

Opella.

Magatartási Kódex.



**A
feddhetetlenség
a kezében
van.**

Tartalomjegyzék.

1. Bevezető.

Elkötelezettségünk – vezérigazgatónk üzenete.	→ 04
Ígéretünk – az etikai és felelős üzleti működési részleg globális vezetőjének üzenete.	→ 05
Négy magatartásformánk.	→ 06
Hogyan alkalmazzuk a kódexet.	→ 07
Jelentjük aggályainkat.	→ 08

2. Etikusan végezzük üzleti tevékenységünket.

A korrupció és megvesztegetés elutasítása.	→ 11
Felelős módon működünk együtt üzleti partnereinkkel.	→ 13
Pénzügyi feddhetetlenség a működés során.	→ 15
Az exportellenőrzési és szankciós korlátozások betartása.	→ 17
Tisztességes verseny iránti elkötelezettség.	→ 19
Adatvédelem tiszteletben tartása.	→ 20
A termékbiztonság és -minőség fenntartása.	→ 22
Felelős marketing, promócionálás és oktatás.	→ 24
Átgondolt kommunikáció.	→ 26
A technológia és a mesterséges intelligencia felelős használatának elősegítése	→ 28

3. Odafigyelünk a vállalatra és munkatársainkra.

Összeférhetetlenségek kezelése.	→ 31
Vagyontárgyaink védelme.	→ 33
A befogadó kultúra támogatása.	→ 35
Professzionális magatartás tanúsítása.	→ 37
Az emberi jogok tiszteletben tartása.	→ 39
Egészséges és biztonságos munkahely megteremtése.	→ 41

4. Gondoskodunk világunkról.

Elkötelezettség az egészséges társadalmak iránt.	→ 44
Elkötelezettség egy egészséges bolygó iránt.	→ 46

1. Bevezető.

Elkötelezettségünk – elnök-vezérigazgatónk üzenete

Az Opellánál az a célunk, hogy radikálisan leegyszerűsítsük az öngondoskodást, hogy forradalmasíthassuk, hogyan kezelik az emberek a saját egészségüket. Jelen Magatartási kódex útmutatóként szolgál mindennapi interakcióinkhoz és döntéseinkhez, biztosítva, hogy merészek, bátrak és kreatívak legyünk, valamint mindenkor eleget tegyünk a legmagasabb szintű etikai és feddhetetlenségi normáknak. A Kihíváson alapuló gondolkodásmód (Challenger Mindset) elfogadásával olyan támogató és együttműködő kultúrát építünk ki és tartunk fenn, ahol mindenki számára adott a fejlődési lehetőség. Egy olyan kultúrát, ahol a hosszú távú siker a helyes cselekvésből fakad – és nem csak akkor, amikor ez egyszerűnek bizonyul, hanem a nehéz helyzetekben is.

A munkavégzéshez és a vállalat növekedéséhez elengedhetetlenül fontos, hogy megbízható, etikus partnerként járjunk el. Ezt várják el tőlünk a fogyasztók, betegek, ügyfelek és a közösségek is – és ami a legfontosabb, mi is ezt várjuk el önmagunktól.

A helyes cselekvés azt jelenti, hogy őszinték vagyunk egymáshoz, kérdéseket teszünk fel, kimondjuk a véleményünket és felelősséget vállalunk a tetteinkért – még akkor is, ha éppen senki sem lát bennünket. Ezek vagyunk, és ilyenek akarunk lenni – teljes szívvel. Közösen.

Kódexünk nem csupán egy dokumentum, hanem közös elköteleződésünk egymás felé és akik számítanak ránk. Tehát, ha valami nem tűnik helyesnek, vagy bizonytalanak érzi magát,

forduljon hozzánk bizalommal. Meghallgatjuk, támogatjuk – és közösen folytatjuk egy feddhetetlenségen alapuló munkahely megteremtését. Én nem csak szavakban, de a tetteim révén is betartom ezt a Kódexet – és elvárom, hogy mindannyian csatlakozzanak hozzám ebben. Teljes szívvel teszem ezt – és Önre is számítok.

Köszönöm, hogy kiveszi a részét fejlesztési törekvéseinkből. Mindannyian közösen törekszünk arra, hogy áttörést érjünk el az öngondoskodás területén, hogy ezáltal fenntartható hatást gyakoroljunk az általunk szolgált emberek egészségére és jóllétére. Ilyen egyszerű az egész.

Julie

Julie Van-Ongevalle,
Az Opella elnök-vezérigazgatója



Ígéretünk – az etikai és felelős üzleti működési terület alelnökének üzenete

Büszkén ismertetem meg Önökkel az Opella Magatartási kódexét.

Az öngondoskodás forradalmasítását célul kitűző utunk során elengedhetetlenül fontos megismernünk, milyen magatartást kíván tanúsítani az Opella, és milyen megítélést szeretne kialakítani a piacon és az érdekelt felek körében. A kódex segít megérteni, hogyan kell eljárni a vállalat etikai és feddhetetlenségi normáinak, valamint a Kihíváson alapuló gondolkodásmódnak (Challenger Mindset) megfelelően.

Mielőtt bármilyen döntést hozna vagy kapcsolatba lépne az érdekelt felekkel, kérjük, gondolja át egy pillanatra, hogy cselekedetei megfelelnek-e a Kódexben foglaltaknak. Ha bármilyen kétsége merül fel, arra kérem, beszéljen felettesével, olvassa el a Kódexet, vagy forduljon az Etikai és felelős üzleti működési (EBI) terület munkatársához. Ezek az erőforrások segítenek minket abban, hogy hűek maradjunk alapelveinkhez.

Kódexünk az etika és az üzleti feddhetetlenség iránti elkötelezettségünk bizonyítéka. Ez egy olyan ígéret, amelyet saját magunknak, valamint a fogyasztók, betegek, ügyfelek, és azon közösségek felé teszünk, amelyekkel kapcsolatba kerülünk. Ez az elkötelezettség erősíti hírnevünket, fokozza a fogyasztók bizalmát és pozitív hatást gyakorol a társadalomra.

Ezen alapelvek betartásával nem csupán etikai alapelveinket tartjuk tiszteltben, hanem a környezetünkben élőket is arra ösztönözzük, hogy kövessék példánkat. Biztos vagyok abban, hogy ez a megközelítés egyszerre teremt rövid távú értékeket és hosszú távú fenntarthatóságot, ezáltal biztosítva, hogy megőrizzük megbízhatóságunk alapuló vezető szerepünket az öngondoskodás terén.

Én elkötelezem magam a Kódex mellett, és mindenkitől azt várom, hogy ugyanígy tegyen.

Köszönöm az Opella és az általunk képviselt érdekek iránti elkötelezettségét.

Giota Papamarkou

Giota Papamarkou,
Alelnök, Ethics and Business Integrity



Négy magatartásformánk.

Az Opella elkötelezett amellett, hogy a lehető legegyszerűbbé tegyük az öngondoskodást.

Ez kultúránkkal, a Kihíváson alapuló gondolkodásmóddal (Challenger Mindset) kezdődik. Megkérdőjelezzük a „status quo-t” és feszegetjük a határokat, miközben teljes szívvel, feddhetetlenséggel, és az egyszerűsége törekedve koncentrálnak a lényeges dolgokra.

**Mindent.
Együtt.**

Őszinték vagyunk egymással. Kiállunk egymás mellett.

Eredményorientáltak.

Személyes felelősségvállalás, fenntarthatóság, becsülettel elért eredmények.

Bátrak.

Átgondolt kockázatokat vállalunk, kreativitással fűszerezve.

**Radikálisan
egyszerűek.**

Egyszerű számunkra és a fogyasztók számára. Ahogy lennie kell.

Hogyan alkalmazzuk a kódexet.

A Kódex megtestesíti etikai alapelveinket és a számunkra fontos feddhetetlenségi normákat. A hatálya kiterjed mindannyiunkra – függetlenül attól, hogy Ön a vezetőségben, valamelyik csapatban, vagy az Opella ideiglenes munkavállalójaként vagy alvállalkozóként dolgozik-e –, legyen szó a világ bármely pontjáról, bármilyen szerepkörrel vagy szolgálati időről. Hatálya ugyancsak kiterjed a vállalati értéklánc valamennyi szakaszára.

A Kódex útmutatóként szolgálhat a helyes döntések meghozatalához, különösen akkor, ha kihívásokkal kell szembenéznie. Bár nem terjed ki minden lehetséges forgatókönyvre, további útmutatást talál az Opella által kidolgozott szabályzatokban, eljárásokban és képzési anyagokban. Mindenképpen kötelezze el magát az őszinteség és tisztesség mellett a helyzettől függetlenül. Ha valamilyen döntést kell meghoznia, segíthet, ha elgondolkodik egy pillanatra, és felteszi magának a következő kérdéseket:

- ?** Összhangban áll ez a döntés a Kódex tartalmával és szellemiségével?
- ?** Támogatja a Kihíváson alapuló gondolkodásmódot (Challenger Mindset)?
- ?** Nem zavarna, ha az érintett döntésről mások is tudomást szereznének?
- ?** Hátrányosan érintheti-e a fogyasztókat, betegeket vagy más érdekelt feleket?
- ?** Árthat az Opellának vagy a vállalat hírnevének?
- ?** Tiszta szándékkal cselekszem, és vállalom-e a számonkérhetőséget?
- ?** Meghallgatom-e az aggályokat, ötleteket és különböző nézőpontokat?
- ?** Felszólalok, ha valami nem tűnik helyesnek?



Ha bármikor bizonytalan, fel kell vennie a kapcsolatot a vezetőjével, az Etikai és felelős üzleti működési (EBI) terület munkatársával, vagy a Kódexben említett más illetékes szakértőkkel. Ha iránymutatást kér, az az erő, nem pedig a gyengeség jelének minősül. Elkötelezettek vagyunk a Kódex betartása, valamint annak átgondolt és következetes alkalmazása iránt. Ha egy tisztességes módon lefolytatott vizsgálat után kiderül, hogy valaki tudatosan nem tartotta be a Kódexet, az esetet a vonatkozó munkaügyi jogszabályokkal összhangban kezeljük. Ez magában foglalhatja a szóbeli vagy írásbeli figyelmeztetést, illetve szükség esetén, a munkaviszony megszüntetését is. Ezek az intézkedések soha nem célként szolgálnak, de a számonkérhetőség elengedhetetlenül fontos az igazi feddhetetlenségen alapuló kultúra megteremtéséhez.

Végezetül, ha a helyi jogszabályok, előírások vagy iparági kódexek a jelen Kódexben foglaltaknál szigorúbb normákat írnak elő, akkor a legszigorúbb vonatkozó szabályokat kell betartanunk.

Határozottan támogatjuk a jelen Kódex szellemiségét és tartalmát egyaránt. Az ebben foglaltak gyakorlati alkalmazása határozza meg működésünket az Opellánál – ezért elvárjuk, hogy közösségünk minden tagja ugyanezt az elkötelezettséget tanúsítsa.

Jelentjük aggályainkat.

Az Opella támogatja a nyitottság és az átláthatóság kultúráját, lehetővé téve minden egyén számára, hogy magabiztosan felszólaljon, a megtorlástól való félelem nélkül. Az aggályok felvetésével, majd kezelésével fenntartjuk a feddhetetlenséget, megőrizzük a fogyasztók, betegek, ügyfelek, üzleti partnerek, alkalmazottak és a szélesebb nyilvánosság bizalmát, és óvjuk az Opella hírnevét. Fontosnak tartjuk az őszinte és tényeken alapuló jelentéskészítést. Az Opellánál fontosnak tartjuk az Ön véleményét is, ez fontos szerepet játszik az etikus magatartás és a számonkérhetőség iránti közös elkötelezettségünk fenntartásában.

Mi/én a következőket tesszük/teszem.

- ✔ A jogszabályok, előírások, iparági kódexek, Opella-irányelvek, szabályzatok és eljárások, illetve a jelen Kódexben foglalt bármely alapelv (vélt) megsértésével kapcsolatos aggályok azonnali jelentése.
- ✔ Az aggályok felvetése vezetőink, a People & Culture (P&C), az Etikai és felelős üzleti működési (EBI) részleg felé, illetve bármely más, a vonatkozó jogszabályok alapján biztosított helyi csatornán keresztül. Az aggályok a Speak Up segélyvonalon ([Speak-Up Helpline](#)) keresztül is jelenthetők. A segélyvonal napi 24 órában, az év minden napján elérhető.
- ✔ A névtelen bejelentéstétel lehetővé tétele, amennyiben ezt a helyi jogszabályok engedélyezik. Ennek ellenére, arra ösztönzünk mindenkit, hogy vállalja személyazonosságát. Ezáltal biztosítható, hogy minden szükséges információ rendelkezésre álljon az érintett ügy tisztességes és teljes körű kivizsgálásához és kezeléséhez. Ha úgy döntünk, hogy felfedjük személyazonosságát, azt kizárólag olyan személy felé tesszük meg, akinek közvetlen feladatai közé tartozik az érintett aggály feldolgozása, kivéve, ha további közzétételben állapodunk meg. Ez alól kivétel tehető, ha az információk felfedését jogszabály írja elő.
- ✔ Gondoskodjon arról, hogy minden vizsgálatot a titoktartás, a pártatlanság, az objektivitás, az arányosság, a feddhetetlenség és a méltányosság elvének alkalmazásával végezzenek el.

