

# Opella.

## Codul de Conduită.

---



**Integritatea, in  
mainile dvs.**



# Cuprins.

## 1. Introducere.

---

Angajamentul nostru — un mesaj din partea CEO.	→ 04
Promisiunea noastră — un mesaj de la vicepreședinte în etică și integritate în afaceri.	→ 05
Cele patru comportamente ale noastre.	→ 06
Cum utilizăm acest cod.	→ 07
Raportăm problemele.	→ 08

## 2. Ne desfășurăm activitatea în mod etic.

---

Respingerea corupției și a mitei.	→ 11
Interacțiunea responsabilă cu partenerii noștri de afaceri.	→ 12
Operarea cu integritate financiară.	→ 14
Respectarea controalelor privind exporturile și a restricțiilor privind sancțiunile.	→ 16
Angajamentul față de concurența loială.	→ 18
Respectarea confidențialității.	→ 20
Menținerea siguranței și a calității produselor.	→ 21
Marketing, promovare și educație responsabilă.	→ 23
Comunicarea responsabilă.	→ 25
Promovarea utilizării responsabile a tehnologiei și a inteligenței artificiale.	→ 27

## 3. Ne pasă de companie și de oamenii noștri.

---

Gestionarea conflictelor de interese.	→ 30
Protejarea activelor noastre.	→ 32
Promovarea unei culturi incluzive.	→ 34
Menținerea unei conduite profesionale.	→ 36
Respectarea drepturilor omului.	→ 38
Promovarea unui spațiu de lucru sănătos și sigur.	→ 40

## 4. Ne pasă de lumea noastră.

---

Angajamentul pentru societăți sănătoase.	→ 43
Angajamentul față de o planetă sănătoasă.	→ 45

# 1. Introducere.

# Angajamentul nostru — un mesaj din partea CEO.

La Opella, obiectivul nostru este de a simplifica radical autoîngrijirea, astfel încât să putem revoluționa modul în care oamenii își gestionează propria sănătate. Acest Cod de conduită servește drept ghid pentru a ne orienta în interacțiunile și deciziile noastre zilnice, asigurându-ne că suntem îndrăzneți, curajoși, creativi și că menținem în permanență cele mai înalte standarde de etică și integritate. Prin adoptarea mentalității noastre Challenger, construim și menținem o cultură bazată pe sprijin și colaborare, în care toată lumea poate prospera. O cultură în care succesul pe termen lung provine din a face ceea ce este corect — nu doar atunci când este ușor, ci mai ales atunci când nu este.

A fi un partener de încredere și etic este esențial pentru modul în care lucrăm și în care ne dezvoltăm. Este ceea ce așteptăm consumatorii, pacienții, clienții și comunitățile de la noi — și, cel mai important, este ceea ce așteptăm de la noi înșine.

A face ceea ce trebuie înseamnă să rămânem sinceri, adresând întrebări, luând atitudine și asumându-ne responsabilitatea, chiar și atunci când nu ne vede nimeni. Asta ne definește și asta alegem să fim — Toți. Împreună.

Codul nostru nu este doar un document; este un angajament comun, reciproc și față de cei care se bazează pe noi.

Așadar, dacă ceva nu vi se pare în regulă sau nu sunteți siguri, contactați-ne. Veți fi auziți, veți fi susținuți — și împreună vom continua să construim un loc de muncă în care integritatea este cea care deschide calea. Conduc prin acest Cod, nu doar prin cuvinte, ci și prin fapte — și mă aștept ca fiecare dintre voi să mi se alăture în a face același lucru. Sunt implicată total — și mă bazez și pe voi să fiți la fel.

Mulumesc că ești o parte esențială a călătoriei noastre! Împreună, vom deschide calea în revoluționarea autoîngrijirii, având un impact sustenabil asupra sănătății și stării de bine ale celor pe care îi deservim. Este atât de simplu, așa cum ar trebui să fie.

Julie

**Julie Van-Ongevalle,**  
Președinte și CEO Opella



# Promisiunea noastră — un mesaj de la vicepreședintele în etică și integritate în afaceri.

Sunt incredibil de mândră să vă prezint Codul de conduită Opella.

