

Opella. 行为准则.



职业操守，体现在您的一言一行中。

目录.

1. 引言.

我们的承诺 - 首席执行官致辞.	→ 04
我们的保证 — 全球道德与商业诚信主管致辞.	→ 05
我们的四大行为.	→ 06
我们如何使用本《准则》.	→ 07
我们举报疑虑.	→ 08

2. 我们以守护道德的方式开展业务.

拒绝腐败和贿赂.	→ 11
负责任地与我们的业务合作伙伴互动.	→ 12
以财务诚信运营.	→ 13
遵守出口管制和制裁限制.	→ 15
致力于公平竞争.	→ 16
尊重隐私.	→ 17
维护产品安全与质量.	→ 18
负责任地营销、推广和教育.	→ 20
深思熟虑的沟通.	→ 21
倡导负责任地使用技术和人工智能.	→ 22

3. 我们关怀公司和员工.

管理利益冲突.	→ 24
保护我们的资产.	→ 25
培养包容的文化.	→ 26
保持职业操守.	→ 27
尊重人权.	→ 29
促进健康和安全的工作空间.	→ 31

4. 我们关心我们的世界.

致力于实现健康的社会.	→ 33
致力于造就一个健康的地球.	→ 34

1. 引言.

我们的承诺 - 首席执行官致辞.

Opella 的目标是从根本上简化自我护理，这样我们就可彻底革新人们管理自己健康的方式。本《行为准则》将用作帮助我们应对日常互动和决策的指南，确保我们大胆、有勇气、有创造力，并始终秉持最高标准的道德和诚信。借助我们的挑战者思维模式，我们建立并维护一种互助协作的文化，让每个人都蓬勃发展。在这种文化中，长期的成功来自于做正确的事——不仅是在事容易做的时候，更是要在事不易做的时候。

成为一个值得信赖、以德行事的合作伙伴对我们的工作和成长至关重要。这是消费者、患者、客户和社区对我们的期望——最为重要的是，这是我们对自我的期望。

做正确的事是指通过提问、勇于直言和承担责任来保持彼此的诚实——即使无人监察。这就是我们的样子，也是我们选择要成为的样子——全身心投入。一起努力。

我们的《准则》不仅是一份文件；也是对彼此以及对那些依靠我们之人的共同承诺。所以，若有事情让您感觉不对劲或者您不确定，请主动提出。会有人听取您的发声，会有人给您支持——我们将一起努力，继续打造一个以诚信为导向的工作场所。我不只是口头上，还是在行动上遵循这份《准则》——我希望大家每个人都像我这样做。我全身心投入——我盼望大家也是这样。

谢谢大家成为我们旅程中不可或缺的一部分。我们将一起引领自我护理的革新，对我们所服务对象的健康和福祉产生可持续的影响。就这么简单，也应这么简单。

Julie

Julie Van-Ongevalle,
Opella 总裁兼首席执行官



我们的保证 — 全球道德与商业诚信副总裁致辞.

我特别自豪能给大家介绍《Opella 行为准则》。

踏上自我护理的革新之旅时，我们务必理解，Opella 究竟想如何在市场中行事及到底想给我们的利益相关者留下怎样的印象，这至关重要。本《准则》旨在帮助您了解，如何遵循我们的道德和诚信标准以及善用挑战者思维模式来推行业务。

在做出任何决定或在与利益相关者互动之前，请缓一缓，好好思考您的行动是否符合我们的《准则》。如有疑问，我建议不妨访问您的经理、查阅本《准则》或联系道德与商业诚信部 (EBI) 的同事。这些资源很乐于支持您恪守我们的原则。

我们的《准则》就是我们致力实现道德和商业诚信的证明。这是我们对自我、消费者、患者、客户及我们接触的社区做出的保证。这一承诺提高了我们的声誉、增强了消费者的信任，并为社会做出了积极的贡献。

秉承这些原则，我们既坚持我们自身的道德原则，还激发周边的人也如此行事。我相信，这种方法既能创造短期价值，又能推进长期可持续发展，确保我们一直在自我护理领域保持领先且值得信赖。

我承诺遵守本《准则》，也期望每个人都这样做。

谢谢大家为 Opella 和我们立场的奉献。

Giota Papamarkou

Giota Papamarkou,
全球道德与商业诚信副总裁



我们的四大行为.

Opella 专门致力让自我护理变得尽量简单易行。

这源起于我们的文化、我们的挑战者思维模式。我们质疑现状、打破界限兼全身心投入，专注于关乎诚信的要务并简约处事。

全力共进。

团队合作，相互支持，共创成果。

成果驱动。

责任在肩，诚信为本，长效驱动，持续影响。

敢于挑战。

勇敢无畏，直言不讳，持续创新。

极简至上。

简化流程，清晰沟通，消费者至上。

我们如何使用本《准则》。

本《准则》体现了我们的道德原则和我们珍视的诚信标准。它适用于我们所有人——不管您身在管理层还是团队的一员，是与 Opella 合作的临时工还是承包商——无论身在何处，亦无论角色或资历如何。它与我们价值链的每个阶段息息相关。

您可以将本《准则》视为做出正确决策的指南，越面临挑战越有用。虽然它未能涵盖一切可能的情境，但您将在 Opella 的标准、程序和培训材料中找到有益的指导。无论如何，都要致力诚信行事。面临某个决定时，先缓一缓，自问以下问题会有所帮助：

- ❓ 这样决定符合不符合《准则》的字面意义和精神实质？
- ❓ 它是否采纳了我们的挑战者思维模式？
- ❓ 如果我的决定将被公开，我会感到自在吗？
- ❓ 它会伤害消费者、患者或其他利益相关者吗？
- ❓ 它会损害 Opella 或我们的声誉吗？
- ❓ 我有明确的行事意图及准备好承担说明责任了吗？
- ❓ 我有主动听取顾虑、想法和不同的观点吗？
- ❓ 事情不对劲时，我会勇于直言吗？



如果我不确定，我应该联系我的经理、道德与商业诚信部 (EBI) 或本《准则》中提及的其他相关专家。寻求指导是优点，不是弱点。

我们致力于维护本《准则》，并谨慎如一地运用它。如果经过公平审查后发现有人故意不遵守本《准则》，我们将采取符合适用劳动法的相应措施解决问题。措施可能包括口头或书面警告，或必要时解雇。这些措施绝非目的，但问责制对真正的诚信文化至关重要。

最后，当本地法律、法规或行业准则要求的标准比本文概述者更高时，我们将遵循最严格的适用规则。

我们坚定地支持本《准则》的精神实质和字面意义。践行《准则》是我们得以在 Opella 成就自我的原因之一——而且我们希望我们社区的每个成员都能展现出同样的承诺。

我们举报疑虑。

Opella 崇尚开放和透明的文化，让每个人都能勇于直言而不担心遭到报复。通过提出和解决疑虑，我们维护诚信，留住消费者、患者、客户、业务合作伙伴、员工和广大公众的信任，并保护 Opella 的声誉。我们坚持基于事实，重视在举报时说真话的重要性。在 Opella，您的发声对于我们坚守道德行为和问责制的共同承诺至关重要。

我们/我会。

- ✔ 及时举报任何（疑似）有违法律、法规、行业准则、Opella 政策、标准和程序或本《准则》所含任何原则之行为的疑虑。
- ✔ 向我们的经理、人事与文化部 (P&C)、道德与商业诚信部 (EBI) 提出任何疑虑，或通过适用法律规定的任何其他当地渠道提出疑虑。也可以通过 ([勇于直言专线](#)) 举报疑虑。此专线每天 24 小时运营，全年无休。
- ✔ 当地法律允许时进行匿名举报。尽管如此，公司还是鼓励我们表明身份。这样做有助于确保获得所有必要的信息，以公平及全面地调查和处理所举报的疑虑。如果我们选择透露我们的身份，则除非我们同意进一步披露，否则公司不会向直接参与疑虑处理人员以外的任何人披露我们的身份。如果法律要求披露，可以有例外。
- ✔ 确保所有调查都遵循保密、公正、客观、相称、诚信和公平的原则。
- ✔ 如果疑虑是轻率或恶意提出的，则会实施纠正和/或纪律处分，包括解雇。

我们/我不会。

- ✘ 忽视、驳回、阻碍举报或掩盖与潜在不当行为、违规行为或不道德行为相关的疑虑。
- ✘ 在 Opella 的任何员工（无论全职还是兼职）、临时工（例如承包商）或培训生举报他们合理认为是真实的疑虑时，容忍任何形式的恐吓或报复。我们对这类行为零容忍。
- ✘ 在无事实依据或有意误导或造成伤害的情况下举报。

问与答.