- ✔ Korrektív és/vagy fegyelmi intézkedések foganatosítása, beleértve az elbocsátást is, ha bármely aggályt meggondolatlanul vagy rosszindulatúan vetettek fel.

Mi/én nem tesszük/teszem a következőket.

- ✘ Nem hagyjuk figyelmen kívül, utasítjuk el, akadályozzuk a jelentéstételt, illetve nem veszünk részt az esetleges kötelességzegéssel, szabályszegéssel vagy etikátlan magatartással kapcsolatos aggályok eltussolásában.
- ✘ Nem tűrjük a megfélemlítés vagy megtorlás egyetlen formáját sem, amennyiben az Opella bármely alkalmazottja, legyen szó akár teljes munkaidőben, részmunkaidőben dolgozó, ideiglenes (pl. vállalkozó) foglalkoztatott vagy gyakornokként dolgozó személyről, olyan jogsértésnek tűnő aggályt jelent be, amelyet indokoltan valósnak ítél meg. A fentiekkel kapcsolatban zéró toleranciát alkalmazunk.
- ✘ Nem teszünk bejelentést megalapozott tények nélkül, illetve félrevezetés vagy károkozás szándékával.

Kérdések és válaszok.

K: Komoly aggályt szeretnék jelenteni. Láttam, hogy az egyik vezető kiabált az asszisztensével az egyik tárgyalóban. Nagyon felkavaró volt ezt látni! Az érintett vezető azonban nagy befolyással bír a vállalaton belül, és folyamatosan kiváló eredményeket hoz a márkájuknak. Aggódok, hogy ha felszólalok, akkor felfedik a nevemet, és az érintett személy megnehezíti az életemet. Valóban védelmet élvezek, ha jelentem ezt az esetet?

V: Igen, Ön védelmet élvez, ha bejelentést tesz. Személyazonosságát kizárólag azok előtt fedjük fel, akiknek közvetlenül feladataik közé tartozik az érintett aggály feldolgozása, kivéve, ha Ön beleegyezik az adatok további felfedésébe, vagy ha ezt jogszabály írja elő. A tény, hogy az érintett személy befolyásos, semmilyen módon nem változtat azon elkötelezettségünkön, hogy következetesen alkalmazzuk a titoktartás, pártatlanság, objektivitás, arányosság, integritás és a méltányosság elveit a vizsgálat lefolytatása során. Ha továbbra is kellemetlenül érzi magát, lehetősége van névtelen bejelentést tenni. Számít a véleménye, és elkötelezettek vagyunk aziránt, hogy mindenki számára biztonságos és tiszteletteljes munkahelyet teremtsünk.

→ További információk.

Global Whistleblowing Standard.

→ Kapcsolat.

Ethics and Business Integrity (EBI).
People & Culture (P&C).

**Bejelentést tenni
a Speak Up
felületen
keresztül:**



**2. Etikusan
végezzük üzleti
tevékenységünket.**

A korrupció és megvesztegetés elutasítása.

Az Opella határozottan ellenzi a korrupció és a megvesztegetés minden formáját, és ezek megelőzésére törekszik. A korrupció és a megvesztegetés hátrányos hatást gyakorolnak a tisztességes kereskedelemre, az innovációra és aláássák a társadalom bizalmát. Ezek magukban foglalják az állami és magán erőforrásokkal való visszaélést, veszélyeztetik a közegészségügyi intézkedéseket, az emberi jogok sérelmével járnak, hátrányos hatással vannak a közösségekre, és semmissé teszik a környezetvédelmi megfontolásokat.

Mi/én a következőket tesszük/teszem.

- ✓ Valamennyi vonatkozó nemzeti és nemzetközi jogszabály, előírás és kódex betartása, amelyek valamilyen formában tiltják a korrupciót és a megvesztegetést.
- ✓ Elkötelezettség az etikus üzletvitel mellett, ezáltal biztosítva, hogy termékeink és gyakorlataink azok jellemzői alapján kapjanak elismerést..



Mi/én nem tesszük/teszem a következőket.

- ✗ Nem ajánlunk fel, nem ígérünk, nem engedélyezünk, nem kérünk, nem fogadunk el és nem egyezünk bele sem közvetlenül, sem közvetetten olyan tranzakcióba, amelynek célja valamilyen döntés befolyásolása vagy tisztességtelen üzleti előny megszerzése, ideértve az ügymenetkönnyítő kifizetéseket is.
- ✗ Nem alkalmazunk semmiféle olyan gyakorlatot – például készpénzes kifizetést, túlzott mértékű vendéglátást, pazar szórakoztatást, ajándékozást, szívésséget, szolgáltatásokat, ingyenes termékeket, kölcsönöket, kedvezményeket, szponzorációt, támogatást vagy adományokat –, amelynek célja tisztességtelen üzleti előny szerzés.
- ✗ Nem követünk el csalást hamis állításokkal, elhallgatással, hamisítással, félrevezető információkkal, információk visszatartásával, dokumentumok hamisításával vagy más tisztességtelen gyakorlatok alkalmazásával, mint például szándékosan hamis vagy félrevezető információk szolgáltatása mások megtévesztése céljából, fontos információk elhallgatása vagy eltitkolása, mások döntéshozatalra történő biztatása hiányos vagy pontatlan adatok alapján, dokumentumok, aláírás vagy nyilvántartások csalási szándékkal történő létrehozása vagy manipulációja.

Kérdések és válaszok.

K: Értékesítési vezetőként dolgozom, és azzal a kéréssel kerestem meg egy gyógyszerész, aki termékeink kulcsfontosságú viszonteladója, hogy hívjam meg őt és egész csapatát egy nemzetközi egészségügyi és wellness kongresszusra. Megemlítette, hogy ez a meghívás rendkívül fontos lenne ahhoz, hogy a következő évben is rendeljenek tőlünk termékeket. Mit kell tennem?

V: Udvariasan utasítsa el a kérést, és azonnal értesítse az Etikai és felelős üzleti működési (EBI) csapatot. Az Opellánál elkötelezettek vagyunk a tisztességes üzleti magatartás iránt, továbbá gondoskodnunk kell arról, hogy egyetlen tevékenységünk se legyen úgy értelmezhető, hogy értékkel bíró dolgokat kínálunk a termékeinkkel kapcsolatos döntések befolyásolása vagy az üzleti kapcsolatok fenntartása érdekében. A kongresszusok egyéni döntés alapján történő szponzorálása, amennyiben ezt a vonatkozó jogszabályok megengedik, kizárólag oktatási és tájékoztatási célokat szolgál, és nem hozható összefüggésbe semmiféle tisztességtelen vagy etikátlan üzleti előnnyel.

→ **Forrásanyagok.**

Anticorruption Standard
Global Standards on Conducting Anti-Bribery Due Diligence on Third Parties
Healthcare Community Engagement Standards

→ **Kapcsolat.**

Pharmacovigilance, Medical Device Vigilance,
Nutritional Product Vigilance, Cosmetovigilance
M&S/Quality.
Science/Regulatory.

Felelős módon működünk együtt üzleti partnereinkkel.

Az Opella világszerte számos partnerrel tart fenn együttműködést, többek között forgalmazókkal, szállítókkal, tanácsadókkal, kereskedelmi partnerekkel, ügynökségekkel és más stratégiai harmadik felekkel. Annak érdekében, hogy továbbra is eleget tehesünk az öngondoskodás és a feddhetetlenség iránti elkötelezettségünknek, elengedhetetlenül fontos, hogy kizárólag olyan felekkel dolgozzunk együtt, akik hasonlóan elkötelezettek az etikus gyakorlatok alkalmazása iránt. A jelen Kódexben foglalt etikai alapelvek szerint működő partnereket gondos kiválasztási és tisztességes beszerzési folyamat során választjuk ki, ezzel erősítve hírnevünket, fokozva az emberek bizalmát és olyan tartós értékeket teremtve, amelyek biztosítják hosszú távú sikereinket.

Mi/én a következőket tesszük/teszem.

- ✓ Elvárjuk a nevünkben eljáró harmadik felektől, hogy következetesen ragaszkodjanak az etikus üzleti gyakorlatokhoz, továbbá betartsák a vonatkozó jogszabályokat, előírásokat és kódexeket. Ide tartozik például a korrupcióellenesség, trösztellenesség, adatbiztonság és adatvédelem, minőségügy, emberi jogok, munkavállalói jogok és a környezetvédelem.
- ✓ Elvárjuk a velünk együttműködő harmadik felektől, hogy betartsák a Beszállítói magatartási kódexünkben foglaltakat.
- ✓ Elvárjuk a velünk együttműködő harmadik felektől, hogy megfelelő irányelvekkel és eljárásokkal rendelkezzenek az Opella-val kapcsolatos tevékenységeikre vonatkozóan.
- ✓ Mielőtt bármilyen üzleti kapcsolatot létesítenénk, átvilágítási folyamatot végzünk azon harmadik feleket érintően, amelyek magasabb kockázatot jelentenek számunkra. Ezen folyamat során felmérjük képességeiket, szakértelmüket, feddhetetlenségüket, hírnevüket, és az etikai elvárásaink részükről való teljesítését.
- ✓ A harmadik felekkel az áruk vagy szolgáltatások iránti valós igények alapján kötünk szerződést és írásbeli megállapodást, amelyek előírják a korrupcióellenes törvények, valamint más jogi és etikai normák betartását.

- ✓ Arra bátorítjuk a harmadik feleket, hogy jelentsék az Opella-val való együttműködéssel kapcsolatos aggályait vagy potenciális nemmegfelelőségi problémákat a jelen Kódexben feltüntetett jelentési csatornákon keresztül.

Mi/én nem tesszük/teszem a következőket.

- ✗ Nem működünk együtt olyan harmadik felekkel, amelyek nem felelnek meg a jogi előírásoknak, és nem alkalmazzák a jelen Kódexben és a Beszállítói magatartási kódexben foglalt etikai alapelveket, illetve nem felelnek meg azoknak.
- ✗ Nem teljesítünk kifizetést harmadik felek részére anélkül, hogy meggyőződnénk arról, hogy a kompenzáció, visszatérítések és költségek észszerű mértékűek és arányban állnak a szolgáltatásokkal, a szállított árukkal, illetve a felmerült költségekkel.

Kérdések és válaszok.

K: A marketing ügynökségünk számlájának áttekintése során észrevettem, hogy egy promóciós anyag kampányban való megjelenítéséért 15 000 USD díjat számoltak fel, de az általuk végzett munka leírása nincs megfelelően részletezve. Hat éve dolgozunk együtt ezzel társasággal, és mindig nagyon meggyőzőek voltak. Jóváhagyhatom-e a kifizetést?

V: Nem. A számlákat és kifizetéseket soha nem szabad rutinszerűen, alapos ellenőrzés nélkül jóváhagyni. Alaposan meg kell vizsgálnia az ilyen kéréseket, további információkat kell kérnie, és fel kell vennie a kapcsolatot a harmadik féllel, ha bármilyen bizonytalanság merül fel. A nem egyértelmű kifizetési kérelmek potenciális korrupciós kockázatot jelentenek, mivel nem alkalmasak a költségek jogszerűségének igazolására. Ezért ezek nem felelnek meg a szabályzatainknak, és nem engedélyezett a feldolgozásuk.

→ **Forrásanyagok.**

Supplier Code of Conduct
Anticorruption Standard
Global Standards on Conducting Anti-Bribery Due
Diligence on Third Parties
Global Procurement Standard
Procurement Global Operating Standard

→ **Kapcsolat.**

Ethics and Business Integrity (EBI)
Procurement

Pénzügyi feddhetetlenség a működés során.