Pe măsură ce pornim în călătoria noastră de a revoluționa autoîngrijirea, este crucial să înțelegem cum Opella își propune să se comporte și să fie percepută pe piață și de părțile interesate. Acest Cod este conceput pentru a vă ajuta să înțelegeți cum să funcționați în conformitate cu standardele noastre etice și de integritate și cu mentalitatea de Challenger.

Înainte de a lua decizii sau de a interacționa cu părțile interesate, vă rugăm să vă opriți și să reflectați dacă acțiunile dvs. se aliniază Codului nostru. Dacă aveți îndoieli, vă îndemn să discutați cu managerul dvs., să consultați Codul sau să contactați un coleg din departamentul Etică și integritate în afaceri (EBI). Aceste resurse vă stau la dispoziție pentru a vă ajuta să respectați principiile noastre.

Codul nostru este o dovadă a angajamentului nostru față de etică și integritate în afaceri. Este o promisiune pe care o facem nouă înșine, consumatorilor, pacienților, clienților și comunităților cu care interacționăm. Acest angajament ne îmbunătățește reputația, consolidează încrederea consumatorilor și contribuie în mod pozitiv la binele societății.

Prin adoptarea acestor principii, nu numai că respectăm principiile noastre etice, ci îi inspirăm și pe cei din jurul nostru să facă același lucru. Sunt convinsă că această abordare generează atât valoare pe termen scurt, cât și sustenabilitate pe termen lung, asigurându-ne că rămânem un lider de încredere în domeniul autoîngrijirii.

Mă angajez să respect acest Cod și mă aștept ca toată lumea să procedeze la fel.

Vă mulțumim pentru dedicarea față de Opella și față de valorile pe care le reprezentăm!

*Giota Papamarkou*

**Giota Papamarkou,**  
Vicepreședinte,  
Etică și integritate în afaceri



# Cele patru comportamente ale noastre.

La Opella, ne-am dedicat să facem autoîngrijirea cât mai simplă pe cat ar trebui să fie.

Acest lucru începe de la cultura noastră, mentalitatea noastră Challenger. Provocăm status quo-ul și depășim limitele, implicându-ne total, rămânând concentrați pe ceea ce contează cu integritate și păstrând lucrurile simple.

**Toți.  
Împreună.**

Fiti sinceri unul cu altul.  
Susțineți-vă reciproc.

**Obsesionați  
de rezultate.**

Fii responsabil personal.  
Creează un impact și rezultate sustenabile cu integritate.

**Curajosi.**

Înfruntă limitele.  
Fă riscuri gândite cu creativitate.

**Radical  
de simplu.**

Simplu pentru noi. Simplu pentru consumatori.  
Așa cum ar trebui să fie.

# Cum utilizăm acest cod.

Acest Cod întruchipează principiile noastre etice și standardele de integritate pe care le respectăm. Acesta se aplică tuturor — indiferent dacă faceți parte din conducere, dintr-o echipă sau lucrați cu Opella în calitate de lucrători temporari sau contractați, oriunde v-ați afla în lume și indiferent de rolul sau vechimea dvs. Este relevant în fiecare etapă a lanțului nostru valoric.

Puteți considera acest Cod ca fiind ghidul dvs. de referință pentru luarea deciziilor corecte, în special atunci când vă confrunțați cu provocări. Deși nu acoperă toate scenariile posibile, veți găsi îndrumări suplimentare în standardele, procedurile și materialele de instruire ale Opella. Indiferent de situație, angajați-vă să acționați cu onestitate și integritate. Atunci când trebuie să luați decizii, este util să faceți o pauză și să vă întrebați:

❓ Se aliază această decizie literei și spiritului Codului nostru?

❓ Este în concordanță cu mentalitatea noastră Challenger?

❓ M-aș simți confortabil dacă ar fi făcută publică?

❓ Ar putea această decizie să dăuneze consumatorilor, pacienților sau altor părți interesate?

❓ Acționez cu intenție clară și sunt pregătit să îmi asum responsabilitatea?

❓ Ascult activ preocupările, ideile și perspectivele diferite?

❓ Iau atitudine atunci când ceva nu mi se pare corect?