问：我想举报一个严重疑虑。我看到有个经理在会议室里对他的助理大吼大叫。看到这一切真让人难过！只不过，这个经理在公司里很有影响力，并且一直给他们的品牌带来出色的业绩。我担心如果我勇于直言，我的名字会被曝光，他们会让我不好过。如果我举报这个事，我真的会得到保护吗？

答：会，您在举报时会得到保护。除非您同意进一步披露或如果法律要求披露，否则公司不会向直接参与疑虑处理人员以外的任何人披露您的身份。虽然涉事人有影响力是事实，但这不会以任何形态或形式改变我们的承诺，即在调查时始终要遵循保密、公正、客观、相称、诚信和公平的原则。如果您还是感到不自在，您可选择匿名举报。您的发声至关重要，而我们致力于为每个人提供安全、相互尊重的工作场所。

→ 更多信息.

Global Whistleblowing Standard.

→ 联系部门.

Ethics and Business Integrity (EBI).
People & Culture (P&C).

通过勇于直言
专线进行举报:



2. 我们以守护道德的方式开展业务。

拒绝腐败和贿赂。

Opella 坚决反对并积极预防一切形式的腐败和贿赂。这两种行为会侵蚀公平贸易、创新和社会信任的支柱。它们滥用公营和私营资源、危害公共健康、侵犯人权、伤害社区，并使环境退化。

我们/我会。

- ✓ 严格遵守所有旨在禁止任何形式腐败和贿赂的适用国家和国际法律、法规和准则。
- ✓ 致力以守护道德的方式开展业务，确保我们的产品和实践凭借其自身优点获得认可。

我们/我不会。

- ✗ 直接或间接提议给予、许诺给予、授权给予、索取、收受或同意收受任何旨在影响决策或获得不当业务优势的价值转移，包括任何疏通费。
- ✗ 为获得不当业务优势而从事任何行为，例如现金支付、过度招待、奢侈娱乐、礼品、好处、服务、免费产品、贷款、折扣、赞助、拨款或捐赠。
- ✗ 通过虚假陈述、遗漏、伪造、虚假信息、隐瞒信息、伪造文件或其他不诚实行为实施欺诈，例如故意提供虚假或误导信息以欺骗他人、遗漏或隐藏重要信息、引导他人根据不完整或不准确的数据做出决定、创建或篡改文件、签名或记录而意图欺诈。

问与答。

问：我是一名销售经理，有位药剂师是我们产品的主要零售商，他要求我邀请他和他的整个团队参加一个国际健康和保健大会。他们提到，如果我们想让他们在新一年里继续卖我们的产品，就得发出这个邀请。我该怎么办？

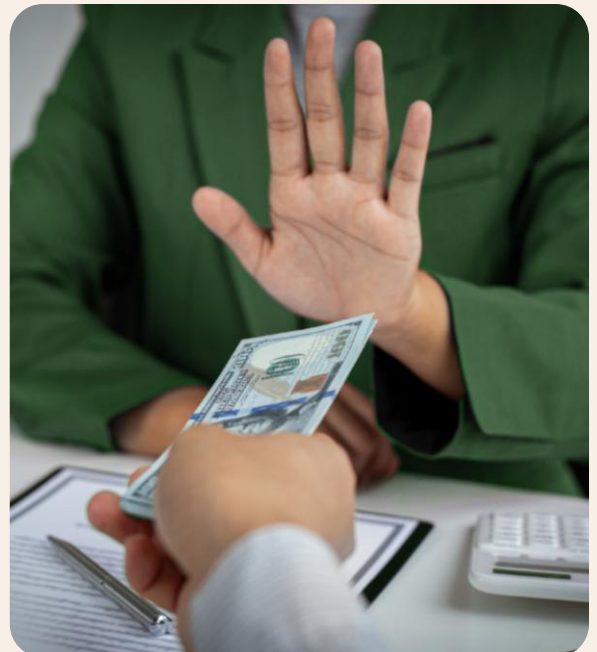
答：您应有礼地拒绝此要求，并立即通知我们的道德与商业诚信 (EBI) 团队。在 Opella，我们致力以诚信开展业务，我们必须确保，任何行为都不会让人看成是提供任何有价值物来影响产品决策或留住业务。在适用法律允许下，对大会的个别赞助仅用于教育和通情目的，而且不应与任何不公平或不道德的业务优势捆绑到一起。

→ 参考文献。

Anticorruption Standard.
Global Standards on Conducting Anti-Bribery Due Diligence on Third Parties.
Healthcare Community Engagement Standards.

→ 联系部门。

Ethics and Business Integrity (EBI).



负责任地与我们的业务合作伙伴互动。

Opella 在全球范围内与广泛的合作伙伴协作，包括经销商、供应商、顾问、贸易合作伙伴、代理商及其他战略第三方。为确保我们继续恪守对自我护理和诚信的承诺，我们务必只与那些对道德实践有共同热衷和承诺的第三方合作。通过公平的采购流程而认真选择符合本《准则》道德原则的合作伙伴，我们提升了我们的声誉、与人们建立信任，并创造了推进长期成功的持久价值。

我们/我会。

- ✓ 期望代表我们行事的第三方始终坚持守护道德的业务实践，并遵守适用的法律、法规和准则。这当中包括诸如反腐败、反垄断、保护隐私和数据、维护质量、保障人权、尊重劳工权利和环境管理等领域。
- ✓ 期望我们的第三方遵守我们的《供应商行为准则》。
- ✓ 期望我们的第三方配备政策与程序来规范其与 Opella 相关的活动。
- ✓ 在建立任何业务关系之前，对风险较高的第三方执行尽职调查。此调查流程将评估他们的实力、专长、诚信、声誉，以及与我们的道德期望的相符性。
- ✓ 依据对货物或服务的真实需求而与第三方签订合同，并强制签署要求遵守反腐败法律和其他法律和道德标准的书面协议。
- ✓ 鼓励第三方通过本《准则》概述的举报途径举报其与 Opella 合作中察觉的任何疑虑或潜在不合规议题。

我们/我不会。

- ✗ 与任何达不到法定标准、不符合或不遵守本《准则》和我们《供应商行为准则》所定道德原则的第三方合作。
- ✗ 在未确保补偿、报销和费用对于所交付的服务、所提供的货物或所招致的费用属合理和相称的情况下向第三方付款。

问与答。

问：在审核我们营销代理提供的发票时，我注意到有项促销材料活动的费用为 15,000 美元，但有关他们所做工作的描述相当言之不详。我们和这些人合作了六年，他们一直都很认真。我应当批准这笔款项吗？

答：否。发票和款项绝不应未经彻底审核就例行公事地批准。您必须细心检查此类请款，要求澄清，并在发现任何不确定因素时与第三方接洽。言之不详的请款会带来潜在的腐败风险，因为它们无法证实费用的合法性。因此，此类请款不符合我们的标准而不应处理。

→ 参考文献。

Supplier Code of Conduct
Anticorruption Standard
Global Standards on Conducting Anti-Bribery Due Diligence on Third Parties
Global Procurement Standard
Procurement Global Operating Standard

→ 联系部门。

Ethics and Business Integrity (EBI)
Procurement

以财务诚信运营.