Az Opella elkötelezett a pénzügyi feddhetetlenség mellett, amely sikerünk kulcsát képezi, és védelmet biztosít befektetőink, alkalmazottaink és minden érdekelt fél számára. A pénzügyi feddhetetlenség fenntartásával gondoskodunk a hosszú távú stabilitásról, továbbá lehetővé téve számunkra, hogy felelősségteljesen működjünk, és hűek maradjunk kötelezettségvállalásainkhoz, és tartós értékeket teremtsünk az elkövetkező években.

Pénzügyi feddhetetlenség és pénzmosás elleni küzdelem.

Mi/én a következőket tesszük/teszem.

- ✓ Betartjuk a pénzmosás elleni valamennyi jogszabályt, előírást és kódexet.
- ✓ Betartjuk a legmagasabb szintű pénzügyi feddhetetlenségi követelményeket valamennyi pénzügyi tevékenységünk során a vonatkozó jogszabályoknak és előírásoknak megfelelően.
- ✓ Vállalként eleget teszünk adókötelezettségeinknek valamennyi vonatkozó jogszabály és előírás betartásával.

Mi/én nem tesszük/teszem a következőket.

- ✗ Nem veszünk részt pénzmosásban, illetve nem segítünk elő ilyen típusú tevékenységeket.
- ✗ Az átláthatóság és a jogszerűség biztosítása érdekében, nem kezdeményezünk tranzakciókat a vonatkozó átvilágítási felülvizsgálatok lefolytatása nélkül.

Pénzügyi csalás.

Mi/én a következőket tesszük/teszem.

- ✓ Gondoskodunk pénzeszközaink, értékpapírjaink, bankszámláink, hitelképességünk és pénzügyi nyilvántartásaink feddhetetlenségének fenntartásáról, ezáltal biztosítva azok felelősségteljes és biztonságos kezelését.
- ✓ A vállalat pénzeszközeit kizárólag törvényes üzleti célokra használjuk fel, és a vonatkozó jóváhagyási folyamatok szerint járunk el.
- ✓ A várható számadatokra, költségvetési tervekre és pénzügyi előrejelzésekre vonatkozó beszámolóinkat tisztességes feltételezésekre és észszerű bizonyítékokra alapozzuk.
- ✓ Hatékony belső ellenőrzési rendszert alkalmazunk a csalások és a pénzügyi kimutatásokban szereplő félrevezető bejegyzések megelőzése és felderítése érdekében.

Mi/én nem tesszük/teszem a következőket.

- ✗ Nem veszünk részt olyan tevékenységben, amelynek célja az auditorok vagy bármely más érdekelt fél csalárd szándékú ösztönzése, kényszerítése, manipulálása vagy félrevezetése.
- ✗ Nem veszünk részt semmiféle csalási kísérletben, amely veszélyeztetheti eszközeinket, adatainkat vagy hírnevünket. Ez magában foglalja a harmadik felekkel való összejátszást, a dokumentumok vagy számlák meghamisítását, a csalárd céllal történő banki átutalásokat, valamint a nem létező vagy indokolatlanul felmerült költségek visszatérítését.

Pénzügyi kimutatások.

Mi/én a következőket tesszük/teszem.

- ✓ Betartjuk az összes vonatkozó pénzügyi és a beszerzési szabályzatban foglaltakat.
- ✓ Teljes körű, pontos és megfelelő időben rögzített nyilvántartásokat és könyvelést vezetünk, amelyek a valóságnak megfelelően tükrözik az Opella pénzügyi helyzetét és tranzakcióit, a pénzügyi beszámolókra vonatkozó szabályzatoknak megfelelően.
- ✓ Teljeskörűen, pontosan és megfelelő időben megválaszoljuk a belső és külső auditok során felmerült kérdéseket.

Mi/én nem tesszük/teszem a következőket.

- ✗ Semmilyen körülmények között nem rögzítünk nyilvántartáson kívüli vagy „könyvelésen kívüli” pénzeszközöket, vagyontárgyakat vagy kötelezettségeket.

A pénzügyi feddhetetlenséggel kapcsolatos további iránymutatásért olvassa el az „Átgondolt kommunikáció” és „Vagyontárgyaink védelme” című fejezeteket.

Kérdések és válaszok.

K: Fizetési kérelmet kaptam egy távoli joghatóságban működő külföldi vállalatától, amely nem azonos azzal a vállalattal, amellyel eredetileg szerződést kötöttünk. A vállalat nem kapcsolható egyértelműen az általunk igénybe vett szolgáltatásokhoz, és a számlán feltüntetett pénznem sem egyezik a szállítóval kötött megállapodásban szereplő fizetőeszközzel. Továbbá, a számlán szereplő cím is eltér a vállalatunk nyilvántartásában dokumentált címtől. Mit kell tennem?

V: Az ilyen típusú kérelmeket azonnal jelentenie kell a Pénzügyi, valamint az Etikai és felelős üzleti működési (EBI) osztály felé. Az Opellánál nagyon komolyan vesszük minden, potenciálisan csalárdnak minősülő tevékenységet. A külföldi vállalatok részére történő, beazonosítható üzleti cél vagy a nyújtott szolgáltatásokhoz nem kapcsolódó fizetési kérelmek figyelmeztető jelnek minősülnek, és felkeltik a pénzmosás, csalárd gyakorlat vagy adócsalás gyanúját.

A probléma azonnali kezelésével megvédjük az Opella pénzügyi feddhetetlenségét, és továbbra is fenntartjuk az átláthatóságot, a bizalmat és az etikus üzleti gyakorlatok mellett az elkötelezettségünket.

→ Forrásanyagok.

Opella Rules for International Financial Reporting (IFRS) Operational Navigation Standards
Anticorruption Standard.

→ Kapcsolat.

Finance.
Ethics and Business Integrity (EBI).



Az exportellenőrzési és szankciós korlátozások betartása.

Az Opella elkötelezett az exportszabályozások és a szankciókra vonatkozó korlátozások szigorú betartása mellett, ezáltal lehetővé teszi a termékeink és megoldásaink időben történő és szerződésszerű szállítását. Ez alapvető fontosságú a súlyos jogi következmények megelőzése, üzleti tevékenységünk védelme, valamint a nemzetközi és a vonatkozó nemzeti emberi jogi és biztonsági előírások betartása érdekében.

Mi/én a következőket tesszük/teszem.

- ✓ Betartjuk az összes vonatkozó kereskedelmi megfelelőségi és gazdasági szankciós jogszabályt, beleértve az áruk, szolgáltatások, szoftverek és technológiák importjára, exportjára és újra exportálására vonatkozó előírásokat.
- ✓ Mielőtt bármilyen tranzakciót kezdeményeznénk, lefolytatjuk az ellenőrzéseket, hogy potenciális partnereink szerepelnek-e a vonatkozó szankciós listákon (pl. OFAC, EU és mások), ideértve az átfogó háttérellenőrzéseket is, az érintett felek kockázati profiljától függően.

Mi/én nem tesszük/teszem a következőket.

- ✗ Nem veszünk részt tiltott tevékenységekben a korlátozás alá eső országokkal, magánszemélyekkel, vállalatokkal vagy szervezetekkel, anélkül, hogy igénybe vennénk a megfelelő mentességeket, illetve megszereznénk az illetékes hatóságok előzetes engedélyét.

Kérdések és válaszok.

K: Az Egyesült Államokban dolgozó alkalmazott vagyok, és éppen a franciaországi központi irodába utazom, ahol meghívtak egy projektcsapat ülésére, amelynek témája egy új, az Egyesült Államokban gyártott termék piaci bevezetése. A termék egy olyan ország számára készült, amely különböző, az USA által kiadott szankciók és exportellenőrzések hatálya alá esik. Mint a termék USA-n belüli forgalmazásáért felelős márka- és innovációs vezetőjét, felkértek, hogy tanácsadóként vegyek részt a piaci bevezetési stratégia kialakításában. Az Opella külsős forgalmazójának képviselői és helyi médiaügynökségük szintén csatlakozik a híváshoz. Mit kell ellenőriznem, mielőtt elfogadom a találkozóra való meghívást és a projektben betöltött szerepkört?

V: Mielőtt csatlakozna a találkozóra vagy a projektcsapat munkájához, meg kell kérnie a projektmenedzsert, hogy küldje el Önnek az EU és az USA szabályozásai alapján elkészített, a projekt exportelírásaira és a szankciók értékelésére vonatkozó összefoglalót. Győződjön meg arról, hogy a tanácsadói tevékenységre és a projektekre nem vonatkoznak szankciók, vagy ha igen, kérjen megerősítést az összes kivételre vagy mentességre vonatkozóan. Ellenőrizze, hogy az érintett harmadik felek nem szerepelnek-e a szankciós listákon, különösen az EU vagy az USA területén. Ha kétségei vannak, forduljon a Jogi osztályhoz. Emelje ki, hogy az USA által gyártott termékekre vonatkozó ellenőrzést a célország hatályos exportellenőrzési szabályainak megfelelően kell lefolytatni. Ha az értékelés nem teljes körű, vagy Ön a szankciók megsértését gyanítja, vonja ki magát a feladat alól, és jelentse az esetet a Jogi vagy az Etikai és felelős üzleti működési osztálynak (EBI).

→ **Forrásanyagok.**

Trade Restrictions and Economic Sanctions
Standard

→ **Kapcsolat.**

Legal
Finance (Treasury, GBS)

Tisztességes verseny iránti elkötelezettség.

Az Opella hisz benne, hogy a tisztességes verseny fenntartása elengedhetetlen az innováció ösztönzése és termékeink minőségének javítása szempontjából. A verseny piac támogatásával többféle választási lehetőséget kínálunk az embereknek, ami végső soron az egészségügyi rendszer és a társadalom javát szolgálja, valamint lehetővé teszi az egyének számára, hogy magabiztosan és egyszerű módon vegyék kezükbe az öngondoskodást.

Mi/én a következőket tesszük/teszem.

- ✓ Betartjuk az összes vonatkozó trösztellenes és versenyjogi törvényt, előírást és kódexet.
- ✓ Kizárólag termékeink érdemei és szakmai hatékonyságunk alapján veszünk részt a versenyben.
- ✓ Jelentős figyelmet fordítunk a versenytársakkal folytatott kommunikációra, különös tekintettel a szakmai szövetségek találkozóin, kongresszusain, konferenciáin folytatott beszélgetésekre, vagy bármilyen más, az érintett felekkel való interakciók során.
- ✓ Tisztességesen bánunk minden ügyféllel, szállítóval, kereskedelmi partnerrel és forgalmazóval, valamint tartózkodunk a jogellenes korlátozások alkalmazásától.

Mi/én nem tesszük/teszem a következőket.

- ✗ Nem vitatjuk meg kereskedelmi döntéseinket, és nem hangoljuk azokat össze a versenytársakkal az árképzés, kedvezmények, piacfelosztás, marketing vagy tudományos stratégiák, ügyfeladatok, kutatás vagy más, a verseny szempontjából érzékeny információk tekintetében.
- ✗ Nem becsméljük a versenytársakat, és nem folytatunk ellenük semmilyen típusú negatív kampányt.
- ✗ Nem élünk vissza az általunk képviselt piaci erőfölénnyel.
- ✗ Nem kíséreljük meg kizárni a versenytársakat a piacról valamilyen bojkottban vagy más kényszerítő gyakorlatban való részvétel útján.

Kérdések és válaszok.

K: Részt vettem egy szakmai szövetség találkozóján, ahol hallottam, hogy több résztvevő is beszélt a velük kapcsolatban álló gyógyszerészek ügyféllistájáról és az ügyfeleknek kínált árengedményekről. Mit kell tennem?

V: Ne vegyen részt ilyen beszélgetésben. Azonnal tiltakozzon ez ellen, majd kérje, hogy tiltakozását rögzítsék a megbeszélés jegyzőkönyvében. Ha az ilyen témájú beszélgetés az Ön tiltakozása ellenére is folytatódik, azonnal hagyja el a beszélgetés helyszínét, és jelentse az esetet a Jogi osztálynak.

Soha ne feledkezzen meg arról, hogy a verseny szempontjából érzékeny információk, például az ügyféllisták vagy a kereskedelmi feltételek versenytársakkal való megosztása a versenytörvények és a trösztellenes jogszabályok megsértésével járhat, ami jelentős bírságok kiszabását, hírnévvesztést és börtönbüntetést kiszabását vonhatja maga után az érintett személyek számára.

→ **Kapcsolat.**

Legal.

Adatvédelem tiszteletben tartása.