Dacă nu sunt sigur(ă), ar trebui să contactez managerul meu, departamentul Etică și integritate în afaceri (EBI) sau alți experți relevanți menționați în acest Cod. Solicitarea îndrumării este un semn de putere, nu de slăbiciune.

Ne angajăm să respectăm acest Cod și să îl aplicăm cu grijă și consecvență. Dacă, după o analiză corectă, se dovedește că cineva nu a respectat cu bună știință Codul, vom lua măsurile necesare pentru a remedia situația în conformitate cu legislația muncii aplicabilă. Acestea pot include avertismente verbale sau scrise sau, dacă este necesar, încetarea contractului de muncă.

Aceste măsuri nu reprezintă niciodată scopul, însă responsabilitatea este esențială pentru o adevărată cultură a integrității.

În cele din urmă, atunci când legile, reglementările sau codurile locale din domeniu impun standarde mai înalte decât cele prezentate aici, vom respecta cele mai stricte reguli aplicabile.

Susținem cu fermitate atât spiritul, cât și litera acestui Cod. Respectarea acestuia face parte din ceea ce ne definește la Opella —și ne așteptăm ca fiecare membru al comunității noastre să dea dovadă de același angajament.

# Raportăm problemele.

Opella promovează o cultură a deschiderii și a transparenței, încurajând fiecare individ să ia atitudine cu încredere, fără teama de represalii. Prin semnalarea și abordarea problemelor, susținem integritatea, păstrăm încrederea consumatorilor, a pacienților, a clienților, a partenerilor de afaceri, a angajaților și a publicului larg și protejăm reputația Opella. Menținem importanța raportării veridice și bazate pe fapte. La Opella, vocea dvs. contează în păstrarea angajamentului nostru comun față de conduita etică și responsabilitate.

## Eu/Noi.

- ✓ Raportează/raportăm prompt orice preocupări legate de (suspiciuni de) încălcări ale legilor, reglementărilor, codurilor industriale, politicilor, standardelor și procedurilor Opella sau ale oricăruia dintre principiile incluse în acest Cod.
- ✓ Semnalăm/semnalăm problemele managerilor noștri, departamentului nostru de Resurse umane și cultură (P&C), departamentului Etică și integritate în afaceri (EBI) sau prin orice alte canale locale disponibile în temeiul legilor aplicabile. Preocupările pot fi semnalate și prin intermediul Liniei de asistență Speak Up ([Speak-Up Helpline](#)). Aceasta funcționează non-stop, în fiecare zi a anului.
- ✓ Pun/punem la dispoziție raportarea anonimă, acolo unde acest lucru este permis de legislația locală. Cu toate acestea, suntem încurajați să ne identificăm. Acest lucru ajută la asigurarea disponibilității tuturor informațiilor necesare pentru a investiga și a aborda problema în mod corect și complet. Dacă alegem să ne dezvăluim identitatea, aceasta nu va fi divulgată niciunei alte persoane decât celor direct implicate în prelucrarea problemei, cu excepția cazului în care suntem de acord cu divulgarea ulterioară. Se poate face o excepție dacă divulgarea este impusă de lege.
- ✓ Asigur/asigurăm că toate investigațiile sunt efectuate aplicând principiile de confidențialitate, imparțialitate, obiectivitate, proporționalitate, integritate și echitate.

- ✗ Implementez/implementăm măsuri corective și/sau disciplinare, inclusiv concedierea, dacă o problemă este semnalată frivol sau cu rea intenție.

## Eu/Noi.

- ✗ Nu ignor/nu ignorăm, nu resping/respingem, nu obstruim/nu obstruim raportarea sau nu acopăr/nu acoperim preocupările legate de potențiale abateri, încălcări sau comportamente lipsite de etică.
- ✗ Nu tolerez/nu tolerăm nicio formă de intimidare sau represalii atunci când orice angajat al Opella, fie cu normă întreagă sau cu jumătate de normă, temporar (de ex., contractant) sau stagiar, raportează o preocupare care indică o abatere pe care o consideră în mod rezonabil a fi adevărată. Avem toleranță zero în această privință.
- ✗ Nu raportează/nu raportăm fără o bază factuală sau cu intenția de a induce în eroare sau de a cauza prejudicii.