Opella 致力于做到我们视之为成功关键的财务诚信，以此维护我们的投资者、员工和所有利益相关者的利益。通过维护财务诚信，我们确保长期稳定，使我们得以负责任地运营并信守承诺，在未来几年持续创造价值。

财务诚信和反洗钱.

我们/我会.

- ✔ 遵守所有适用的反洗钱法律、法规和准则。
- ✔ 遵守适用于我们一切财务活动的法律法规，由此秉持最高的财务诚信标准。
- ✔ 遵守所有适用的法律法规，由此履行我们作为企业公民的纳税义务。

我们/我不会.

- ✘ 参与或协助洗钱。
- ✘ 在确保透明度和合法性的所有适用的尽职调查完成审核以前就进行交易。

财务欺诈.

我们/我会.

- ✔ 保护我们的现金资产、证券、银行账户、信用声誉和财务记录的真实完整性，确保它们得到负责任和安全的管理。
- ✔ 严格将公司资金用于合法的业务目的，并遵循适用的审批流程。
- ✔ 根据诚实的假设有理有据地报告预测、预算和财务预估。
- ✔ 实施强而有力的内部控制，以防止和发现我们财务记录中的欺诈或误导性条目。

我们/我不会.

- ✘ 参与任何旨在欺诈性诱导、胁迫、操纵，或误导审计师或任何其他利益相关者的行为。
- ✘ 参与可能损害我们资产、数据或声誉的任何欺诈。这包括与第三方共谋、伪造文件或发票、不实的银行转账，以及报销不存在或不符合条件的费用。

财务报表.

我们/我会.

- ✔ 遵守所有适用的财务和采购标准。
- ✔ 维护完整、准确、及时的账簿、记录和账目，以公平地反映 Opella 的财务状况和符合财报标准的交易。
- ✔ 向内部和外部审计师提供完整、准确和及时的回复。

我们/我不会.

- ✘ 在任何情况下另外保留未入账的或“账外”资金、资产或负债。
- 有关财务诚信的更多指南，请参阅“深思熟虑的沟通”和“保护我们的资产”章节。

问与答.

问：一家位于偏远司法辖区的外国公司向我请款，但该公司有别于当初与我们签约的实体。这家公司与我们收到的服务并无明确的联系，而且发票上的货币与我们与该供应商的协议不符。还有，发票上的地址也与我们备案记录中的地址不同。我该怎么办？

答：您必须立即向财务部及道德与商业诚信部 (EBI) 报告此项请款。Opella 非常认真对待任何潜在的欺诈活动。由业务目的不明或与所提供服务和无关联的外国公司提出的请款，可能引发涉及潜在洗钱、欺诈或逃税的红旗警讯。及时解决这一问题，我们就是在保护 Opella 的财务诚信，并继续维护我们对透明度、信任和守护道德的业务实践之承诺。

→ 参考文献.

Opella Rules for International Financial Reporting (IFRS) Operational Navigation Standards.
Anticorruption Standard.

→ 联系部门.

Finance.
Ethics and Business Integrity (EBI).



遵守出口管制和制裁限制。

Opella 致力于确保严格遵守出口管制和制裁限制，同时及时、合规地交付我们的产品和解决方案。这对于预防严重的法律后果、保护我们的业务运营，以及坚持国际和所适用的国家人权和安全标准至关重要。

我们/我会。

- ✓ 遵守所有适用的贸易合规和经济制裁法律，包括与货物、服务、软件和技术进出口和再出口相关的法规。
- ✓ 在进行任何交易之前，核实我们的交易方是否列入任何适用的制裁名单（例如海外资产控制办公室 [OFAC]、欧盟 [EU] 和其他名单）而受限，包括根据他们的风险概况进行彻底的背景调查。

我们/我不会。

- ✗ 在未依赖适当的豁免或未获得主管当局事先授权的情况下，参与涉及受限制国家、个人、公司或组织的违禁活动。

问与答。

问：我是一名美国员工，出差前往法国总部，在那里我受邀出席一个美国制造的一款新产品的团队会议。该产品主要是为某个受到美国多项制裁和出口管制的国家开发。作为负责该产品在美国商业化的品牌与创新主管，会议请我就上市策略提些建议。Opella 的第三方经销商及其当地媒体代表11理的代表将接入电话会议。在接受会议和我在项目中的角色之前，我应该确认什么？

答：在加入会议或项目团队之前，您必须要求项目经理分享该项目根据欧盟和美国法规进行的出口管制和制裁评估。确保您的咨询活动及该项目不在制裁之列，或如果受到制裁，则确认有否任何例外或豁免情况。核实所牵涉的第三方不在任何制裁名单上，特别是不在欧盟或美国的制裁名单上。有疑问时咨询法务部。强调美国制产品必须比照美国针对目的地国家的出口管制规则进行核查。如果评估结果不齐全，或您怀疑存在违反制裁的情况，请回避，并向法务部及道德与商业道德部 (EBI) 报告。

→ 参考文献。

Trade Restrictions and Economic Sanctions Standard

→ 联系部门。

Legal
Finance (Treasury, GBS)

致力于公平竞争.

Opella 认为，维护公平竞争对于推动创新和提高产品质量至关重要。通过培育一个充分竞争的市场，我们为人们提供了更多选择，最终会惠及医疗保健系统和社会，并使个人能够自信而简单地控制好自己的健康。

我们/我会.

- ✓ 遵守所有适用的反垄断和竞争法律、法规和准则。
- ✓ 仅利用我们产品的优点和我们专业技能的有效性来参与竞争。
- ✓ 特别注意我们与竞争对手的沟通，尤其是在行业协会会议、代表大会、讨论会或与竞争对手发生任何其他互动期间的沟通。
- ✓ 公平对待所有客户、供应商、贸易合作伙伴和经销商，避免施加非法限制。

我们/我不会.

- ✗ 与竞争对手讨论或协定我们在定价、折扣、市场配额、营销或科学策略、客户数据、研究或其他竞争敏感信息方面的商业决策。
- ✗ 贬低竞争对手或针对他们进行任何形式的负面宣传活动。
- ✗ 利用我们可能把握的任何市场支配地位。
- ✗ 尝试通过参与抵制或其他逼迫性做法将竞争对手清除出市场。

问与答.

问：我出席了一场行业协会会议，从中我听到几个会员讨论他们的药剂师客户名单和他们给予这些客户的回扣。我该怎么办？

答：不要参与这样的讨论。立即提出反对，并要求在会议纪要中记录您的反对。尽管您提出了反对，若谈论仍在继续，则立即离开会议并向法务部报告。请务必记住，与竞争对手分享客户名单或商业条件等竞争敏感信息可能违反竞争法和反垄断法，进而可能招致巨额罚款、声誉损害和涉事人员入狱。

→ 联系部门.

Legal



尊重隐私.

Opella 尊重每位与我们互动者的隐私权，无论其是消费者、患者、员工、客户、医疗保健专业人员、合作伙伴、供应商，还是任何其他利益相关者。我们全力保护个人信息，并确保遵守所有相关数据保护法律、法规和准则。简言之，通过优先顾及隐私，我们建立起信任，并为责任和可持续的业务实践奠定基础。

我们/我会.