Az Opella tiszteletben tartja mindazon személyek adatvédelmi jogait, akikkel kapcsolatban állunk – függetlenül attól, hogy a fogyasztókról, betegekről, alkalmazottakról, ügyfelekről, egészségügyi szakemberekről, partnerekről, szállítókról vagy bármely más érdekelt félről van-e szó. Teljes mértékben elkötelezettek vagyunk a személyes adatok védelme és az összes vonatkozó adatvédelmi jogszabály, előírás és kódex betartása iránt. Egyszerűen szólva, az adatvédelem előtérbe helyezésével bizalmat építünk, és megteremtjük az alapot a felelősségteljes és fenntartható üzleti gyakorlatokhoz.

Mi/én a következőket tesszük/teszem.

- ✓ A személyes adatokat nyíltan és tisztességes módon gyűjtjük és használjuk fel, tiszteletben tartva az emberek által kifejezett preferenciákat, és lehetővé téve számukra adatvédelmi jogaik gyakorlását.
- ✓ Csak olyan személyes adatokat gyűjtünk, amelyek valamilyen konkrét és törvényes célból szükségesek, majd kizárólag a szükséges ideig őrizzük meg azokat, illetve más célokra kizárólag a szükséges engedély megszerzése után használjuk fel ezen adatokat.
- ✓ Tudatában vagyunk és vállaljuk a személyes adatok felhasználásával járó felelősségeket. Legyen akár szó innovációról, vagy napi működési tevékenységekről, minden kezdeményezésünk során mérlegeljük az adatvédelemmel, biztonsággal és az adatok sértetlenségével kapcsolatos problémákat.
- ✓ Megfelelő garanciákat alkalmazunk az egyének adatainak és jogainak azonos szintű védelme érdekében, függetlenül attól, hogy a személyes adatokat a partnerekkel, szállítókkal, illetve az Opella leányvállalatain belül osztjuk-e meg, azokat a határokon átnyúlóan továbbítjuk-e, vagy azokhoz az érintettek más helyekről férnek-e hozzá.

Mi/én nem tesszük/teszem a következőket.

- ✗ A személyes adatokat nem gyűjtjük, tároljuk vagy használjuk fel etikátlan, törvénytelen, illetve az egyénekre vagy a társadalomra nézve káros módon.

Kérdések és válaszok.

K: Amikor a fogyasztóktól termékproblémákkal kapcsolatos üzenetet kapunk, ezeket az ilyen problémák kezelésére és megválaszolására használjuk fel. Feldolgozhatjuk-e ezeket az üzeneteket, elemezhetjük-e a szavakat és az alkalmazott hangnemet, hogy ezek alapján következtetni tudjunk a fogyasztói-elégedettségi trendekre és nyomon követhessük azokat?

V: Nem tehetjük meg az adatvédelmi következmények mérlegelése előtt, illetve anélkül, hogy meggyőződnénk arról, hogy azok felhasználása összhangban áll az eredeti céllal. Az üzenetek a problémák megoldására szolgáló személyes adatokat tartalmaznak, ezért nem lehet cél az ügyfélelégedettség figyelemmel kísérésére, kivéve, ha erről tájékoztatták az üzenetek küldőit. Ezen adatok rendszeres újrafelhasználása elemzések vagy trendjelentések készítése céljából, szükségessé teszi az adatvédelmi nyilatkozat frissítését, egyes joghatóságokban pedig megköveteli az érintettek kifejezett hozzájárulását. Fel kell vennie a kapcsolatot az Adatvédelmi irodával, amely elvégzi az adatvédelmi kockázatelemzést, és segít megtenni a szükséges intézkedéseket, mielőtt egy ilyen tevékenységet bevezetnének.

→ **Forrásanyagok.**

Data Privacy Standard

→ **Kapcsolat.**

Ethics and Business Integrity (EBI) – Privacy Office

A termékbiztonság és -minőség fenntartása.

Az Opella minden tevékenysége során elkötelezett a biztonság, a minőség és a szabályozási megfelelés kultúrája iránt. Elsődleges fontosságú számunkra a betegek és a fogyasztók egészsége és biztonsága, ezért mindent megteszünk a termékeink és gyakorlataink iránti bizalom elnyerése és fenntartása érdekében. Arra ösztönözzük az érintetteket, hogy magabiztosan és teljes nyugalommal gondoskodjanak magukról, és megbízható tudományos adatok alapján hozzanak meg tudatos döntéseket.

Mi/én a következőket tesszük/teszem.

- ✓ Eleget teszünk valamennyi jó gyakorlatra (GxP) vonatkozó szabványnak, beleértve a helyes gyártási, forgalmazási és klinikai gyakorlatokat, valamint a minőségre, vigilanciára, nemkívánatos események jelentésére és termékpanaszokra vonatkozó szabályozásokat és jogszabályokat, ideértve a farmakovigilanciát, az orvostechnikai eszközökkel, orvostechnikai termékekkel és a táplálkozással kapcsolatos vigilanciát, hogy termékeink életciklusa során a legmagasabb szintű minőséget és biztonságot biztosíthassuk.
- ✓ Rendszeresen auditáljuk a GxP összes funkcióját (klinikai, farmakovigilanciái, orvosi információk, gyártás és ellátás), hogy ezáltal biztosítsuk a külső és belső eljárások betartását. Emellett, ellenőrizzük ellátási láncunkat, beleértve a telephelyeket, beszállítókat, fuvarozókat és kereskedelmi partnereket, hogy kizárólag a szigorú szabványainknak megfelelő termékek juthassanak el a betegekhez és a fogyasztókhoz.
- ✓ Proaktív módon azonosítjuk, értékeljük és kezeljük a termékekkel kapcsolatos kockázatokat a betegek és a fogyasztók biztonságának védelme érdekében, minden aggályt megfelelő időben kezelve.
- ✓ Azonnal jelentjük, nyomon követjük és kiértékeljük a nemkívánatos eseményeket és termékpanaszokat, valamint végrehajtjuk a vonatkozó jogszabályok, előírások és kódexek által előírt kockázatcsökkentő intézkedéseket, az egyértelműen meghatározott és hatékony belső irányítási és döntéshozatali folyamatok betartásával.

- ✓ Komolyan vesszük a termékeinkkel kapcsolatos összes visszajelzést és állítást, valamint felhasználjuk azokat minőségügyi és biztonsági szabályzataink folyamatos fejlesztéséhez.
- ✓ Priorizáljuk a fogyasztóktól, betegektől és egészségügyi szakemberektől érkező információkérésekre adott időszerű, pontos és bizonyítékokon alapuló válaszadást, ezáltal biztosítva, hogy kommunikációnk egyértelmű, kiegyensúlyozott, megalapozott legyen, és támogassa a tájékoztatáson alapuló döntéshozatalt, valamint termékeink felelős felhasználását.
- ✓ Adatvezérelt termékbiztonsági és minőségügyi döntéseket hozunk.
- ✓ Aktívan figyelemmel kísérjük és betartatjuk a hamisított termékek forgalmazásának megakadályozására irányuló intézkedéseket, ezáltal védve márkánk feddhetetlenségét.

Mi/én nem tesszük/teszem a következőket.

- ✗ A biztonsági és minőségügyi döntéseket nem a kereskedelmi érdekek alapján hozzuk meg.
- ✗ Soha nem mulasztjuk el a termékek minőségével és biztonságával kapcsolatos kockázatértékelést azok életciklusa során.
- ✗ Nem hagyjuk figyelmen kívül a nemkívánatos eseményekre, termékpanaszokra vonatkozó információkat, illetve a visszajelzéseket.
- ✗ Nem kötünk kompromisszumot az átláthatósággal vagy a termékinformációk felelős kommunikációjával kapcsolatban.

Kérdések és válaszok.

K: Összefutottam a szomszédommal a szupermarketben, és megemlítette, hogy fejfájást és szédülést tapasztalt az Opella egyik termékének használatát követően. Nem volt biztos abban, hogy a tünetek valóban a termékhez köthetők-e. Jelentennem kellene ezt?

V: Igen, azonnal jelenteni kell a termékeinkkel kapcsolatos esetleges nemkívánatos eseményeket vagy egészségügyi aggályokat, a körülményektől függetlenül. Fontos, hogy betartsa a meghatározott jelentéstételi eljárásokat, a probléma megfelelő felmérésének biztosítása érdekében. Az Opellánál támogatjuk a biztonsági kultúra megteremtését, ezért minden aggályt komolyan veszünk és a legnagyobb gondossággal kezelünk.

→ **Forrásanyagok.**

Vigilance Standard(s)
Quality Standard

→ **Kapcsolat.**

Pharmacovigilance, Medical Device Vigilance,
Nutritional Product Vigilance, Cosmetovigilance
M&S/Quality
Science/Regulatory



Felelős marketing, promócionálás és oktatás.

Az Opella számos érdekelt féllel áll kapcsolatban a termékeinkkel kapcsolatos tudományos oktatás és promóció támogatása érdekében, beleértve a fogyasztókat, betegeket, gondozókat, orvosokat, gyógyszerészeket, kereskedelmi partnereket, egészségügyi szervezeteket, szakmai szövetségeket és állami tisztviselőket. Elköteleztük magunkat az őszinteségen, méltányosságon és közös felelősségen alapuló kapcsolatok iránt, mindezt azzal a céllal, hogy jobb egészségügyi ellátást nyújtsunk mindenki számára.

Mi/én a következőket tesszük/teszem.

- ✓ Kizárólag akkor lépünk kapcsolatba az érdekelt felekkel, amennyiben ezt olyan egyértelmű és jogszerű tudományos vagy üzleti indok teszi szükségessé, amely elősegíti a fogyasztók vagy a betegek jóllétét.
- ✓ Tiszteletben tartjuk az érdekelt felek függetlenségét, és lépéseket teszünk az esetleges összeférhetetlenségek megelőzésére vagy megoldására.
- ✓ Meghallgatjuk az érdekelt feleket, és nagyra értékeljük meglátásaikat, a visszajelzéseiket pedig felhasználjuk munkavégzésünk javításához és az igényeik kielégítéséhez.
- ✓ Támogatjuk az érdekelt felek oktatását az egészség és jóllét témakörében, valamint termékeink biztonságos és hatékony használatát érintően.
- ✓ Tényszerű, tudományos alapú, méltányos, kiegyensúlyozott, megalapozott és naprakész információkat nyújtunk termékeinkről, hogy támogassuk azok biztonságos és hatékony használatát.
- ✓ Nyilvánosságra hozunk minden szponzorációt, illetve pénzügyi vagy anyagi támogatást a finanszírozás és a promóció átláthatóságának biztosítása érdekében. Az ilyen finanszírozás kedvezményezettjeitől elvárjuk, hogy ugyanolyan szintű átláthatóságot mutassanak fel.
- ✓ A felhasználást megelőzően, belső eljárásainknak megfelelően felülvizsgálunk és jóváhagyunk minden promóciós anyagot és tudományos információt.

- ✓ Tisztességesen bánunk minden beteggel és fogyasztóval, valamint fogyasztói- és betegképviselői csoporttal és gondoskodunk arról, hogy kölcsönös tiszteleten alapuljon a velük való együttműködésünk.
- ✓ Gondoskodunk arról, hogy az érdekelt felekkel való együttműködésünket írásban dokumentáljuk, majd ezeket felfedjük, ha azt megkövetelik a vonatkozó átláthatósági jogszabályok, előírások és kódexek, illetve erre az azokban előírtaknak megfelelően kerül sor.

Mi/én nem tesszük/teszem a következőket.

- ✗ Nem engedjük megfélemlítő állítások vagy kommunikáció közzétételét, amelyek félrevezetőek lehetnek vagy helytelenül befolyásolhatják a döntéshozatalt.
- ✗ Nem veszünk részt rejtett promócióban, nem népszerűsítjük termékeinket a jóváhagyott javallatokon vagy felhasználási körön kívül, illetve nem promótáljuk azokat a szükséges forgalomba hozatali engedély megszerzése előtt.
- ✗ Nem adunk ajándékokat, adományokat, támogatásokat, nem biztosítunk szolgáltatásokat, vendéglátást, szórakoztatást vagy egyéb értékátadást a döntéshozatal – például termékajánlások, receptek, termékváltás vagy irányelvek – helytelen befolyásolása céljából.

Kérdések és válaszok.

K: Értékesítési képviselőként, izgatott vagyok az új allergia elleni termékünk miatt, és alig várom, hogy megismertessem azt a városunkban működő gyógyszerészekkel. Azonnal elkezdhetem-e a termék promócióját azzal, hogy megosztom az interneten található újságcikkeket, vagy meg kell várnom a jóváhagyott termékismertető anyagokat?