## Întrebări și răspunsuri.

**Î:** Am o preocupare serioasă de raportat. Am observat un manager într-o sală de ședințe țipând la asistentul său. A fost foarte deranjant să fiu martor! Totuși, acest manager are o influență mare în cadrul companiei și oferă în mod constant rezultate puternice pentru marca sa. Mă îngrijorează faptul că, dacă iau atitudine, numele meu va fi dezvăluit și îmi va face viața dificilă. Sunt cu adevărat protejat(ă) dacă raportez această situație?

**R:** Da, sunteți protejat(ă) atunci când faceți un raport. Identitatea dvs. nu va fi divulgată niciunei alte persoane decât celor implicate direct în prelucrarea problemei, cu excepția cazului în care sunteți de acord cu divulgarea ulterioară sau dacă acest lucru este impus prin lege. Faptul că persoana implicată este influentă nu schimbă în niciun fel sau sub nicio formă angajamentul nostru de a aplica în mod consecvent principiile de confidențialitate, imparțialitate, obiectivitate, proporționalitate, integritate și corectitudine în desfășurarea unei investigații. Dacă totuși nu vă simțiți confortabil, aveți opțiunea de a efectua o raportare anonimă. Vocea dvs. contează, iar noi ne angajăm să asigurăm un loc de muncă sigur și respectuos pentru toată lumea.

---

### → More information.

Global Whistleblowing Standard.

---

### → Contact.

Ethics and Business Integrity (EBI).  
People & Culture (P&C).

**Pentru a face  
un raport prin  
intermediul liniei  
de asistență  
Speak Up:**



# 2. Ne desfășurăm activitatea în mod etic.

# Respingerea corupției și a mitei.

Opella se opune cu fermitate și depune toate eforturile pentru a preveni în mod proactiv toate formele de corupție și mită. Acestea erodează pilonii comerțului echitabil, ai inovației și ai încrederii sociale. Ele folosesc în mod abuziv resursele publice și private, pun în pericol sănătatea publică, încalcă drepturile omului, dăunează comunităților și afectează mediul inconjurator.

## Eu/Noi.

- ✓ Respect/respectăm cu strictețe toate legile, reglementările și codurile naționale și internaționale aplicabile care interzic corupția și mita sub orice formă.
- ✓ Mă angajez/ne angajăm să ne desfășurăm activitatea în mod etic, asigurându-ne că produsele și practicile noastre câștigă recunoaștere pe baza propriilor merite.

## Eu/Noi.

- ✗ Nu ofer/nu oferim, nu promit/nu promitem, nu autorizez/nu autorizăm, nu solicit/nu solicităm, nu accept/nu acceptăm sau nu sunt/nu suntem de acord să primesc/primim, direct sau indirect, orice transfer de valoare cu scopul de a influența deciziile sau de a asigura un avantaj necorespunzător în afaceri, inclusiv orice plăți de facilitare.
- ✗ Nu mă implic/nu ne implicăm în orice astfel de practici — de exemplu, plăți în numerar, ospitalitate excesivă, divertisment extravagant, cadouri, favoruri, servicii, produse gratuite, împrumuturi, reduceri, sponsorizări, subvenții sau donații — atunci când sunt utilizate pentru a obține avantaje de afaceri necorespunzătoare.
- ✗ Nu mă angajez/nu ne angajăm în fraudă prin reprezentare falsă, omisiune, falsificare, dezinformare, reținerea de informații, falsificarea de documente sau alte practici necinstite, cum ar fi furnizarea intenționată de informații false sau înșelătoare pentru a-i înșela pe ceilalți, divulgarea sau ascunderea de informații importante, determinarea altor persoane să ia decizii pe baza datelor incomplete sau inexacte, crearea sau modificarea de documente, semnături sau înregistrări cu intenția de a înșela.

## Întrebări și răspunsuri.

**Î:** În calitate de manager de vânzări, am fost rugat de un farmacist — care este un distribuitor cheie pentru produsele noastre — să îi invit pe el și întreaga sa echipă la un congres internațional de sănătate și bunăstare. Acesta a menționat că această invitație este crucială dacă dorim ca el să păstreze produsele noastre pe rafturi pentru anul următor. Cum ar trebui să procedez în această situație?