- ✔ 公开和公平地收集和使用个人数据，尊重人们的喜好，并允许他们行使其隐私权。
- ✔ 仅收集特定合法目的所需的个人数据、仅在必要的时限内保留这些数据，除非我们获得必要授权，否则不会将其再度用于其他目的。
- ✔ 了解使用个人数据所涉及的责任并勇于承担。无论是在创新还是在日常运营中，我们都会在每一项举措中化解事关隐私、安全保障和数据真实完整性的疑虑。
- ✔ 采取适当的保护措施，为个人的数据和权利提供同等程度的保护，无论是将个人数据与合作伙伴、供应商共享，还是在 Opella 关联公司内部共享、跨境传输，或是从不同地点访问。

我们/我不会.

- ✘ 以不道德、不合法或危及个人或社会的方式或为了此类目的而收集、储存或使用个人数据。

问与答.

问：当消费者向我们发送有关产品议题的讯息时，我们使用这些讯息来处理及回应此类议题。我们是否也能处理这些讯息，分析写讯息者的用词和语气，从而推断和追踪消费者满意度的趋向？

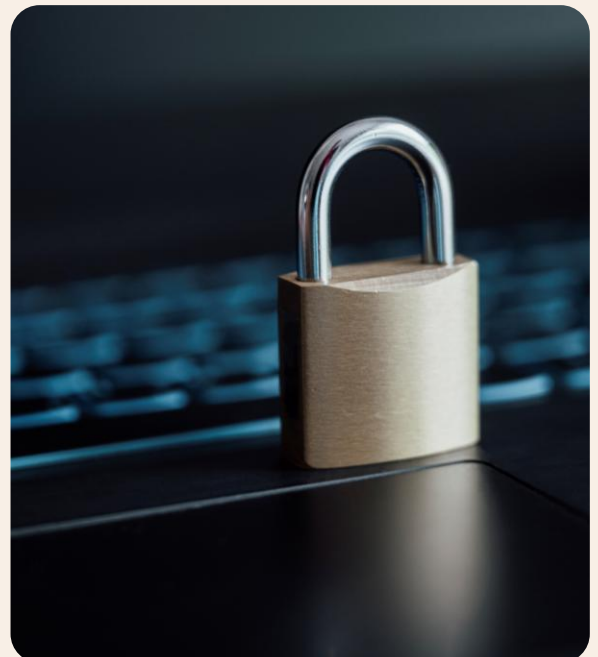
答：如果未评估其对隐私的影响并确保此类使用符合原始目的，则不能这样做。每条讯息都包含用于解决议题的个人信息，除非通知了发讯息者，否则不能用于监察情绪。系统地将这些数据重新用于分析或报告趋向可能必需更新隐私声明，而在某些司法管辖区，还可能必需取得明确同意。在实施此类活动之前，您必须联系隐私办公室，由其进行隐私风险评估并协助您采取必要措施。

→ 参考文献.

Data Privacy Standard.

→ 联系部门.

Ethics and Business Integrity (EBI) – Privacy Office.



维护产品安全与质量.

Opella 在我们所做的一切工作中专注于营造一种安全、质量和合规的文化。我们的优先要务是患者和消费者的健康和​​安全，确保赢得并维护好他们对我们产品和实践的信任。我们让他们自信又放心地控制好自己的健康，并根据可靠的科学数据做出审慎的决定。

我们/我会.

- ✔ 遵守所有适用的良好操作规范 (GxP) 标准，包括良好生产、经销和临床，以及与质量、警戒、不良事件报告和产品投诉相关的适用法规和法律，涵盖药物警戒、医疗器械警戒、美容警戒及营养警戒，以确保我们的产品在其整个生命周期中具有最高的质量和安全性。
- ✔ 定期审计所有 GxP 职能部门的活动（临床、药物警戒、医疗信息、制造和供应），以确保遵守外部和内部流程。此外，我们审核我们的供应链，包括工厂、供应商、运输商和贸易合作伙伴，以确保只会将符合我们严格标准的产品交付给患者和消费者。
- ✔ 主动识别、评估和管理与产品相关的风险，以保护患者和消费者的安全，及时化解任何疑虑。
- ✔ 依照适用法律、法规和准则的要求而及时报告、监测和评估不良事件、产品投诉，并实施风险缓解措施，同时遵循清晰、高效的内部治理和决策流程。
- ✔ 认真对待与我们的产品相关的所有意见反馈和主张，善用它们来不断提高我们的质量和安全标准。
- ✔ 优先因应消费者、患者和医疗保健专业人员的信息请求而及时提供准确和循证的回应，确保我们之间的沟通清晰、平衡、具体，有利于做出明智决策和负责任地使用我们的产品。
- ✔ 做出数据导向的产品安全和质量决策。
- ✔ 审慎地监测和执行措施，以防他人经销假冒产品，保护我们的品牌诚信。

我们/我不会.

- ✘ 着眼商业利益来做出安全和质量决策。
- ✘ 在产品整个生命周期中放弃评估与其质量和安全相关的风险。
- ✘ 忽视有关不良事件、产品投诉或意见反馈的信息。
- ✘ 在产品信息的透明度或负责任沟通方面草草了事。



问与答.

问：我在超市偶遇邻居，她提到在用了 Opella 的一款产品后又头痛又头晕。她不确定这些症状是否与该产品有关。我应报告这个情况吗？

答：是的，任何与我们产品相关的潜在不良事件或健康疑虑都应马上报告，无论情况如何。务必遵循既定的报告程序，以确保问题得以妥当评估。Opella 崇尚安全文化，对每个疑虑都认真对待，并以最谨慎的态度加以解决。

→ 参考文献.

Vigilance Standard(s)
Quality Standard

→ 联系部门.

Pharmacovigilance, Medical Device
Vigilance, Nutritional Product Vigilance,
Cosmetovigilance
M&S/Quality
Science/Regulatory

负责任地营销、推广和教育。

Opella 与各种利益相关者合作以支持科学教育和推广我们的产品，这当中包括消费者、患者、护理人员、医生、药剂师、贸易合作伙伴、医疗保健组织、贸易协会和政府官员。我们致力于在诚实、公平和共同责任的基础上建立此类关系，这一切都是为了让所有人都取得更好的健康结果。

我们/我会。

- ✓ 仅在具有明确合理的科学或业务理由而需支持消费者或患者的身心健康时，才与利益相关者互动。
- ✓ 尊重利益相关者的独立性，采取措施防范或化解任何潜在的利益冲突。
- ✓ 听取利益相关者的意见、重视他们的见解、善用他们的反馈来改进我们的工作，并与他们的需求保持一致。
- ✓ 围绕健康、福祉以及安全有效地使用我们的产品，开展支持利益相关者的教育。
- ✓ 提供有关我们产品的实情、科学、公平、均衡、具体的最新信息，以支持安全有效地使用产品。
- ✓ 披露所有赞助及财务或材料支持，确保资助和推广公开透明。我们期望此类资助的接收者也保持同等的透明度。
- ✓ 在使用所有的推广材料和科学信息前，按照我们的内部程序进行审核和批准。
- ✓ 公平对待所有的患者/消费者和患者/消费者权益团体，并确保我们与他们在相互尊重的基础上互动。
- ✓ 确保以书面形式记录我们与利益相关者的互动，并根据适用的透明度法律、法规和准则予以披露。

我们/我不会。

- ✗ 容许可能误传或不当影响决策的误导性主张或通讯。
- ✗ 参与隐形促销，在批准的适应症或用途之外推广我们的产品，或在还没获得必要上市许可之前就先行推广。
- ✗ 使用礼品、捐赠、拨款、服务、招待、娱乐或任何其他价值转移来不当影响决策——例如产品推荐、处方、转换或指引。