V: Nagyszerű hallani, hogy ilyen lelkes a gyógyszerészek tájékoztatását illetően! Fontos azonban, hogy csak olyan anyagokat osszunk meg másokkal, amelyeket az Opella hivatalosan jóváhagyott. Ezáltal biztosítható, hogy minden általunk megadott információ pontos legyen, és megfeleljen az előírásoknak. Minden terméktájékoztató anyagnak, beleértve a harmadik felek anyagait is, például a folyóiratcikkeket, át kell esnie a belső jóváhagyási folyamaton, mielőtt megoszthatnánk azokat. Ezen lépések betartásával fenntartjuk a bizalmat, és biztosítjuk, hogy a gyógyszerészek a legmegbízhatóbb és legmegfelelőbb információkat kapják meg, ezáltal segítve őket a betegek és a fogyasztók ellátásában.

→ Forrásanyagok.

Anticorruption Standard
Service Standard
Hospitality Standard
Grants Standard
Donations Standard
Opella Meetings Standard
Congresses Standard
Patient Standard
Third Party Activities Standard
Items Standard
Influencer Interaction SOP
Promotional and Non-Promotional Materials
Procedure

→ Kapcsolat.

Growth Hub/Brand & Innovation
Medical
Regulatory
Public Affairs
Ethics and Business Integrity (EBI)
Legal



Átgondolt kommunikáció.

Az Opella hisz abban, hogy mindannyian fontos szerepet játszunk abban, hogy a világ hogyan látja vállalatunkat. Maradandó benyomást kelthet, amit mondunk és megosztunk, különösen, ha nyilvános vagy online közlésekről van szó. Ezért fontos mindannyiunk számára, hogy felelősségteljesen és átgondoltan kommunikáljunk az érdekelt felekkel, azaz a fogyasztókkal és a betegekkel, az egészségügyi szakemberekkel, a médiával és a politikai döntéshozókkal. Ezzel nem csupán vállalatunk hírnevét óvjuk, hanem bizalmat építünk, és pozitív hatást gyakorlunk az öngondoskodás területére.

Mi/én a következőket tesszük/teszem.

- ✓ Olyan információkat osztunk meg az érdekelt felekkel, amelyeknek őszinték, tiszteletteljesek és időszerűek, valamint eleget tesznek a vonatkozó jogszabályokban, előírásokban, valamint az Opella-szabályzataiban és eljárásaiban foglaltaknak.
- ✓ Felelősségteljesen és professzionális módon használjuk a kommunikációs csatornákat – például az e-mailés levelezést, a közösségi médiát és a hivatalosan jóváhagyott üzenetküldő alkalmazásokat –, ezáltal elkerülve minden, visszaélésre lehetőséget adó közlést, amely árthat az Opella hírnevének, vagy érzékeny információkat fedhet fel.
- ✓ Józan ítélőképességet alkalmazunk, hogy elkerüljük a vállalattal kapcsolatos, megtévesztő információközlést, illetve jó hírnevének veszélyeztetését.
- ✓ Gondoskodunk arról, hogy minden általunk készített jelentés, sajtóközlemény és nyilvános kommunikáció tisztességes, pontos, időszerű legyen és egyértelmű tájékoztatást nyújtson működésünkről, portfóliónkról, pénzügyi helyzetünkről és működési eredményeinkről.
- ✓ Gondoskodunk a bizalmas pénzügyi információk védelméről, és csak indokolt esetben osztjuk meg az arra jogosult személyekkel.

- ✓ Kizárólag akkor nyilatkozunk az Opella nevében, ha erre hivatalos felhatalmazással rendelkezünk. Ez magában foglalja a médiával való kapcsolattartást, a közösségi médiában közzétett bejegyzéseket, a nyilvános megszólalásokat vagy publikációkat. Átláthatóan és felelős módon veszünk részt a lobbitevékenységekben, hogy ezáltal hozzájáruljunk a közegészségügyi kérdéseket előmozdító és az egészségügyi iparág jogos érdekeire koncentrált tájékozottságon alapuló, szakpolitikai döntéshozatalhoz.
- ✓ Gondoskodunk arról, hogy kizárólag a Public Affairs, egyes felhatalmazott alkalmazottak, valamint jóváhagyott lobbitanácsadók vehessenek részt az Opella nevében folytatott lobbitevékenységekben. Megköveteljük, hogy minden lobbitevékenység megfeleljen a vonatkozó jogszabályoknak, előírásoknak, intézményi kódexeknek és a belső szabályzatoknak. Ez magában foglalja az átláthatósági kötelezettségeket, például a regisztrációs és közzétételi követelményeket.

Mi/én nem tessük/ teszem a következőket.

- X** Nem osztjuk meg nyilvánosan - a digitális platformokat is beleértve - a vállalatra, termékeinkre, gyakorlatainkra, alkalmazottainkra, fogyasztóinkra vagy részvényeseinkre vonatkozó érzékeny vagy bizalmas információkat.
- X** Nem beszélünk termékeinkről, kivéve, ha erre felhatalmazást kaptunk, és az helyénvalónak minősül.
- X** Nem teszünk ígéretet a politikai döntéshozók számára személyes előnyök biztosítására vonatkozóan – ideértve az ajándékokat, vendéglátást, szórakoztatást vagy szolgáltatásokat – a döntéseik befolyásolása céljából, illetve a média számára sem, hogy így vegyük rá őket, hogy pozitívan írjanak az Opella-ról és termékeinkről.

Kérdések és válaszok.

K: Megoszthatok egy csoportképet az Opellán belüli csapatunk nemrégiben megrendezett, év végi vacsorájáról a személyes LinkedIn fiókomban? Annyira jól éreztük magunkat, és büszke vagyok arra, hogy a vállalatnál dolgozom.

V: Igen, megoszthatja az Opellán belüli eseményekről készült fényképeket a személyes közösségi média oldalán. Meg kell azonban bizonyosodnia arról, hogy a képen nem láthatók az Opella bizalmas vagy érzékeny információi, továbbá hogy a fényképen szereplő összes személy tisztában legyen azzal, hogy a kép felkerülhet a közösségi médiára és lehetőséget kapjon arra, hogy elutasítsa a részvételt vagy kifogást emeljen. Ezen ellenőrző lépések megtételét követően közzéteheti a csapatával töltött pillanatokat, miközben tiszteletben tartja titoktartási, kommunikációs és adatvédelmi normáinkat.

→ Forrásanyagok.

Social Media Guidance

→ Kapcsolat.

Communications
Public Affairs
Legal

A technológia és a mesterséges intelligencia felelős használatának elősegítése.

Az Opella elkötelezett amellett, hogy felelősségteljesen, átláthatóan és a vállalat etikai alapelveivel összhangban, a Kódexben leírtak szerint használja a digitális technológiákat és eszközöket. Legyen szó mesterséges intelligenciáról (artificial intelligence, AI) vagy más digitális rendszerekről, prioritásként kezeljük a feddhetetlenséget, a felhasználói jogok tiszteletben tartását, és gondoskodunk arról, hogy innovációink is támogassák küldetésünket. Az új digitális technológiákkal járó kockázatok tudatosításával gondoskodunk szervezetünk és a bennünk bízó személyek védelméről. Ez a megközelítés lehetővé teszi számunkra a felelős módon történő fejlődést, miközben továbbra is az Opella-ra jellemző magas szintű normák szerint járunk el.

Mi/én a következőket tesszük/teszem.

- ✔ Átgondoltan és felelősségteljesen kezeljük az összes digitális technológiát, eszközt és rendszert.
- ✔ Átlátható, etikus és jogszerű módon használjuk a hivatalosan jóváhagyott digitális eszközöket és technológiákat.
- ✔ Arra törekszünk, hogy átlátható, jól érthető és könnyen elmagyarázható belső AI-megoldásokat fejlesszünk ki, gondoskodva a döntések követhetőségéről és az eredmények megbízhatóságáról azáltal, hogy tudatosan elkerüljük az elfogultságot, diszkriminációt, pontatlanságot, a fekete doboz jellegű átláthatatlanságot és a tisztességtelen megoldásokat.
- ✔ Betartjuk a belső eljárásokat a digitális technológiákkal kapcsolatos potenciális kockázatok értékelése és csökkentése érdekében, hogy azokat felhasználhassuk céljaink támogatása érdekében, és gondoskodunk arról, hogy megfeleljenek etikai, megfelelőségi, biztonsági és minőségügyi szabályzatainknak.
- ✔ Biztosítjuk a megfelelő emberi felügyeletet azáltal, hogy ellenőrizzük és igazoljuk az AI eredményeit a pontosság, megfelelőség és az inkluzivitás biztosítása érdekében, különösen érzékeny vagy nagy hatással járó döntések esetén, mint például a kommunikáció, az üzleti döntések, illetve a fogyasztókat és a betegeket érintő döntéseket érintően.

- ✔ Megfelelő ellenőrzéseket alkalmazunk a digitális technológia belső műveletekhez történő felhasználása során, ezáltal gondoskodva a biztonságos hozzáférésről, az adatok titkosításáról és a folyamatos felügyeletről a visszaélések vagy szabályszegések észlelése érdekében.
- ✔ Folyamatosan tájékozódunk és képezzük magunkat a felmerülő digitális és AI kockázatokkal kapcsolatban, ezáltal biztosítva, hogy a technológia használata párhuzamosan és felelősségteljesen fejlődik az innovációval együtt.
- ✔ Megfelelő intézkedéseket teszünk, hogy megelőzzük a szerzői jogok, a licenfeltételek vagy más személyek jogainak megsértését.

Mi/én nem tesszük/teszem a következőket.

- ✘ Nem használunk digitális technológiát (beleértve az AI által generált tartalmakat is) a kollégák vagy érdekelt felek félrevezetésére vagy manipulálására.
- ✘ Nem közlünk bizalmas, személyes vagy érzékeny vállalati információkat nyilvános vagy nem jóváhagyott AI platformokon.

Kérdések és válaszok.

K: Használhatom az AI-t egy Enterogermina hirdetés létrehozásához az Instagramon? Csak egy első vázlat lenne, és átnézem, mielőtt megosztom a csapattal. Elfogadható ez?

V: Igen, felhasználhatja a hivatalosan jóváhagyott generatív AI-eszközöket tartalmak létrehozásához vagy vázlatok készítéséhez, amennyiben betartja a felelős AI-használatra vonatkozó normáinkat. Mindig tekintse át, végezzen tényellenőrzést és saját maga is ellenőrizze a tartalmat, mivel az AI által generált anyagok pontatlanok vagy félrevezetők lehetnek. Az AI igénybevételét átlátható módon, mindenki számára elérhetően közölnie kell. Ha kétségei vannak, beszéljen felettesével vagy a Jogi osztállyal, mielőtt másokkal is megosztaná az így készített anyagokat.

→ **Forrásanyagok.**

Responsible AI Framework

→ **Kapcsolat.**

Digital Data

3. Odafigyelünk a vállalatra és munkatársainkra.

Összeférhetetlenségek kezelése.

Az Opella alkalmazottai a vállalat, a fogyasztók, a betegek és más érdekelt felek érdekeit szolgáló döntéseket hoznak. Kerüljük az összeférhetetlenséget, ezért gondoskodunk arról, hogy szakmai szerepkörünket soha ne használhassuk fel személyes haszonszerzésre, illetve barátaink vagy családtagjaink előnyére. Azáltal, hogy hűek maradunk ezekhez az alapelvekhez, bizalmat építünk, védjük hírnevünket, és hozzájárulunk az öngondoskodás fenntartható jövőjéhez.

Mi/én a következőket tesszük/teszem.

- ✓ Komolyan vesszük az összeférhetetlenséget, függetlenül attól, hogy tényleges, potenciális vagy csupán vélt összeférhetlenségről van-e szó, és azokat rendszeresen és megfelelő időben közöljük. Ha kellemetlennek érezzük egy adott helyzet nyilvános ismertetését, akkor valószínűleg összeférhetlenségről van szó, amit fel kell fednünk.
- ✓ Elkerüljük az olyan helyzeteket, amikor személyes érdekeink – vagy közeli hozzátartozóink érdekei – hatással lehetnek, megzavarhatják, illetve látszólag befolyásolhatják az Opella jogos üzleti érdekeit.
- ✓ Közzéteszünk minden, a vállalaton kívül betöltött szerepkörünket, a tanácsadói tevékenységet, igazgatósági tagságot, üzleti érdekeltséget, illetve az Opella partnereivel, beszállítóival, versenytársaival vagy bármely egészségügyi szervezettel fenntartott személyes kapcsolatot.
- ✓ Elvégezzük a jelöltek és az Opellánál lévő munkakörökre újonnan felvett személyek által jelentett potenciális összeférhetlenségek értékelését.

Mi/én nem tesszük/teszem a következőket.