**R:** Trebuie să refuzați respectuos solicitarea și să informați imediat echipa noastră de Etică și integritate în afaceri (EBI). La Opella, ne-am angajat să ne desfășurăm activitatea cu integritate și trebuie să ne asigurăm că nicio acțiune nu poate fi interpretată ca oferind ceva de valoare pentru a influența deciziile privind produsele sau pentru a păstra afacerea. Sponsorizările individuale pentru congrese, acolo unde acest lucru este permis de legile aplicabile, sunt acordate numai în scopuri educaționale și informative și nu trebuie asociate cu niciun avantaj de afaceri necorespunzător sau lipsit de etică.

---

### → References.

Anticorruption Standard.  
Global Standards on Conducting Anti-Bribery Due Diligence on Third Parties.  
Healthcare Community Engagement Standards.

---

### → Contact.

Ethics and Business Integrity (EBI).

# Interacțiunea responsabilă cu partenerii noștri de afaceri.

Opella colaborează cu o gamă largă de parteneri din întreaga lume, inclusiv distribuitori, furnizori, consultanți, parteneri comerciali, agenții și alte părți terțe strategice. Pentru a ne asigura că ne respectăm în continuare angajamentul față de autoîngrijire și integritate, este esențial să colaborăm numai cu cei care ne împărtășesc pasiunea și angajamentul față de practicile etice. Prin alegerea cu atenție a partenerii care se aliază principiilor etice din acest Cod printr-un proces de achiziție echitabil, ne consolidăm reputația, construim încrederea față de oameni și creăm valoare durabilă care determină succesul pe termen lung.

## Eu/Noi.

- ✓ Mă aștept/ne așteptăm ca terții care acționează în numele nostru să respecte în mod consecvent practicile etice de afaceri și să se conformeze legilor, reglementărilor și codurilor aplicabile. Aceasta include, de exemplu, domeniul precum combaterea corupției, antitrust, confidențialitatea și protecția datelor, calitatea, drepturile omului, drepturile muncii și protecția mediului.
- ✓ Mă aștept/ne așteptăm ca terții noștri să adere la Codul nostru de conduită pentru furnizori.
- ✓ Mă aștept/ne așteptăm ca terții noștri să mențină politici și proceduri adecvate în legătură cu activitățile lor cu Opella.
- ✓ Efectuez/efectuăm verificarea prealabilă a terților care prezintă un nivel mai ridicat de risc, înainte de a stabili orice relație de afaceri. Acest proces evaluează capacitățile, expertiza, integritatea, reputația și alinierea acestora la așteptările noastre etice.
- ✓ Închei/încheiem contracte cu terți pe baza unei nevoi reale de bunuri sau servicii și impunem acorduri scrise care să prevadă respectarea legilor anticorupție și a altor standarde legale și etice.
- ✓ Încurajez/încurajăm părțile terțe să raporteze orice preocupări sau potențiale probleme de neconformitate legate de interacțiunea lor cu Opella prin canalele de raportare prezentate în prezentul Cod.

## Eu/Noi.

- ✗ Nu colaborez/nu colaborăm cu terți care nu respectă standardele legale și nu se aliază cu principiile etice din prezentul Cod și din Codul nostru de conduită pentru furnizori.
- ✗ Nu efectuez/nu efectuăm plăți către terți fără a ne asigura că remunerațiile, rambursările și cheltuielile sunt rezonabile și proporționale cu serviciile prestate, bunurile furnizate sau costurile suportate.

## Întrebări și răspunsuri.

**Î:** În timp ce verificam factura de la agenția noastră de marketing, am observat o taxă de 15.000 USD pentru o campanie de materiale promoționale, dar descrierea lucrărilor efectuate de aceștia este destul de vagă. Colaborăm cu acești oameni de șase ani și au fost întotdeauna foarte serioși. Să aprob oare plata?

**R:** Nu. Facturile și plățile nu trebuie niciodată aprobate în mod obișnuit, fără o verificare amănunțită. Trebuie să examinați cu atenție astfel de solicitări, să cereți clarificări și să discutați cu terțul în cazul în care apar incertitudini. Solicitățile de plată vagi prezintă un risc potențial de corupție, deoarece nu pot justifica legitimitatea cheltuielii. Prin urmare, acestea nu îndeplinesc standardele noastre și nu trebuie procesate.