问与答。

问：作为一名销售代表，我对我们新的抗过敏产品感到兴奋，迫不及待想和镇上的药剂师分享它。我是否可以分享我从网上找到的期刊重印版来马上推广它？还是需要等待批准的材料？

答：很高兴听到您很热心想让药剂师即刻知晓此产品！只不过，我们只能分享 Opella 正式批准的材料，这很重要。这样做可确保我们提供的一切信息都准确、相符一致，并且符合法规。任何与产品有关材料，包括第三方的材料，比如期刊文章，在我们分享之前都须经过我们的内部审批程序。通过遵循这些步骤，我们维护信任并确保药剂师获得的是最可靠也最合规的信息，以助力他们履行照顾患者和消费者的职务。

→ 参考文献。

Anticorruption Standard
Service Standard
Hospitality Standard
Grants Standard
Donations Standard
Opella Meetings Standard
Congresses Standard
Patient Standard
Third Party Activities Standard
Items Standard
Influencer Interaction SOP
Promotional and Non-Promotional
Materials Procedure

→ 联系部门。

Growth Hub/Brand & Innovation
Medical
Regulatory
Public Affairs
Ethics and Business Integrity (EBI)
Legal

深思熟虑的沟通.

Opella 认为，我们每个人在塑造外界如何看待本公司上都起到至关重要的作用。我们所说和分享的内容——尤其是在公共场合或网上分享者——会给人留下持久的印象。对我们所有人来说，这就是与利益相关者（从消费者和患者到医疗保健专业人员、媒体和政策制定者）进行负责任和深思熟虑的沟通相当重要的原因所在。这样做，我们不但保护了我们的声誉，还建立起信任，并尽心尽力为自我护理领域创造出积极影响。

我们/我会.

- ✔ 与利益相关者及时分享诚实、尊重对方，也符合相关法律、法规以及 Opella 标准和程序的信息。
- ✔ 负责任且专业地使用沟通途径，如电子邮件、社交媒体和正式准予使用的即时通讯应用程序，从而避免任何信息滥用而可能损害 Opella 的声誉或泄露敏感的信息。
- ✔ 运用良好的判断力来斟酌语气与措辞，以免公司受到曲解或公司声誉承受风险。
- ✔ 确保我们的所有报告、新闻稿和公开通讯都能就我们的业务、产品组合、财务状况和经营业绩及时做出必要的公平、准确和清楚的披露。
- ✔ 保护机密的财务信息，仅出于合法目的分享给获授权的个人。
- ✔ 仅在我们获得正式授权时才代表 Opella 发言。这包括与媒体互动、在社交媒体上发帖文、公开演讲或出版。以透明和负责任的做法参与游说，以推动明智决策而促进公共卫生并反映医疗保健行业的合法利益。
- ✔ 确保只有公共事务部、其他获授权的指定员工，以及获准的游说顾问才能代表 Opella 游说。要求所有游说活动均符合适用的法律、法规、机构准则和内部标准。这当中包括透明度义务，比如有关注册和披露的要求。

我们/我不会.

- ✘ 在公共领域（包括数字平台）分享关于本公司、我们的产品、营运、员工、消费者或利益相关者的任何敏感或机密信息。
- ✘ 讨论我们的产品，除非获得了授权且适宜这样做。
- ✘ 向政策制定者提议给予或许诺给予任何形式的个人好处（如礼品、招待、娱乐或服务），以图影响他们的决策，或以此方式换取媒体正面报道 Opella 及其产品。

问与答.

问：我可以我个人的领英帐户上分享 Opella 团队最近年终晚宴的合影吗？当时气氛好欢乐啊，而且我对自己身为公司一员好自豪。

答：是的，您可以在您个人的社交媒体账号中分享 Opella 活动的照片。但您需要保证照片没有拍到 Opella 的机密或敏感信息，并且照片中的每个人都知道这张照片可能会被发布在社交媒体上，并且都有机会选择退出或提出异议。核查过这些均做到后，您就可以一边尊重我们的保密、沟通和隐私标准，一连祝贺您的团队时刻。

→ 参考文献.

Social Media Guidance

→ 联系部门.

Communications
Public Affairs
Legal

倡导负责任地使用技术和人工智能。

Opella 致力于以负责任、透明且符合本《准则》所述道德原则的方式使用数字技术和工具。无论是人工智能 (AI) 还是其他数字系统，我们都会以诚信、尊重用户权利为优先要务，并确保以创新支持我们的使命。我们留心与新兴数字技术相关的风险，以此保护我们的组织及信任我们的人。这种方法使我们得以在维持界定 Opella 的高标准时也坚持负责任的发展。

我们/我会。

- ✔ 谨慎且负责任地运用所有数字技术、工具和系统。
- ✔ 以透明、守护道德及合法的方式使用经正式批准的数字工具和技术。
- ✔ 努力开发透明、易理解且易解释的内部 AI 解决方案，通过积极避免偏见、歧视、不准确、黑箱不透明和缺乏公平性，确保决策得以理解而结果值得信赖。
- ✔ 遵循已实施的内部流程以评估和减轻与我们使用数字技术相关的潜在风险，确保这些技术既支持我们的目标，又满足我们的守德、合规、安保和质量标准。
- ✔ 通过审查和验证 AI 输出的准确度、适宜度和包容性，确保进行适当的人工监察，特别是在敏感的或影响力很高的决策（如通讯、业务决策或会影响到消费者和患者的决策）中。
- ✔ 当任何外部内容或通讯主要由 AI 生成时，应明确披露。
- ✔ 使用数字技术进行内部操作时实施相应的控制措施，确保安全访问、加密数据和持续监控，以侦测滥用或违规行为。
- ✔ 保持对新兴数字和人工智能风险的了解和培训，确保我们对技术的使用边创新边负责任地发展。
- ✔ 采取适当措施防止侵犯版权、授权条款或他人的权利。

我们/我不会。

- ✘ 使用数字技术（包括 AI 生成的内容）来误导或操控同事或利益相关者。
- ✘ 将机密的、个人的信息或敏感的公司信息输入公共平台或未经批准的 AI 平台。

问与答。

问：我能否使用 AI 帮我制作一份 Enterogermina 的 Instagram 广告？这只是份初稿，我会在与团队共享之前先审核一遍。这可以接受吗？

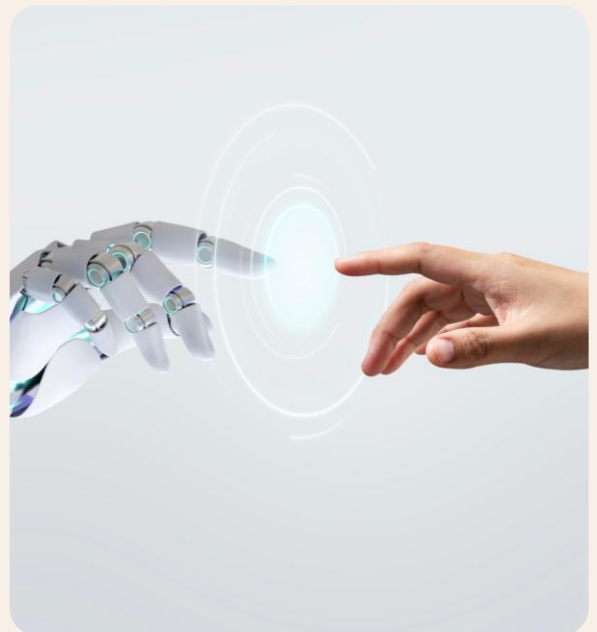
答：可以，只要您遵守我们有关负责任使用 AI 的标准，就可以使用正式批准的生成式 AI 工具来协助制作或拟稿。请一律亲自审查、实况核对并验证内容，因为 AI 输出的内容可能不准确或具有误导性。您应将使用了 AI 协助的事透明地披露给每个人。如有疑问，请在与他人分享之前，先咨询您的经理或法务部。

→ 参考文献。

Responsible AI Framework

→ 联系部门。

Digital Data



3. 我们关怀公司和 员工.