- ✗ Nem hagyjuk, hogy a személyes érdekek vagy a vélt személyes érdekek ellentétbe kerüljenek az Opella jogos üzleti érdekeivel, beleértve a döntéshozatal befolyásoló pénzügyi érdekeket is.
- ✗ Nem vállaljuk hozzátartozók vagy barátok munkahelyi felügyeletét, illetve nem alkalmazunk kedvező bánásmódot velük szemben.
- ✗ Nem hozunk olyan döntéseket, amelyek elfogultságra utalhatnak, vagy annak tűnhetnek valamilyen romantikus vagy személyes kapcsolat miatt.
- ✗ Nem fogadunk el ajándékokat vagy meghívásokat, amelyek miatt lekötöttek éreznénk magunkat.

Kérdések és válaszok.

K: A barátnőm nemrég csatlakozott egy digitális ügynökség vezetői csapatához, amely számításba jöhet ahhoz, hogy részt vegyen egy új Opella márka tervezési folyamatában. Nem tartozom az érintett kereskedelmi csapathoz, és általában nem veszek részt a beszállítókkal kapcsolatos döntéshozatalban. Ebben az esetben is jelentenem kell az ügyet?

V: Igen. Jelentenie kell a potenciális összeférhetetlenséget. Még ha közvetlenül nem is vesz részt a döntéshozatalban, az említett kapcsolat kérdéseket vethet fel, vagy részrehajlás látszatát keltheti. Ha átláthatóan járunk el, megvédhetjük a vállalat jó hírnevét, és megőrizhetjük az Opella döntéseibe vetett bizalmat. Fedje fel a helyzetet az Opella által alkalmazott eljárásnak megfelelően.

→ **Forrásanyagok.**

Conflicts of Interest SOP

→ **Kapcsolat.**

Ethics and Business Integrity (EBI)

Vagyontárgyaink védelme.

Az Opella elkötelezett az értékek védelme mellett az erőforrások felelős használata, a szigorú belső folyamatok fenntartása és az Opella védett bizalmas információinak védelme révén. Tiszteletben tartjuk a saját és más felek szellemi tulajdonát is, gondoskodva feddhetetlen működésünkről és a legmagasabb minőségi színvonal fenntartásáról valamennyi tevékenységünk során.

Mi/én a következőket tesszük/teszem.

- ✓ Megvédjük az Opella vagyontárgyait – legyen szó akár fizikai, pénzügyi, digitális vagy szellemi tulajdonjogokról, megvédjük azokat bármely veszteséggel, kárral, hűtlen kezeléssel, lopással, visszaéléssel és pazarlással szemben. Ez magában foglalja a berendezések biztonságos elhelyezését, a megfelelő tárolást és a problémák azonnali jelentését.
- ✓ Minden bizalmas és érzékeny információt a legnagyobb gondossággal kezelünk. Idetartoznak a pénzügyi adatok, üzleti stratégiák, alkalmazotti vagy ügyféladatok, valamint minden egyéb védett információ.
- ✓ Tiszteletben tartjuk és védjük az Opella szellemi tulajdonát. Idetartoznak a termék- és csomagolási tervek, kutatási és fejlesztési adatok, védjegyek, márkanevek és logók, a folyamatok, valamint az ügyfél- vagy alkalmazotti adatok. Megteszünk minden szükséges lépést a vállalat szellemi tulajdonjogaink regisztrációja, védelme és érvényesítése érdekében.
- ✓ Tiszteletben tartjuk mások szellemi tulajdonát és bizalmas információit.
- ✓ Felelős módon és kizárólag törvényes üzleti célokra használjuk fel a vállalat erőforrásait, beleértve a berendezéseket és az adatrendszereket.
- ✓ Felelős módon kezeljük a nyilvántartásokat. A vállalati dokumentumokat és adatokat adatmegőrzési normáinknak és a vonatkozó jogi követelményeknek megfelelően kell megőrizni, azokhoz hozzáférést adni, illetve azokat továbbítani és törölni.

- ✓ Figyelemmel követjük és reagálunk a kibert biztonsági fenyegetésekre, beleértve a kibertámadásokat és a személyes adatok biztonságának megsértését. Ilyen incidens esetén, betartjuk az adatvédelmi incidensekre meghatározott eljárásokat a károk minimalizálása, az érintett érdekelt felek értesítése, valamint a biztonság gyors és hatékony visszaállítása érdekében.

Mi/én nem tesszük/teszem a következőket.

- ✗ Nem követünk el hűtlen kezelést, illetve nem használjuk fel az Opella vagyont személyes haszonszerzés céljából, ideértve a család kifizetéseket is.
- ✗ Nem osztunk meg bizalmas információkat harmadik felekkel megfelelő felhatalmazás vagy óvintézkedések nélkül. Az ilyen információk harmadik felekkel való megosztása előtt titoktartási megállapodást kell aláírni az érintett féllel.
- ✗ Engedély nélkül nem készítünk másolatot, nem használjuk fel, illetve nem osztjuk meg a védett anyagokat.

Kérdések és válaszok.

K: Éppen az interneten böngésztem, és rátaláltam egy fogyasztói egészségügyi reklámverseny során kiosztott díjra. Meglepetésemre azt láttam, hogy kreatív ügynökségünk pályázati anyagként benyújtotta egy hamarosan forgalomba kerülő termékünk új kampányhirdetését, pedig a kampány még nem indult el. Mit kell tennem?

V: Azonnal jelentem a felettesemnek. Ha egy kampányt a hivatalos bevezetés előtt bemutatnak, az az ügynökség titoktartási kötelezettségének megsértésére utalhat. Az ilyen jellegű jogosulatlan közzététel – még ha egy megbízható partner részéről történik is – kockázatot jelenthet az Opella számára, és hátrányosan befolyásolhatja a bevezetést. Az Opella minden alkalmazott együttműködésére számít a bizalmas anyagok védelme, illetve annak biztosítása érdekében, hogy a velünk kapcsolatban álló harmadik felek is ugyanígy járjanak el, mivel az ő magatartásuk is a mi felelősségünk.

→ **Forrásanyagok.**

Information Technology and Solutions Usage Standard

→ **Kapcsolat.**

LEX/ Legal/ Corporate Security & Intelligence
Digital/ Cybersecurity

A befogadó kultúra támogatása.

Az Opella küldetése, miszerint az „Ön kezébe adja az egészsége feletti irányítást azáltal, hogy a lehető legegyszerűbbé teszi az öngondoskodást” magában foglalja azt az elkötelezettséget, hogy olyan érdemi dolgokkal foglalkozó, innovatív egészségügyi vállalatot hozunk létre, amely hitelesen képviseli az általunk szolgált különböző fogyasztói közösségeket, és olyan kultúrát alakít ki, amelyben mindenki értékesnek és befogadottnak érzi magát. Munkatársainkat tartjuk a legjelentősebb vállalati értékünknek, és szilárdan hiszünk abban, hogy megfelelő lehetőségeket kell teremtenünk számukra, hogy szakmai háttérüktől függetlenül kiváló teljesítményt nyújthassanak és példát mutassanak. Ennek megfelelően, a következő alapelvek szerint működünk:

Mi/én a következőket tesszük/teszem.

- ✔ Támogatjuk munkatársaink sokszínű nézőpontját, amelyek elősegítik az innovációt és a fogyasztók magasabb szintű öngondoskodását világszerte.
- ✔ A felvételi és előléptetési gyakorlatainkat az esélyegyenlőség elve mentén határozzuk meg, valamint a teljesítmény és a potenciál elismerése alapján működtetjük.
- ✔ Olyan környezetet teremtünk, ahol az alkalmazottak önmaguk lehetnek a munkahelyen, mivel a befogadás érzése ösztönzi az innovatív gondolkodást.
- ✔ A befogadást ösztönző kezdeményezéseinket folyamatosan úgy alakítjuk, hogy azok megfeleljenek az üzleti igényeknek és a vonatkozó jogszabályoknak, egyúttal tiszteletben tartva a helyi körülményeket is.
- ✔ Elkötelezettek vagyunk az akadálymentes munkakörnyezet megteremtése mellett, amelyben észszerű segítő intézkedéseket teszünk (pl. rámpák, liftek és csendes zónák), rugalmas munkarendet és olyan eszközöket biztosítunk, amelyek eltérő képességű munkavállalóink számára is lehetővé teszik a teljes értékű munkavégzést és a siker elérését.

Mi/én nem tesszük/teszem a következőket.

- ✘ Elfogadhatatlannak tartjuk az olyan magatartásformákat vagy gyakorlatokat, amelyek hátrányos hatást gyakorolnak a biztonságos, befogadó és tiszteletteljes környezetre, ahol mindenki értékesnek érzi magát, és képes hozzájárulni a közös sikerhez.
- ✘ Nem alkalmazunk diszkriminációt, megbélyegzést vagy megtorlást azokkal szemben, akik segítő intézkedést kérnek, bejelentenek valamilyen incidenst, vagy támogatják az akadálymentesítés további fejlesztését.

Kérdések és válaszok.

K: Egy kollégám gyakran süt el „vicceket” a nemi szerepekkel kapcsolatban, és folyamatosan megjegyzéseket tesz arra vonatkozóan, hogy szerintem mi a „megfelelő” feladat a férfiak és a nők számára. Például a közelmúltban azt mondta, hogy szerintem „női munka az alkalmazottak születésnapjára való süteményvásárlás”. Az ilyen megjegyzések kellemetlenek számomra, de nem vagyok biztos benne, hogy ez már zaklatásnak minősül-e. Mit kell tennem?

V: A nemi sztereotípiákat megerősítő megjegyzések, még ha viccnek is szánják azokat, ellenséges vagy kirekesztő munkakörnyezetet teremthetnek, és azon személyek, akiknek ezek a megjegyzések szólnak, zaklatásnak érezhetik őket, függetlenül attól, hogy a vicceskedő személynek nem voltak ártó szándékai. Fontos, hogy foglalkozzunk az ilyen megjegyzésekkel, függetlenül attól, hogy ránk irányulnak-e, vagy csupán tanúi vagyunk az ilyen helyzeteknek. Ilyen esetben közvetlenül is válaszolhatunk azzal, hogy „Nem gondolom, hogy ez a megjegyzés összhangban áll a befogadó szemléletünkkel és a Kihíváson alapuló gondolkodásmódunkkal.” Egymás szövetségesének lenni azt jelenti, hogy felszólalunk, ha ilyen viselkedést tapasztalunk – nem csak önmagunkért, hanem azokért is, akik kirekesztettnek érezhetik magukat. Ha az ilyen magatartást továbbra is fennáll, vagy ha nem szeretné azt közvetlenül kezelni, jelentheti az esetet a P&C, az Etikai és felelős üzleti működési (EBI) osztály felé, vagy a Speak-Up segélyvonalon ([Speak-Up Helpline](#)) keresztül. Munkahelyi kultúránk a tiszteleten alapul, és mindenki felelős annak fenntartásáért.

→ Forrásanyagok.

Human Rights Policy

→ Kapcsolat.

P&C

Sustainability

Professzionális magatartás tanúsítása.

Az Opella biztonságos és tiszteletteljes munkakörnyezetet teremt, ahol határozottan elutasítjuk a helytelen magatartás minden formáját, beleértve a zaklatást és a diszkriminációt is. Nem tűrünk semmilyen olyan magatartást, amely aláássa valamely személy emberi méltóságát, ezáltal gondoskodva arról, hogy mindenki értékesnek és megbecsültnek érezze magát minden helyzetben.

Mi/én a következőket tesszük/teszem.

- ✔ Egyértelműen tiltjuk a zaklatás vagy diszkrimináció minden formáját, valamint kerüljük a zaklatás, illetve a szóbeli, írásbeli, digitális vagy fizikai diszkrimináció látszatát is, függetlenül attól, hogy faji hovatartozás, bőrszín, vallás, nemzetiség, életkor, nem, nemi identitás és önkifejezés, szexuális irányultság, fogyatékoság, megjelenés, genetika, kórtörténet, családi állapot, terhesség, szülői jogállás, politikai nézet, szakszervezeti tagság, társadalmi-gazdasági státusz vagy bármely más jogilag védett jellemző alapján kerül-e sor diszkrimináció alkalmazására. Ez ugyancsak vonatkozik a toborzásra, a foglalkoztatási feltételekre, a szakmai fejlődésre, a karrierépítésre vagy bármely más interakcióra.
- ✔ Kategorikusan elutasítjuk a sztereotípiák, viccek, a mikroagresszió, megfélemlítés, pizskálódás, valamint a zaklatásra vagy diszkriminációra utaló bármely más viselkedési és kommunikációs forma alkalmazását. Hatékonyan felismerjük és azonnal kezeljük az ilyen helyzeteket.
- ✔ Határozottan elutasítjuk és szigorúan fellépünk a szexuális zaklatással és diszkriminációval szemben, például a következőkkel szemben: szexuális jellegű közeledés, megjegyzések, viccek, kérdések vagy gesztusok; testrészek imitálása; beleegyezés nélküli érintés; szexuális jellegű, a személyes térbe való behatolás; romantikus randevúkra való kitérő meghívások; előmeneteli ígéretek vagy a munkaviszony megszüntetésének elkerülése szexuális szívességekért cserébe; illetve a karrierépítés akadályozása a közeledés elutasítása miatt.

