑い、話題を変えようとしています。アレックスがアイーシャに不快な言葉を言っているのを耳にした時、私は傍観者としてどうすれば良いのでしょうか？

**A:** 落ち着いて、敬意を持ってこの状況に対処しましょう。「ねえアレックス、誠実な社会人としての会話に留めておこうよ」などと言ったり、または「アイーシャ、ちょっと外に出て気分転換しない？」などと言ってアイーシャがその状況から離れられる機会を作ったりすることができます。さらに、この状況を、**P&C**部、エシックス&ビジネスインテグリティ部（**EBI**）またはスピークアップヘルプラインに報告することが重要です。後でアイーシャの様子を見て、彼女が大丈夫で、サポートされていると感じていることを確認しましょう。

---

→ 連絡先.

P&C

# 人権を尊重する。

人権とは、すべての人が享受できる基本的権利と自由を指します。**Opella**では、労働者の労働権、労働者の健康と安全、治験参加者と患者/消費者の健康と安全、プライバシー、衛生的かつ健康的で持続可能な環境などの、人権の尊重にコミットしています。つまり、当社のバリューチェーンに関連するすべての人々に公平に接し、従業員のために敬意に満ちた助け合いの環境を育み、パートナーやサプライヤーとの関係性において誠実に行動し、業務を展開する地域社会に責任を持って関わることを意味します。

## 私たち/私がやるべきこと。

- ✔ 国際人権章典、国連「ビジネスと人権に関する指導原則」、国際労働機関（ILO）の中核的条約などの国際的な人権基準および労働基準を維持し、関連するすべての法律および規制を遵守する。
- ✔ すべての作業が自由に選択されているよう徹底する。脅迫、借金、強要、欺瞞によって労働を強制されることがあってはならない。従業員は、懲罰を受けることなく、自由に雇用を受諾する、または辞任することができる。
- ✔ すべての従業員に対して、従業員が理解できる言語で主な条件を概説した、書面による雇用契約書を提供する。
- ✔ 法律で認められている場合、結社の自由と団体交渉の権利を尊重し、従業員の組織化能力を妨げない。
- ✔ 法的最低賃金に見合う、もしくはそれを超える公正な賃金を定期的に支払い、労働者とその家族が尊厳をもって生活できるよう徹底する。
- ✔ 適用法や国際基準を遵守して、労働時間の制限、適切な休憩時間、有給休暇を含む、公正かつ健全な労働条件を確保する。
- ✔ 特に高リスク調達カテゴリーに対しては、調達に関するデューデリジェンスを行い、サプライチェーンが人権侵害に寄与しないよう徹底する。
- ✔ 事業を展開する現地の地域社会を尊重し、現地の地域社会の人々によって提起された懸念に対処することにコミットする。
- ✔ 適用される法的基準および規制的基準に従って、人権や社会に対する当社のコミットメントの影響を測り報告する。
- ✔ 当社のパートナーやサプライヤーが、当社のサプライヤー行動規範を遵守するよう求める。

## 私たち/私がやってはならないこと。

- ✘ 状況に関わらず、奴隷、賃金未払い労働、人身売買を含む、あらゆる形態の強制労働を受け入れる。
- ✘ 児童労働者を利用する。法定最低労働年齢に満たない者を雇用してはならない。
- ✘ 未申告または違法な雇用に従事する。当社は事業全体で、隠蔽された労働慣行、または非公式な労働慣行を積極的に防止している。
- ✘ パスポート、免許証、出入国書類を取り上げる。かかる書類は決して破棄したり、修正したりしてはならない。

## Q&A.

**Q:** 私はコーヒーを飲んでいる時に、コーヒーメーカーを片付けていた清掃員と他愛ない話をしました。学校が休みの時期なので、休暇を取る予定はあるかと尋ねました。すると、その清掃員の会社では、休暇を取ることがほとんど許されておらず、それは日曜日であっても変わらないのだと言われました。ショックを受けました。この件は報告すべきでしょうか？

**A:** はい。これは報告する必要があります。サービスプロバイダーが、労働者が休暇を取ることを妨げたり、週末を含む長時間労働を義務付けたりしている場合は、労働法ならびに基本的人権に違反する可能性があります。非公式な会話であっても、深刻な懸念が浮き彫りになることがあります。この状況を速やかに上司、エシックス&ビジネスインテグリティ部（**EBI**）または**P&C**部に報告してください。人権の尊重は、注意を払って声を上げることから始まります。

---

→ 参考資料.

Human Rights Policy

---

→ 連絡先.