管理利益冲突.

Opella 员工所做的决策要符合公司、消费者、患者和其他利益相关者的最佳利益。我们避免任何利益冲突，由此确保我们的职务永远不会用以为个人谋利，或用以让朋友或家人得利。坚持这些原则，我们便会建立信任、保护声誉，并为自我护理的可持续未来做出贡献。

我们/我会.

- ✔ 严肃对待利益冲突，无论是实际的、潜在的还是仅感知到的冲突，我们都要定期及时地将其披露。如果我们对于公开解释某个情况感到不安，这有可能就表明存有我们应该披露的利益冲突。
- ✔ 避免发生因我们的个人利益（或我们近亲的利益）而干扰、可能干扰或可能让人感知为干扰 Opella 合法商业利益的情境。
- ✔ 披露与 Opella 的合作伙伴、供应商、竞争对手或任何医疗保健相关实体的任何外部职务、咨询服务、董事会席位、商业利益或个人关系。
- ✔ 评估由 Opella 职位候选人和新进员工披露的潜在利益冲突。

我们/我不会.

- ✘ 让个人利益或个人利益的表象干扰到 Opella 的合法商业利益，包括手持可能影响到我们决策的经济利益。
- ✘ 监督或便利亲友。
- ✘ 做出可能受到恋爱或个人关系影响或会让人感知为受到此类影响的决策。
- ✘ 收受可能会感觉还人情的礼品或邀请。

问与答.

问：我女朋友最近加入了一家数字代理公司的领导团队，该公司正为得到支持新 Opella 品牌的业务而在候选中。我既不是该特定商业团队的一员，也大体不参与供应商决策。我是否还需要报告此情况？

答：是。您必须报告这一潜在的冲突。即使您没有直接参与决策，你们的关系也可能引发问题或造成偏袒的表象。保持透明可以保护您的声誉，也有助于维护对 Opella 决策的信任。按 Opella 流程披露该情境。

→ 参考文献.

Conflicts of Interest SOP

→ 联系部门.

Ethics and Business Integrity (EBI)

保护我们的资产.

Opella 致力于通过负责任地使用资源、维持强效的内部控制措施及保护 Opella 的专有机密信息来保护其资产。我们也尊重我们自有的和他人的知识产权，确保我们诚信经营，并在一切工作中坚持最高标准。

我们/我会.

- ✔ 保护 Opella 的资产——无论是实物资产、金融资产、数字资产还是知识产权——免受损失、损害、盗用、盗窃、滥用和浪费。这包括保护设备、维护适当的储存，并及时报告任何问题。
- ✔ 以最大谨慎对待所有机密和敏感信息。这当中包括财务数据、业务策略、员工或客户记录，以及任何其他专有信息。
- ✔ 尊重并保护 Opella 的知识产权。这当中包括产品和包装设计、研发数据、商标、品牌名称和标识、流程，以及客户或员工信息。我们采取一切必要措施来注册、维护和强力行使我们的知识产权。
- ✔ 尊重他人的知识产权和机密信息。
- ✔ 负责任地使用公司资源，包括设备和数据系统，而且仅将资源用于合法的业务目的。
- ✔ 负责任地管理记录。公司文件和数据必须按照我们的数据保留标准及适用的法律要求来保留、访问、传输和删除。
- ✔ 监控并应对网络安全威胁，包括网络攻击和个人数据泄露。如果发生侵入事件，我们将遵循既定的应对侵入措施以最大程度地减少伤害、通知相关利益相关者，并迅速有效地恢复安全保障。

我们/我不会.

- ✘ 挪用或利用 Opella 的任何资产为个人谋利，包括欺诈性支出。
- ✘ 在没有相应授权或未采取保障措施的情况下，与第三方共享机密信息。在与第三方分享之前，需要签署保密协议。
- ✘ 未经许可而复制、使用或分享受保护的材料。

问与答.

问：我上网浏览时看到了一个消费者医疗保健广告奖。我很惊讶地看到，我们的创意代理商已经提交了为我们即将推出的产品所制作的新的宣传活动，然而我们自己的宣传活动甚至都还没启动。我该怎么办？

答：我要立即向经理报告这件事。在正式启动之前分享一个活动可能构成代理违反保密规定。这种未经授权的披露——即使是来自一个可信任的合作伙伴——也会使 Opella 面临风险，并破坏产品推出的影响力。Opella 依靠所有员工来保护机密材料，并确保我们的第三方也如此行事，因为他们也要对他们的行为负责。

→ 参考文献.

Information Technology and Solutions
Usage Standard

→ 联系部门.

LEX/ Legal/ Corporate Security &
Intelligence
Digital/ Cybersecurity

培养包容的文化.

Opella 的使命是“让自我护理变得尽量简易，让健康把握在您手中”，这包括一个内在的承诺，即建立一个意义深远、有创新力的医疗保健公司，既能真正代表我们所服务的不同消费者社群，又能培养一种让每个人都感到受人看重也被人接纳的文化。我们的员工是我们最大的资产，我们坚定不移相信，为员工创造超越和领导的机会能带来价值，无论员工出自何背景。因此，我们遵循以下关键原则来开展运营：

我们/我会.

- ✔ 培养多元化的视角、推动创新，为全球消费者提供更好的自我护理。
- ✔ 以平等的就业机会及对绩效与潜力的表彰为基，建立我们的招聘和晋升制度。
- ✔ 创造一个让员工在工作中展现真实自我的环境，因为包容能推动创新。
- ✔ 不断调整我们的包容举措，以满足业务需求，并遵守适用的法律，因地制宜。
- ✔ 致力于提供合理的通融便利设施（例如坡道、电梯和安静区域）、灵活的工作安排和工具，由此创建一个无障碍的工作空间，使身心能力各异的所有员工都能充分贡献并取得成功。

我们/我不会.

- ✘ 接受那些会破坏安全、包容和待人尊重之环境的行为或做法，原本在这种好环境中，所有人都感到受人看重并获赋能而做出贡献。
- ✘ 歧视、侮辱或报复那些要求给予通融便利、举报事件或倡导改善无障碍环境的个人。

问与答.

问：一个同事经常拿性别角色“开玩笑”，并反复评论他们所认为“适合”男性和女性的任务。例如，他最近表示：“给员工买生日蛋糕是女士的活”。这让我不舒服，但我不确定这算不算骚扰。我该怎么办？

答：强化性别刻板印象的评论，哪怕是开玩笑，也会造成一种敌对或排外的工作环境，还可能让接收到此类信息的人视为骚扰，尽管开这个玩笑的人本意是想活跃气氛。重要的是要去解决这些问题，无论问题是否针对我们自己，还是我们只是目击者。我们可以直接回应说：“我认为这样的评论有违我们对包容和挑战者思维模式的承诺。”成为盟友意味着在您看到此类行为时要勇于直言——不仅为了您自己，也为了支持那些可能感觉受到排斥的人。如果这种行为继续存在，或者您不想直接出手解决它，您可以向 P&C、道德与商业诚信部 (EBI) 或勇于直言专线([勇于直言专线](#))的同事举报。我们的工作场所文化是以尊重为立基，故每个人都有责任加以维护。

→ 参考文献.