- ✔ Szigorúan tilos az illegális drogok vagy nem engedélyezett, ellenőrzött szerek használata, birtoklása, terjesztése, vagy azok hatása alatt állni a vállalat területén, munkaidőben, vagy a vállalati üzleti tevékenység során.
- ✔ Még ahol a helyi törvények megengedik is, tilos a munkahelyen olyan szerek használata, amelyek rontják a munkavállaló képességét a feladatai biztonságos és hatékony elvégzésében, vagy amelyek kockázatot jelentenek mások egészségére és biztonságára
- ✔ Megengedett a mérsékelt alkoholfogyasztás a munkával kapcsolatos eseményeken, ahol ez kulturálisan elfogadott és helyileg engedélyezett, feltéve, hogy ez nem veszélyezteti saját magunk vagy mások egészségét és biztonságát, és minden résztvevő megfelelően, professzionális és tiszteletteljes módon viselkedik.

Mi/én nem tessük/ teszem a következőket.

- X** Nem toleráljuk és szigorúan fellépünk például az egyes etnikumok jellemzőire (pl. göndör haj, akcentus, vallás, ruházat) tett megjegyzésekkel; faji hovatartozást érintő sértő megjegyzésekkel, viccekkel vagy sztereotípiákkal; az öltözködésbeli különbségekkel kapcsolatos intoleranciával; a nem közismert vallási ünnepekkel, hagyományokkal vagy szokásokkal kapcsolatos intoleranciával szemben.
- X** Nem fogadjuk el és határozottan elítéljük a nemi hovatartozás, nemi identitás, nemi önkifejezés és szexuális irányultság alapján történő zaklatást és diszkriminációt. Ez magában foglalja azon nemi sztereotípiák megszüntetését, amelyek előírják, hogyan kell az egyéneknek viselkedniük vagy cselekedniük, valamint szintén magában foglalja a női vagy LMBTQAI+ kollégákat célzó megalázó anyagok (pl. közösségi média bejegyzések, képregények, posztterek, e-mailek, mémek, szöveges üzenetek) megjelenítésének vagy megosztásának megakadályozását. Ugyancsak magában foglalja a nemi normákra való folyamatos hivatkozások, az előléptetés vagy projektmunkára való kijelölés elmaradását terhésségre való hivatkozással, valamint a szexista megjegyzések (pl. a nők nem jók ebben és ebben) kezelését is.
- X** Nem tolerálunk semmiféle helytelen magatartást a munkahelyen vagy a munkahelyen kívüli egyéb szakmai környezetben, például vállalati rendezvényeken. Ez magában foglalja a bántalmazó vagy fenyegető nyelvezetet, a kiabálást, agressziót vagy a mások számára ellenséges, nem biztonságos vagy tiszteletlen környezetet teremtő magatartást.

Kérdések és válaszok.

K: Két kolléga, Alex és Aisha, éppen egy irodai ünnepségen vesz részt. Az este előrehaladtával Ön észreveszi, hogy Alex flörtölni kezd Aishával. Kezdetben a beszélgetés ártalmatlannak tűnik, de Alex megjegyzései hamarosan személyesebbé és sokat sejtetőbbé válnak. Aisha testbeszéde megváltozik: látszik rajta, hogy kényelmetlenül érzi magát, kerüli a szemkontaktust és mozgolódni kezd a székén. Ön hallja, amint Alex a következőket mondja: „Fantasztikusan nézel ki ma este, Aisha. Csak rád tudok gondolni”, és „Gyakrabban kellene találkozoznunk, talán egy kicsit privátabb környezetben.” Aisha udvarias, de kényszeredett nevetéssel válaszol, és megpróbálja megváltoztatni a beszélgetés témáját. Mit tegyek, ha szemlélőként meghallom, ahogy Alex zavarba ejtő megjegyzéseket tesz Aishának?

V: Órizzze meg a nyugalmát és udvariasságát az adott helyzetben. Mondhatja valami olyasmit, hogy „Alex, maradjunk a munkahelyi beszélgetés keretén belül”, vagy felajánlhatja Aishának valamilyen lehetőséget arra, hogy kilépjen az adott helyzetből, például megkérdezheti tőle: „Aisha, szeretnél csatlakozni hozzám egy kis levegőzésre?” Ezenkívül fontos, hogy jelentsse a helyzetet a P&C, vagy az Etikai és felelős üzleti működés (EBI) felé, vagy a Speak-Up segélyvonalon ([Speak-Up Helpline](#)) keresztül. Később, beszéljen Aishával, hogy meggyőződjön arról, jól érzi magát, és tudja, hogy nem hagyták magára az adott helyzetben.

→ Kapcsolat.

P&C

Az emberi jogok tiszteletben tartása.

Az emberi jogok minden ember alapvető jogait és szabadságait jelentik. Az Opella elkötelezett az emberi jogok tiszteletben tartása mellett, mint például a dolgozók munkavállalói jogainak, a dolgozók egészségének és biztonságának, a vizsgálati résztvevők és a betegek/fogyasztók egészségének és biztonságának, az adatvédelem, valamint a tiszta, egészséges és fenntartható környezet biztosítása mellett. Ez azt jelenti, hogy tisztességesen bánunk mindenkivel, aki valamilyen módon kapcsolódik vállalatunk értékláncához, tiszteletteljes és támogató környezetet teremtünk munkatársaink számára, feddhetetlen módon járunk el partnereinkkel és beszállítóinkkal szemben, valamint felelősségteljesen viszonyulunk azokhoz a közösségekhez, ahol üzleti tevékenységet folytatunk.

Mi/én a következőket tesszük/teszem.

- ✔ Tiszteletben tartjuk a nemzetközi emberi jogokat és munkaügyi normákat, mint például a Nemzetközi Emberi Jogi Törvény, az ENSZ Üzleti és Emberi Jogi Irányelvei és a Nemzetközi Munkaügyi Szervezet Alapvető Egyezményei, valamint betartjuk az összes vonatkozó jogszabályt és előírást.
- ✔ Meggyőződünk arról, hogy minden munkavégzés szabad döntésen alapul. Senkit sem szabad fenyegetéssel, adóssággal, kényszer vagy megfélemlítés alkalmazásával munkavégzésre kényszeríteni. Az alkalmazottak büntetés nélkül szabadon elfogadhatják vagy megszüntethetik a munkaviszonyukat.
- ✔ Minden alkalmazottunknak írásbeli munkaszerződést adunk az általuk beszélt nyelven, amely tartalmazza a legfontosabb feltételeket.
- ✔ Tiszteletben tartjuk az egyesületi szabadsághoz és a kollektív szerződéshez való jogot, ahol ezt a jogszabály lehetővé teszi, és nem akadályozzuk az alkalmazottak által létrehozott szervezetek működését.
- ✔ Tisztességes és rendszeres bért fizetünk, amely megfelel vagy meghaladja a jogszabályban előírt minimális összegeket, és lehetővé teszi a munkavállalók és családjaik számára, hogy emberi méltóságuknak megfelelő életet éljenek.

- ✔ Tisztességes és egészséges munkakörülményeket biztosítunk, beleértve a munkaidőre, a megfelelő pihenőidőre és a fizetett szabadságra vonatkozó korlátozásokat, a vonatkozó jogszabályoknak és nemzetközi normáknak megfelelően.
- ✔ A beszerzési folyamat során, különösen a magas kockázattal járó beszerzési kategóriák esetében, gondos átvilágítást végzünk annak biztosítása érdekében, hogy ellátási láncunk semmilyen módon ne sértse az emberi jogokat.
- ✔ Tiszteletben tartjuk a helyi közösségeket, ahol üzleti tevékenységet végzünk, és elkötelezettek vagyunk a helyi közösség tagjai által felvetett aggályok kezelése iránt.
- ✔ Mérjük és jelentést készítünk az emberi jogokkal és társadalommal szembeni kötelezettségvállalásaink hatásáról, a vonatkozó jogi és szabályozási normáknak megfelelően.
- ✔ Elvárjuk partnereinktől és beszállítóinktól, hogy betartsák Beszállítói magatartási kódexünket.

Mi/én nem tesszük/ teszem a következőket.

- X** Semmilyen körülmények között nem alkalmazunk kényszermunkát, beleértve a rabszolgamunkát, az adósrabszolgaságot és az emberkereskedelmet.
- X** Nem alkalmazunk gyermekmunkát, és nem foglalkoztatunk a minimális törvényes munkavállalási korhatár alatti személyeket.
- X** Nem veszünk részt be nem jelentett vagy illegális foglalkoztatásban, és aktívan megelőzzük a rejtett vagy informális munkaügyi gyakorlatok alkalmazását valamennyi tevékenységünk során.
- X** Nem vesszük el a munkavállalók útlevelét, engedélyeit vagy bevándorlási dokumentumait, és soha nem semmisítjük meg vagy módosítjuk azokat.

Kérdések és válaszok.

K: Kávézás közben beszélgettem a takarítóval, aki éppen a gépet tisztította. Mivel iskolai szünet van, megkérdeztem, hogy terveztek-e valamilyen programot. Elmondta, hogy a vállalata szinte soha nem engedi meg nekik, hogy szabadságot vegyenek ki, még vasárnap sem. Megdöbbentem. Jelentenem kellene ezt?

V: Igen, ezt jelentenie kell. Ha egy szolgáltató akadályozza a munkavállalókat abban, hogy szabadságot vegyenek ki, vagy túl hosszú munkaidőt, beleértve a hétvégéket is, ír elő számukra, az sértheti a munkaügyi jogszabályokat és az alapvető emberi jogokat. Akár az informális beszélgetések során is fény derülhet súlyos visszaélésekre. Azonnal jelentse a helyzetet felettesének, az Etika és felelős üzleti működési (EBI) vagy a P&C területnek. Az emberi jogok tiszteletben tartása az odafigyeléssel és a felszólalás lehetőségével kezdődik.

→ Forrásanyagok.

Human Rights Policy

→ Kapcsolat.

Sustainability / Human Rights
Procurement

Egészséges és biztonságos munkahely megteremtése.

Az Opella elkötelezett az iránt, hogy olyan egészséges és biztonságos munkahelyet hozzon létre, amely támogatja a munkahelyi környezetünkön belül tartózkodók biztonságát, fizikai és mentális jóllétét. A megfelelő környezet megteremtésével lehetővé tesszük munkatársaink számára, hogy elégedettnek érezzék magukat és képesek legyenek kibontakoztatni teljes potenciáljukat, ezáltal gondoskodunk arról, hogy minden nap a legjobb teljesítményt nyújtsák a munkahelyen.

Mi/én a következőket tesszük/teszem.

- ✓ Betartjuk az összes vonatkozó egészségügyi és biztonsági jogszabályt, előírást és kódexet, és a megfelelően túlmenően aktívan támogatjuk a megelőzés, a gondoskodás és a felelősségvállalás kultúráját.
- ✓ Példát mutatunk és betartjuk az összes egészségügyi és biztonsági szabályt, különös tekintettel az Opella Life-Saving Rules szabályaira, amelyek az életveszélyes kockázatokra vonatkoznak (pl. járművezetés, magasban végzett munka, építési munka, feszültség alatt lévő rendszerek).
- ✓ Elsődleges fontosságot tulajdonítunk minden alkalmazottunk egészségi állapotának, biztonságának, akadálymentességének és jóllétének, valamint ezeket az elveket beépítjük működésünk és munkakörnyezetünk minden aspektusába, beleértve az üzleti utazásokat is.
- ✓ Létesítményeinket úgy tervezzük, és úgy végezzük azok karbantartását, hogy megfeleljenek a legmagasabb szintű biztonsági és jólléti elvárásoknak.
- ✓ Támogatjuk az alkalmazottak lelki biztonságát, hogy mindenki szabadon és bátran felszólalhasson bármilyen egészségügyi és biztonsági aggály esetén, és ezzel hozzájáruljon a proaktív biztonsági kultúra megteremtéséhez.
- ✓ Egymásra épülő biztonsági kultúrát alakítunk ki, ahol mindenki törődik a másikkal, visszajelzést ad arról, ha nem biztonságos magatartást tapasztal, vagy veszélyes helyzetet észlel.