Sustainability / Human Rights  
Procurement

# 健康かつ安全な職場を推進する。

Opellaは、当社の職場環境で働くすべての人々の安全、身体的・精神的ウェルビーイングを支援する、健康かつ安全な職場づくりにコミットしています。正しい環境を培うことで、従業員が成長し、その潜在能力を最大限に開花させ、日々最高の自分を発揮して働くことができるよう徹底しています。

## 私たち/私がやるべきこと。

- ✔ 健康および安全に関して適用される法律、規制、規範をすべて遵守し、予防、ケア、説明責任の文化を積極的に推奨することで、コンプライアンスの準拠を超える環境を築く。
- ✔ 模範を示し、健康と安全に関する規則をすべて遵守する。特に、生命を脅かすリスク（運転、高所での作業、建設作業、通電システムなど）に対処する、Opellaの救命規則を重視する。
- ✔ 全従業員の健康、安全、アクセシビリティ、ウェルビーイングを最優先し、そのような原則を、出張を含めた業務や職場環境のすべての側面に根付かせる。
- ✔ 安全と福祉の最高水準の基準を徹底するよう、施設を設計し維持する。
- ✔ 誰もが自由を感じられ、健康や安全に関する懸念がある場合には声を上げることを奨励するよう、心理的な安全性を推奨し、積極的な安全文化を構築する。
- ✔ 誰もが互いを思いやり、誰かが危険な行為を行なっているのを見かけた時や、危険な状況を認識したときにはフィードバックを提供するという、互いに支え合う安全文化を育む。
- ✔ リスクを特定して軽減するための積極的な措置を講じ、危険ゼロの職場を実現するための私たちの取り組みに貢献する責任を担う。
- ✔ 健康、安全、環境、セキュリティに関する実際のインシデント、または潜在的なインシデントを、上司または健康安全マネージャーに速やかに報告し、適切な措置が取られるようにする。

## 私たち/私がやってはならないこと。

- ✘ 従業員が提起した、または職場で観察された健康と安全に関する懸念を、無視または軽視する。
- ✘ 私たちの職場環境の誰かの身体的・精神的安全とウェルビーイングを損なう可能性がある、危険な行動、慣行、状態を容認する。

## Q&A.

**Q:** 製造拠点を訪問し会議を退席した際に、建設作業員が安全ハーネスを着用せずに、屋根の上で作業していることに気づきました。私にはこの活動に対する責任はありません。それでも、この件を報告すべきでしょうか？

**A:** はい。直ちに報告しなければなりません。適切な落下防止を行わずに高所で作業をすることは、深刻な安全リスクであり、重症または死亡につながる恐れがあります。自分の役割や責任分野に関係なく、誰にでも、危険な状態について声を上げる義務があります。高所で作業をする際に落下防止を義務付けている**Opella**救命規則を参照して、その作業員に直ちにフィードバックを与えなければなりません（そうすることが安全な場合）。さらに、そのインシデントを製造拠点の健康安全マネージャーに報告しなければなりません。

---

### →参考資料.

HSE Policy  
HSE standards & guides  
Opella Life-Saving Rules

---

### → 連絡先.

M&S/HSE  
P&C / Real Estate and Workplace  
Experience

**4.** 私たちは世界を大切にしています。

# 健全な社会にコミットする。

Opellaでは、消費者および患者の安全、ウェルビーイング、信頼を、すべての活動の中心に据えています。健康は基本的人権であり、健全な社会を構築することは、科学的完全性および透明性に基づいた信頼できる製品にアクセスできるようにすることから始まります。私たちは、信頼できる情報と教育を提供することで人々に力を与え、インクルーシブで回復力のある地域社会を育むことを目指しています。消費者や患者から、従業員、パートナー、地域社会に至るまで、健康とウェルビーイングに永続的でポジティブな影響を与えるよう努めています。

## 私たち/私がやるべきこと。

- ✔ 製品開発から市販後調査に至るまで、すべての意思決定において消費者と患者の安全、ウェルビーイング、権利を最優先する。
- ✔ 当社の製品が、確かな科学的証拠によって裏付けられ、最高の品質基準に従って製造され、適切に使用されるよう徹底する。
- ✔ 消費者と患者の声に耳を傾けて尊重し、彼らのフィードバックをイノベーション、コミュニケーション、改善の方法に組み込む。
- ✔ 消費者と患者を守るため、当社の製品を偽造から守る。
- ✔ 人々が自身の健康について、十分情報を得た上で意思決定できるよう、明確かつ正確でアクセスしやすい情報を提供する。
- ✔ 世界中の多様な地域社会に対して、当社の製品を入手可能にし、文化的に妥当なものとするよう努めることによって、ヘルスケアとセルフケアへのアクセスを推進する。
- ✔ 地域社会にポジティブに貢献するよう努め、地域社会の組織と敬意ある関係を築き、維持する。
- ✔ 私たちが活動する地域社会で、セルフケア、公衆衛生、ウェルビーイング、インクルージョンを提唱する。
- ✔ 目的主導のボランティア活動や、地元の地域社会の取り組みに参加するよう従業員を奨励する。

## 私たち/私がやってはならないこと。

- ✘ 商業的利益と引き換えに、製品の安全性、品質、科学的完全性を妥協する。
- ✘ 当社の製品やその使用に関する不正確、不完全、または混乱を招く情報を提供して、消費者や患者に誤解させる。
- ✘ 安全性、アクセシビリティ、信頼を高めるために役立つ消費者、患者、地域社会からのフィードバック、懸念、苦情を無視する。
- ✘ 商業的な利益またはPRのみを目的として、ブランド関連のソーシャルインパクトイニシアチブ（社会的影響の取り組み）を利用する。