Human Rights Policy

→ 联系部门.

P&C
Sustainability

保持职业操守。

Opella 营造一个安全、尊重待人的工作环境，坚决反对一切形式的不当行为，包括骚扰和歧视。我们不容忍任何伤及个人尊严的行为，确保每个人在每次互动中都能感受到受人看重和尊重。

我们/我会。

- ✔ 明确禁止基于种族、肤色、宗教、国籍、年龄、性别、性别认同和表达、性取向、残疾、外貌、遗传、病史、婚姻状况、怀孕、父母身份、政治立场、工会成员身份、社经地位或任何其他受法律保护特征的一切形式而进行骚扰或歧视，无论是口头、书面、数字还是身体骚扰或歧视，甚至仅有骚扰或歧视的表象亦禁止。这适用于招聘、雇佣条件、专业发展、职业进步或任何其他互动。
- ✔ 坚决拒绝使用刻板印象、笑话、微侵犯、恐吓、欺凌，以及任何其他暗示骚扰或歧视的行为和沟通方式。我们会主动辨别和及时处理此类情况。
- ✔ 坚决拒绝并严肃处理性骚扰和歧视，例如有性意味的挑逗、评论、笑话、提问或手势；模仿身体部位；未经同意的接触；以性方式侵犯个人空间；老是向他人发出约会邀请；向人承诺升职或避免解雇以换取性好处；或因他人拒绝邀请而停止其职业生涯。
- ✔ 严格禁止在公司场所、工作时间或进行公司业务期间使用、持有、分发或处于非法药物或未经授权的管制物质影响下的状态。
- ✔ 即使当地法律允许，任何影响员工安全有效履行职责的物质，或对他人健康和构成构成风险的物质，都不允许在工作场所使用。
- ✔ 在文化可接受且当地法律允许的情况下，允许在与工作有关的活动中适量饮酒，前提是不会危及自身或他人的健康与安全，且所有参与者都以专业及尊重的态度行事。

我们/我不会。

- ✘ 容忍并针对性处理像是对某一族裔的外貌特征的评论（例如，卷发、口音、信仰、衣服）；种族污辱、笑话或刻板印象；对衣着上的差异的不宽容；对非主流的宗教节日、传统或习俗的不宽容。
- ✘ 接受并强调基于性别、性别认同、表达和性取向的骚扰和歧视。这包括对抗强加于个人行为或行事方式的性别刻板印象，并且防止展示或分享针对女性或 LGBTQAI+ 同事而有辱人格的材料（如社交媒体帖文、漫画、海报、电子邮件、表情包、短信）。它还涉及解决持续提及的性别规范、同事由于怀孕而未获升职或项目，以及性别歧视言论（例如，女人做不好.....）。
- ✘ 容忍在工作场所或工作场所以外任何职业场合（如公司活动）中发生任何形式的不当行为。这包括辱骂或恐吓的语言、大喊大叫、咄咄逼人，或行为方式给他人造成敌意、不安全或不受尊重的环境。

问与答.

问：两位同事 Alex 和 Aisha 正在参加一个办公室聚会。随着时间向晚，您注意到 Alex 开始与 Aisha 调情。一开始，谈话看似无害，但很快 Alex 的言论变得越发私人 and 挑逗。Aisha 的肢体语言发生了变化：她看起来开始不舒服、避免眼神交流、在座位上动来动去。您无意中听到 Alex 说，“您今晚真漂亮，Aisha。我一直在想您，”以及“我们应该多出去逛逛，也许找个更私密的地方。”Aisha 以礼貌但勉强的笑声回应，并试图转个话题。作为旁观者，当我无意中听到 Alex 向 Aisha 说出令人不愉的话时，我该怎么办？

答：冷静且以尊重的方式处理这种情况。您可以这样说，“嘿，Alex，我们还是多谈谈专业的事吧”，或者您可以给 Aisha 一个机会，让她离开这种情境，您可以说，“Aisha，您想和我出去吸些新鲜空气吗？”而且，向 P&C、道德与商业诚信部 (EBI) 或勇于直言专线 ([勇于直言专线](#)) 举报此情况也很重要。稍后与 Aisha 联系，确保她没事，并感到有人支持她。

→ 联系部门.

P&C

尊重人权.

人权是所有人都有资格享有的基本权利和自由。Opella 致力于尊重人权，如员工的劳动权利、员工的健康和​​安全、试验参加者和患者/消费者的健康和​​安全、隐私，以及一个干净、健康和可持续发展的环境。这意味着公平对待与我们价值链相关的每个人、为员工营造一个受到尊重和​​支持的环境、在与合作伙伴和​​供应商的关系中诚信行事，及以负责任的态度与我们经营所在的社区接洽。

我们/我会.

- ✔ 遵守《国际人权法案》、《联合国工商企业与人权指导原则》以及国际劳工组织的核心公约等国际人权和劳工标准，并遵守所有的相关法律和法规。
- ✔ 确保所有工作都是自由选择的。任何人都​​不应该因为威胁、债务、胁迫或​​欺骗而被迫工作。员工可以自由接受雇佣或​​离职而不受罚。
- ✔ 用员工能理解的语言为每名员工提供一份书面雇佣合同，列出关键条款。
- ✔ 在法律允许情况下，尊重结社自由和集体谈判权，不干涉员工的组织能力。
- ✔ 确保定期发放公平的工资，即工资要达到或超过法定最低标准，并使员工及其家人能有尊严地生活。
- ✔ 根据适用法律和国际标准，确保公平和健康的工作条件，包括工作时限、适当的休息时段和带薪休假。
- ✔ 在采购中开展尽职调查，特别是针对高风险的采购类别，以确保我们的供应链不会助长侵犯人权的​​行为。
- ✔ 无论在哪里运营，我们都要尊重当地社区，并致力于解决当地社区成员提出的疑虑。
- ✔ 根据适用的法律和监管标准，衡量和报告我们对人权和社会的承诺所带来的影响。
- ✔ 期望我们的合作伙伴和​​供应商遵守我们的《供应商行为准则》。

我们/我不会.

- ✘ 在任何情况下接受任何形式的强迫劳动，包括奴役、抵债劳役和人口贩运。
- ✘ 使用童工，也不会雇用任何低于最低法定工作年龄者。
- ✘ 从事未申报的或非法的雇佣，我们主动防范在我们运营中隐藏的或非正式的劳动实践。
- ✘ 扣留护照、执照或移民证件，并且绝不销毁或篡改它们。

问与答.

问：在喝咖啡时，我和正在清扫机器的清洁工随意谈了谈。由于现在学校放假，我问他们是否有放假的计划。他们提到，他们的公司从来没真正给他们假，甚至周日也不给。我感到很震惊。我应报告这个情况吗？

答：是的，这事应该报告。如果服务供应商阻止工人休假或要求他们加班（包括周末），则可能违反了劳动法和基本人权。即使是非正式的谈话也会透露出严重的疑虑。立即向您的经理、道德与商业诚信部 (EBI) 或 P&C 报告这个情况。尊重人权始于关注和勇于直言。

→ 参考文献.

Human Rights Policy

→ 联系部门.

Sustainability / Human Rights
Procurement

促进健康和安全的 workspace.

Opella 致力于打造一个健康和安全的 workspace，以支持我们工作环境中任何人的安全与身心健康。通过营造合适的环境，我们赋能我们的员工蓬勃发展、充分发挥潜力，确保他们每天都能以最佳状态工作。

我们/我会.