---

### → References.

Supplier Code of Conduct  
Anticorruption Standard  
Global Standards on Conducting Anti-Bribery Due Diligence on Third Parties  
Global Procurement Standard  
Procurement Global Operating Standard

---

### → Contact.

Ethics and Business Integrity (EBI)  
Procurement

# Operarea cu integritate financiară.

Opella s-a angajat să asigure integritatea financiară ca element cheie al succesului nostru, protejând interesele investitorilor, angajaților și ale tuturor părților interesate. Prin menținerea integrității financiare, asigurăm stabilitatea pe termen lung, ceea ce ne permite să operăm în mod responsabil și să rămânem fideli angajamentelor noastre, creând valoare durabilă pentru anii următori.

## Integritatea financiară și combaterea spălării banilor.

### Eu/Noi.

- ✓ Respect/respectăm toate legile, reglementările și codurile aplicabile privind combaterea spălării banilor.
- ✓ Mențin/menținem cele mai înalte standarde de integritate financiară, respectând legile și reglementările aplicabile pentru toate activitățile noastre financiare.
- ✓ Îndeplinesc/îndeplinim obligațiile noastre fiscale în calitate de cetățeni corporativi prin respectarea tuturor legilor și reglementărilor aplicabile.

### Eu/Noi.

- ✗ Nu mă implic/nu ne implicăm în spălarea banilor sau facilităm/facilităm acest proces.
- ✗ Nu închei/nu încheiem tranzacții fără a efectua verificările prealabile aplicabile pentru a asigura transparența și legitimitatea.

## Fraudă financiară.

### Eu/Noi.

- ✓ Protejiez/protejăm integritatea activelor noastre de numerar, a valorilor mobiliare, a conturilor bancare, a declarațiilor de credit și a evidențelor financiare, asigurându-ne că acestea sunt gestionate în mod responsabil și sigur.
- ✓ Utilizez/utilizăm fondurile companiei strict în scopuri legitime de afaceri și urmez/urmăm procesele de aprobare aplicabile.
- ✓ Raportez/raportăm prognozele, bugetele și previziunile financiare pe baza ipotezelor oneste și a dovezilor rezonabile.
- ✓ Implementez/implementăm controale interne robuste pentru a preveni și a detecta fraude sau înregistrările înșelătoare în evidențele noastre financiare.

### Eu/Noi.

- ✗ Nu mă angajez/nu ne angajăm în orice acțiuni menite să inducă, constrângă, manipuleze sau inducă în eroare în mod fraudulos auditorii sau orice altă parte interesată.
- ✗ Nu mă angajez/nu ne angajăm în orice formă de fraudă care ar putea compromite activele, datele sau reputația noastră. Acest lucru include conspirații cu terți, falsificarea documentelor sau a facturilor, transferuri bancare frauduloase și solicitarea rambursării cheltuielilor inexistente sau neeligibile.

## Situații financiare.

### Eu/Noi.

- ✓ Respect/respectăm toate standardele financiare și de achiziții aplicabile.
- ✓ Mențin/menținem registre, evidențe și conturi complete, exacte și actualizate, care să reflecte în mod corect poziția financiară și tranzacțiile Opella, în conformitate cu standardele de raportare financiară.
- ✓ Ofer/offerim răspunsuri complete, exacte și oportune la auditurile interne și externe.

### Eu/Noi.

- ✗ Nu mențin/nu menținem fonduri, active sau pasive neînregistrate sau „neoficiale” în orice circumstanțe.

Pentru îndrumări suplimentare privind integritatea financiară, consultați capitolele intitulate „Comunicăm cu atenție” și „Ne protejăm activele”.

## Întrebări și răspunsuri.

**Î:** Am primit o solicitare de plată de la o companie străină aflată într-o jurisdicție îndepărtată, care diferă de entitatea cu care am încheiat inițial contractul. Această companie nu are o legătură clară cu serviciile pe care le-am primit, iar moneda facturii nu corespunde acordului nostru cu furnizorul. În plus, adresa de pe factură este diferită de adresa pe care o avem în evidențele noastre. Cum ar trebui să procedez în această situație?