## Q&A.

**Q:** 私は最近、胃腸炎に対する意識を高めることをミッションとする患者団体から連絡を受けました。彼らは**Opella**に、予防戦略について患者や消費者を教育するキャンペーンに対する資金を、助成金という形で提供して支援することを求めています。これは非常に重要な取り組みで、正しく対処したいと思っています。どのように対応すべきですか？

**A:** **Opella**では、個人が自身の健康に責任を持つよう力を与える取り組みを、誇りを持って支援しています。要請が私たちの基準に一致しており、関連するプロセスを経て承認された場合は、そのキャンペーンを喜んで支援します。その提案が適切な**Opella**の審査と承認プロセスを経たら、健康成果を改善するこの有意義な取り組みを支援するよう進めることができます。

---

### →参考資料.

Healthcare Community Engagement Standards

---

### → 連絡先.

Sustainability  
Growth Hub  
Science Hub  
Public Affairs

# 健全な地球へのコミット。

Opellaでは、健全な地球があってこそ人間の健康があると認識しています。気候変動、汚染、生物多様性の喪失、資源不足は環境問題であるだけでなく、公衆衛生や、人々をケアする私たちの能力に直接影響します。私たちが、すべての活動において環境スチュワードシップにコミットしているのはそのためです。事業運営のやり方から調達や協力を革新する方法に至るまで、天然資源を保護し、フットプリントを軽減し、当社の事業、地域社会、そして今後の世代に向けてより持続可能な未来をサポートすることに努めています。

## 私たち/私がやるべきこと。

- ✔ 関連する環境に関する法律、規制、規範をすべて遵守し、私たちの業務と戦略に環境・社会・ガバナンス（ESG）の原則を組み込む。
- ✔ 科学に基づく目標に沿って温室効果ガスの排出量を軽減することで、私たちの製品、事業運営、バリューチェーンの脱炭素化に向けて取り組む。
- ✔ 私たちの事業運営およびバリューチェーン内の環境フットプリントを削減する。これは、排気量を削減し、水や資源を節約し、生物多様性を保護し、汚染を排除し、責任を持って廃棄物を管理し、循環性に向けて設計することへの努力によって行う。
- ✔ 持続可能性を念頭に置いて製品を設計・製造する。再生可能な包装資材、資源効率の良い生産、環境を配慮した原料や材料を可能な限り優先する。
- ✔ 持続可能性を考慮して調達の意思決定を行い、堅実な環境的慣行を実践しているサプライヤーやベンダーを優先する。
- ✔ 原材料の調達から流通、顧客や消費者による使用に至るまで、バリューチェーン全体で環境的リスクを評価し管理する。
- ✔ より持続可能な移動・物流のソリューションを推進する。可能であれば環境への影響が低い移動手段を選ぶことを奨励し、不要な飛行機による移動を最低限に抑える。
- ✔ 社内外のコミュニケーション、トレーニング、エンゲージメントにデジタル資料を使用するなど、デジタルファーストソリューションを探求することで紙のムダを軽減する。
- ✔ 環境意識とイノベーションの文化を育み、持続可能な慣行に従業員やパートナーを関与させる。
- ✔ 適用される規制やステークホルダーの期待事項に沿って、当社の環境的パフォーマンスを透明性をもって測定し報告する。

- ✔ 当社の環境基準および持続可能性基準を満たすサードパーティーと提携する。

## 私たち/私がやってはならないこと。

- ✘ 環境的責任を怠る、または、当社の事業運営、製品、バリューチェーン、意思決定が地球に与える影響を無視する。
- ✘ 長期的な持続可能性目標より短期的な利益を優先する、または、利便性もしくはコスト削減を目的として当社の環境へのコミットメントを妥協する。
- ✘ 曖昧で、根拠のない、誤解を招く環境関連の主張をする。



## Q&A.

**Q:** 私は梱包業者を訪問した際に、大量の使い捨てビニールラップを使用していることに気づきました。また、リサイクルシステムを設けていないように見受けられました。これを提起するのが私の役割かどうかはわかりません。この懸念を提起すべきですか？

**A:** はい。環境的責任は共通のコミットメントであり、サプライヤーには、**Opella**が自らに課しているものと同等の高い基準を維持することが求められています。私たちの持続可能性目標とは矛盾する行動を目にしたら、たとえそれが些細なことのように思えても、声を上げることが重要です。見かけたことを上司、または関連する調達、持続可能性の担当者と共有してください。そうすることで、**Opella**が法的義務を遵守し、パートナーと建設的に関わり、当社の環境的原則がバリューチェーン全体に反映されるよう徹底できます。

---

### → 参考資料.

Procurement Standard  
HSE Policy and Standards

---

### → 連絡先.

Sustainability  
M&S/HSE  
Procurement

**Opella.**