- ✓ 遵守所有适用的健康和安全的法律、法规和准则，并通过积极促进预防、关怀和问责的文化来超越合规。
- ✓ 以身作则，遵守所有健康和安全的规则，特别关注 Opella 救生规则，以应对危及生命的风险（例如，驾驶、高空作业、施工作业、带电作业系统）。
- ✓ 优先考虑所有员工的健康、安全、畅通无阻和福祉，将这些原则融入我们运营和工作环境的方方面面，包括出差期间。
- ✓ 设计和维护我们的设施，以确保达到最高的安全与福利标准。
- ✓ 促进心理安全，让每个人在遇到健康和安全问题时都感到能自由地勇于直言，并受鼓励这样做，从而建立一种主动保护安全的文化。
- ✓ 建立相互依存的安全文化，让每个人都互相关心，在看到有人以不安全的方式行事或发现不安全的情况时提供反馈。
- ✓ 采取积极措施来辨别和减轻风险，并为实现零伤害工作场所的目标承担责任。
- ✓ 立即向我们的经理或健康和安全的经理报告任何实际或潜在的健康、安全、环境或安全事件，以便采取适当的行动。

我们/我不会.

- ✗ 忽视或员工提出的或在工作场所观察到的健康和安全的疑虑，或将其大事化小、小事化了。
- ✗ 容忍可能危及我们工作环境中任何人身心安全和福祉的不安全行为、做法或条件。

问与答.

问：在参观一个制造工厂和离开会议期间，我注意到屋顶上的一个建筑工人没有系上安全带。这项活动不归我管，我还应该报告这个情况吗？

答：是的，您应该立即报告。在没有适当防坠落装置的情况下在高处作业是严重的安全风险，可能导致重伤或死亡。不管您的职务或职责是什么，每个人都有责任对不安全的情况勇于直言。如果安全可行，您应该立即向工人提供反馈，参考 Opella 要求在高空作业时采取防坠落保护措施的救生规则。此外，您应该将此事件报告给工厂的健康和安全事务经理。

→ 参考文献.

HSE Policy
HSE standards & guides
Opella Life-Saving Rules

→ 联系部门.

M&S/HSE
P&C / Real Estate and Workplace
Experience

4. 我们关心我们的世界.

致力于实现健康的社会。

在 Opella，我们将安全、健康以及消费者和患者的信任放在我们所有工作的中心。我们认为健康是一项基本人权，建立健康的社会始于获得值得信赖的产品，其根基是科学诚信和透明度。通过提供可靠的信息和教育，我们旨在为人们赋能，并培养包容和有弹性的社区。从消费者和患者到员工、合作伙伴和社区，我们努力对健康和福祉产生持久、积极的影响。

我们/我会。

- ✔ 从产品开发到上市后监督，我们在做每一个决定时都要优先考虑消费者和患者的安全、福祉和权利。
- ✔ 确保我们的产品得到可靠的科学证据支持、按照最高质量标准生产，且使用得当。
- ✔ 听取并尊重消费者和患者的发声，将他们的意见反馈融入我们的创新、沟通和改进方式中。
- ✔ 保护我们的产品不被伪造，以保护消费者和患者。
- ✔ 提供清晰、准确且可访问的信息，帮助人们就其健康状况做出明智决定。
- ✔ 努力使我们的产品普及到世界各地的不同社区并具有文化相关性，促进医疗保健和自我护理的可及性。
- ✔ 我们努力为社区做出积极贡献，与社区组织建立并维护相互尊重的关系。
- ✔ 在我们所服务的社区中倡导自我护理、公共卫生、福祉和包容。
- ✔ 鼓励员工参与以宗旨为导向的志愿服务及接洽当地社区。

我们/我不会。

- ✘ 为了商业利益而损害产品安全、质量或科学诚信。
- ✘ 通过不准确、不齐全或令人困惑的关于我们产品或其使用的信息来误导消费者或患者。
- ✘ 忽略来自消费者、患者或社区提出的且本可帮助我们提高安全性、可及性或信任度的意见反馈、疑虑或投诉。
- ✘ 仅为商业利益或公共关系而使用与品牌相关的社会影响倡议。

问与答。

问：最近，有个患者组织联系了我，他们的意图是提高人们对胃部感染的认识。他们要求 Opella 以拨款形式提供支持，以资助他们一项用于教育患者和消费者预防策略的宣传活动。这是一个非常重要的举措，我想确保我能妥善处理。我应如何回应？

答：在 Opella，我们很自豪能支持帮助个人把握自己健康的举措。如果这项请求符合我们的标准，并通过相关流程获得批准，我们很乐意支持这项宣传活动。一旦提案完成了适当的 Opella 审查和批准流程，我们接着就可支持这一有意义的努力，以改善健康结果。

→ 参考文献。

Healthcare Community Engagement Standards

→ 联系部门。

Sustainability
Growth Hub
Science Hub
Public Affairs

致力于造就一个健康的地球。

在 Opella，我们认识到人类健康取决于一个健康的地球。气候变化、污染、生物多样性丧失和资源短缺不仅是环境问题——还直接影响到公共卫生和我们关怀他人的能力。这就是我们所做的一切都致力于环境管理的原因所在。从我们的运营和创新方式，到我们的采购和合作方式，我们努力保护自然资源、减少足迹，并为我们的业务、社区和未来世代支持一个更可持续发展的未来。

我们/我会。

- ✔ 遵守所有相关的环境法律、法规和准则，并将环境、社会和治理 (ESG) 原则融入我们的运营和战略。
- ✔ 根据科学目标减少温室气体排放，努力实现产品、运营和价值链的脱碳。
- ✔ 通过努力减排、节约用水和资源、保护生物多样性、消除污染、负责任地管理废物以及回收设计，减少我们在运营和价值链中的环境足迹。
- ✔ 在设计和制造产品时要考虑到可持续性，尽可能优先考虑可回收的包装、资源节约型生产和有益环境保护的成分和材料。
- ✔ 将可持续发展纳入采购决策，优先考虑那些展示良好环境实践的提供者和供应商。
- ✔ 从采购原材料到客户经销和消费者使用，评估和管理我们整条价值链的环境风险。
- ✔ 推广更可持续发展的旅行和物流解决方案，尽可能鼓励采用可降低影响的运输选项，并尽量减少不必要的航空旅行。
- ✔ 寻求数字化优先的解决方案以减少纸张浪费，例如在内部和外部沟通、培训和接洽中使用数字材料。
- ✔ 培养环保意识和创新文化，让员工和合作伙伴参与可持续发展实践。
- ✔ 遵照适用法规及利益相关者的期望，以透明的方式衡量和报告我们的环境绩效。
- ✔ 与符合我们环境和可持续发展标准的第三方合作。

我们/我不会。

- ✘ 忽视我们的环境责任，或不理会我们运营、产品、价值链或决策对地球的影响。
- ✘ 优先考虑短期收益而非长期可持续发展目标，或为了方便或节省成本而损害我们的环境承诺。
- ✘ 提出含糊不清、未经证实或具有误导性的环境主张。



问与答.

问：在拜访我们的一家包装供应商时，我注意到他们使用了大量的一次性塑料包装，而且似乎没有配备任何回收系统。我不确定我有没有职责提出这个疑虑。我应该提出这个疑虑吗？

答：应该，环境责任是一项共同承诺，我们期望供应商能像 Opella 一样坚持高标准。如果您看到与我们的可持续发展目标相抵触的做法，即使看来很小，也务必勇于直言。向您的经理或相关的采购或可持续发展联系部门告知您观察到的情况。这有助于 Opella 遵守其法律义务、与合作伙伴进行建设性接洽，并确保我们的整条价值链反映我们保护环境的原则。

→ 参考文献.

Procurement Standard
HSE Policy and Standards

→ 联系部门.

Sustainability
M&S/HSE
Procurement

Opella.