- ✓ Proaktív lépéseket teszünk a kockázatok meghatározása és csökkentése érdekében, valamint felelősséget vállalunk a zéró ártalommal rendelkező munkahely megteremtéséért.
- ✓ Azonnal jelentünk minden valós vagy potenciális egészségügyi, biztonsági, környezetvédelmi vagy vagyonvédelmi incidenst a vezetőnk vagy a HSE vezető felé, hogy megtegyék a szükséges intézkedéseket.

Mi/én nem tesszük/teszem a következőket.

- ✗ Nem hagyjuk figyelmen kívül és nem bagatellizáljuk az alkalmazottak által felvetett vagy a munkahelyen észlelt egészségügyi és biztonsági aggályokat.
- ✗ Nem tűrjük a nem biztonságos magatartást, gyakorlatot, illetve a nem biztonságos körülmények fennállását, amelyek veszélyeztethetik a munkakörnyezetünkben tartózkodók fizikai vagy mentális biztonságát és jóllétét.

Kérdések és válaszok.

K: Egy gyártóüzemben tett látogatás során, és egy megbeszélést követően, észrevettem, hogy a tetőn dolgozó egyik építőmunkás nem visel biztonsági hevedert. Nem én vagyok a felelős ezért a tevékenységért – mégis jelentenem kell-e?

V: Igen, azonnal jelentenie kell. A magasban történő munkavégzés megfelelő zuhanásvédelem nélkül súlyos biztonsági kockázatot jelent, és súlyos sérülést, vagy halálos balesetet okozhat. Az Ön szerepkörétől vagy felelősségétől függetlenül, mindenki köteles felszólalni a nem biztonságos körülményekkel kapcsolatban. Azonnali visszajelzést kell adnia az érintett dolgozó részére, ha ez biztonságosan megtehető, és hivatkozni kell az Opella Life-Saving Rules szabályaira, amelyek előírják a zuhanásvédelmet magasban történő munkavégzés esetén. Ezenkívül, jelentenie kell az incidenst a telephely HSE vezetőjének.

→ **Forrásanyagok.**

HSE Policy
HSE standards & guides
Opella Life-Saving Rules

→ **Kapcsolat.**

M&S/HSE
P&C / Real Estate and Workplace Experience

4. Gondoskodunk világunkról.

Elkötelezettség az egészséges társadalmak iránt.

Az Opellánál a fogyasztók és a betegek biztonságát, jóllétét és bizalmát helyezzük minden tevékenységünk középpontjába. Hiszünk abban, hogy az egészség alapvető emberi jog, és hogy az egészséges társadalmak megteremtése a tudományos feddhetetlenség és átláthatóság alapján készült, megbízható termékekhez való hozzáféréssel kezdődik. A megbízható információk és a kapcsolódó oktatás biztosításával arra törekszünk, hogy képessé tegyük az embereket az önálló döntéshozatalra, és elősegítsük a befogadó és rugalmas közösségek építését. A fogyasztóktól és betegektől kezdve az alkalmazottakig, partnerekig és közösségekig arra törekszünk, hogy tartós, pozitív hatást gyakoroljunk az egészségükre és jóllétükre.

Mi/én a következőket tesszük/teszem.

- ✓ Minden döntésünk során, a termékfejlesztéstől a forgalomba hozatal utáni felügyeletig, elsődleges fontosságot tulajdonítunk a fogyasztók és a betegek biztonságának, jóllétének és jogainak.
- ✓ Gondoskodunk arról, hogy termékeinket megalapozott tudományos bizonyítékokkal támasszuk alá, gyártásukra és felhasználásukra a legmagasabb minőségi előírásoknak megfelelően kerüljön sor.
- ✓ Meghallgatjuk és tiszteletben tartjuk a fogyasztók és a betegek véleményét, és beintegráljuk visszajelzéseiket az innováció, a kommunikáció és a fejlesztés folyamatába.
- ✓ Gondoskodunk termékeink hamisítás elleni védelméről, a fogyasztók és a betegek védelme érdekében.
- ✓ Világos, pontos és hozzáférhető információkat biztosítunk annak érdekében, hogy segítsünk az embereknek tájékozott döntéseket hozni a saját egészségükkel kapcsolatban.
- ✓ Elősegítjük az egészségügyi ellátáshoz és az öngondoskodáshoz való hozzáférést azáltal, hogy termékeinket elérhetővé és kulturálisan elfogadhatóvá tesszük a világ összes közössége számára.
- ✓ Törekszünk arra, hogy pozitívan járuljunk hozzá közösségeink életéhez, valamint tiszteleten alapuló kapcsolatokat építsünk ki és tartsunk fenn a közösségi szervezetekkel.

✓ Támogatjuk az öngondoskodást, a közegészségügyi kérdések kezelését, valamint a jóllét és befogadás megteremtését az általunk szolgált közösségekben.

✓ Arra ösztönözzük az alkalmazottakat, hogy vegyenek részt önkéntes tevékenységekben és a helyi közösségek életében.

Mi/én nem tesszük/teszem a következőket.

- ✗ Nem kötünk kompromisszumot a termékbiztonság, a minőség vagy a tudományos feddhetetlenség terén a kereskedelmi haszon érdekében.
- ✗ Nem tévesztjük meg a fogyasztókat vagy a betegeket a termékeinkkel vagy azok használatával kapcsolatban közölt pontatlan, hiányos vagy félreérthető információkkal.
- ✗ Nem hagyjuk figyelmen kívül a fogyasztóktól, betegektől vagy a közösségektől érkező visszajelzéseket, aggályokat vagy panaszokat, amelyek segíthetnek a biztonságosság, a hozzáférhetőség vagy a bizalom javításában.
- ✗ A márkához kapcsolódó, társadalmi hatással bíró kezdeményezéseket nem kizárólag kereskedelmi célokra vagy PR-célokra használjuk fel.

Kérdések és válaszok.

K: Nemrégiben kapcsolatba lépett velem egy betegszervezet, amelynek küldetése a gyomorfertőzésekkel kapcsolatos tudatosság növelése. Támogatást kértek az Opella-tól az egyik kampányuk finanszírozásához, amelynek célja a betegek és a fogyasztók prevenciós stratégiákról való tájékoztatása. Ez egy nagyon fontos kezdeményezés, és szeretném megfelelően kezelni a dolgot. Hogyan válaszoljak?

V: Az Opella büszkén támogatja azokat a kezdeményezéseket, amelyek segítik az egyéneket abban, hogy átvegyék az ellenőrzést az öngondoskodásban. Örömmel támogatjuk a kampányt, ha a kérelem összhangban áll normáinkkal, és azt jóváhagyják a vonatkozó folyamaton keresztül. Miután a javaslat végigmegy a megfelelő Opella-felülvizsgálati és jóváhagyási folyamaton, továbbléphetünk ennek a jelentős erőfeszítésnek a támogatásában, amely az egészségügyi eredmények javítására irányul.

→ **Forrásanyagok.**

Healthcare Community Engagement Standards

→ **Kapcsolat.**

Sustainability
Growth Hub
Science Hub
Public Affairs

Elkötelezettség egy egészséges bolygó iránt.

Az Opella tisztában van azzal, hogy az emberi egészség az egészséges bolygón múlik. Az éghajlatváltozás, a környezetszennyezés, a biológiai sokféleség csökkenése és az erőforrások szűkössége nem csupán környezeti problémát jelentenek – közvetlenül hatással vannak a közegészségügyre és az emberekről való gondoskodás képességére. Ezért köteleztük el magunkat a környezetgazdálkodás mellett, minden tevékenységünk során. Működésünk és innovációnk, beszerzési tevékenységünk és együttműködésünk során arra törekszünk, hogy megóvjuk a természeti erőforrásokat, csökkentjük ökológiai lábnyomunkat, és megteremtünk vállalatunk, közösségeink és a jövő generációk számára egy fenntarthatóbb jövőt.

Mi/én a következőket tesszük/teszem.

- ✓ Betartunk minden vonatkozó környezetvédelmi jogszabályt, előírást és kódexet, és beépítjük azokat a környezetvédelmi, társadalmi és irányítási (ESG) alapelveket működésünkbe és stratégiánkba.
- ✓ Termékeink, működésünk és értékláncunk dekarbonizációja érdekében törekszünk az üvegházhatású gázok kibocsátásának tudományosan megalapozott csökkentésére.
- ✓ Működésünk során és értékláncunk mentén csökkentjük ökológiai lábnyomunkat azáltal, hogy törekszünk a kibocsátás csökkentésére, a vízminőség és az erőforrások megőrzésére, a biológiai sokféleség védelmére, a szennyezés megszüntetésére, a hulladékok felelősségteljes kezelésére és a körforgásos tervezésre.
- ✓ A fenntarthatóságot szem előtt tartva tervezzük és gyártjuk termékeinket, és ahol csak lehetséges, újrahasznosítható csomagolást, erőforrás-hatékony termelést, valamint környezettudatos összetevőket és anyagokat alkalmazunk.
- ✓ Beépítjük a fenntarthatósági kérdéseket a beszerzési döntésekbe, előnyben részesítve azokat a beszállítókat, akik felelős környezetvédelmi gyakorlatokat alkalmaznak.
- ✓ Felmérjük és kezeljük a környezeti kockázatokat az értékláncunk mentén, a nyersanyagok beszerzésétől kezdve, a forgalmazásig, valamint a vevőink és fogyasztóink általi felhasználással bezárólag.
- ✓ Támogatjuk a fenntarthatóbb utazási és logisztikai megoldásokat, ahol lehetséges, bátorítjuk az alacsony környezeti terheléssel járó szállítási lehetőségeket, és minimalizáljuk a szükségtelen légi utazások számát.
- ✓ Digitális megoldásokat keresünk a papírhulladék csökkentése érdekében, például digitális anyagokat használunk a belső és külső kommunikációhoz, a képzésekhez és a munkatársak bevonásához.
- ✓ Támogatjuk a környezettudatosság és az innováció kultúráját, bevonjuk az alkalmazottakat és a partnereket a fenntartható gyakorlatok alkalmazásába.
- ✓ Átlátható módon mérjük és jelentést készítünk környezetvédelmi teljesítményünkről, a vonatkozó előírásoknak és az érdekelt felek elvárásainak megfelelően.
- ✓ Olyan harmadik felekkel működünk együtt, akik megfelelnek környezetvédelmi és fenntarthatósági normáinknak.

Mi/én nem tesszük/ teszem a következőket.

- X** Nem hagyjuk figyelmen kívül környezetvédelmi felelősségünket, illetve odafigyelünk arra, milyen hatással van működésünk, termékeink, értékláncunk, illetve döntéseink a bolygóra.
- X** Nem helyezük előtérbe a rövid távú nyereséget a hosszú távú fenntarthatósági célokkal szemben, és nem veszélyeztetjük környezetvédelmi elkötelezettségünket a kényelem vagy a költségmegtakarítás érdekében.
- X** Nem teszünk homályos, megalapozatlan vagy félrevezető környezetvédelmi állításokat.

Kérdések és válaszok.

K: Az egyik csomagolóanyag-beszállítónknál tett látogatáskor észrevettem, hogy sok egyszer használatos műanyag csomagolóanyagot használnak, és úgy tűnt, hogy nem rendelkeznek semmiféle újrahasznosítási rendszerrel sem. Nem vagyok biztos benne, hogy az én feladatom ezzel kapcsolatban felszólalni. Fel kell vetnem ezt az aggályt?

V: Igen, a környezetvédelmi felelősségvállalás közös kötelezettségvállalás, és elvárjuk a beszállítóktól, hogy ugyanolyan szigorú normákat alkalmazzanak, mint az Opella. Fontos felszólalni, ha olyan gyakorlatokat lát, amelyek ellentmondanak fenntarthatósági céljainknak, még akkor is, ha jelentéktelennek tűnnek. Ossa meg megfigyeléseit felettesével vagy az illetékes beszerzési vagy fenntarthatósági kapcsolattartóval. Ez segít az Opellának abban, hogy megfeleljen jogi kötelezettségeinek, konstruktív módon lépjen kapcsolatba partnereivel, és gondoskodjon arról, hogy teljes értékláncunk tükrözze környezetvédelmi alapelveinket.

→ Forrásanyagok.

Procurement Standard
HSE Policy and Standards

→ Kapcsolat.

Sustainability
M&S/HSE
Procurement



Opella.