**R:** Trebuie să raportați imediat această solicitare departamentului Finanțe și departamentului de Etică și integritate în afaceri (EBI). La Opella, tratăm cu foarte mare seriozitate orice activitate potențial frauduloasă. Solicitățile de plăți către companii străine fără un scop clar de afaceri sau fără legătură cu serviciile furnizate generează semnale de alarmă cu privire la posibile practici de spălare de bani, fraude sau evaziune fiscală. Prin abordarea promptă a acestei probleme, protejăm integritatea financiară a Opella și continuăm să ne respectăm angajamentul față de transparență, încredere și practici comerciale etice.

### → References.

Opella Rules for International Financial Reporting (IFRS) Operational Navigation Standards.  
Anticorruption Standard.

### → Contact.

Finance.  
Ethics and Business Integrity (EBI).



# Respectarea controalelor privind exporturile și a restricțiilor privind sancțiunile .

Opella s-a angajat să asigure respectarea strictă a controalelor și a restricțiilor privind exporturile, permițând în același timp livrarea la timp și conformă a produselor și a soluțiilor noastre. Acest lucru este crucial pentru a preveni consecințele juridice grave, pentru a ne proteja operațiunile de afaceri și pentru a menține standardele internaționale și naționale aplicabile privind drepturile omului și securitatea.

## Eu/Noi.

- ✓ Respect/respectăm toate legile aplicabile privind conformitatea comercială și sancțiunile economice, inclusiv reglementările referitoare la importul, exportul și reexportul de bunuri, servicii, software și tehnologie.
- ✓ Verific/verificăm înainte de a efectua orice tranzacție dacă partenerii noștri sunt supuși restricțiilor prevăzute în listele de sancțiuni aplicabile (de ex., OFAC, UE și altele), inclusiv verificări aprofundate ale antecedentelor, în funcție de profilul lor de risc.

## Eu/Noi.

- ✗ Nu mă angajez/nu ne angajăm în activități interzise care implică țări, persoane fizice, companii sau organizații restricționate, fără a ne baza pe excepții corespunzătoare sau fără a obține autorizații prealabile din partea autorităților competente.

## Întrebări și răspunsuri.

**Î:** Sunt un angajat din SUA care călătorește către sediul nostru central din Franța, unde am fost invitat să particip la o întâlnire a echipei de proiect dedicată lansării unui nou produs fabricat în SUA. Produsul este destinat unei țări care face obiectul mai multor sancțiuni și controale ale exporturilor impuse de SUA. În calitate de director de brand și inovație responsabil pentru comercializarea acestui produs în SUA, mi se solicită să ofer consultanță cu privire la strategia de lansare. Reprezentanții distribuitorului terț al Opella și agenția media locală se vor conecta la apel. Ce ar trebui să verific înainte de a accepta întâlnirea și rolul meu în proiect?

**R:** Înainte de a vă alătura întâlnirii sau echipei de proiect, trebuie să-i solicitați managerului de proiect să vă comunice evaluarea controalelor de export și sancțiunilor din cadrul proiectului, pe baza reglementărilor UE și ale SUA. Asigurați-vă că activitatea dvs. de consultanță și proiectul nu sunt supuse sancțiunilor sau, dacă fac obiectul acestora, confirmați orice excepții sau derogări. Verificați dacă terții implicați nu se află pe listele de sancțiuni, în special pe cele ale UE sau ale SUA. Dacă aveți îndoieli, consultați departamentul Juridic. Subliniați faptul că produsele fabricate în SUA trebuie verificate conform regulilor de control al exporturilor din SUA pentru țara de destinație. Dacă evaluarea este incompletă sau suspectați o încălcare a sancțiunilor, retrageți-vă și raportați departamentului Juridic și departamentului Etică și integritate în afaceri (EBI).

---

### → References.

Trade Restrictions and Economic  
Sanctions Standard

---

### → Contact.

Legal  
Finance (Treasury, GBS)

# Angajamentul față de concurența loială.

Opella consideră că menținerea concurenței loiale este esențială pentru stimularea inovației și îmbunătățirea calității produselor noastre. Prin promovarea unei piețe competitive, oferim mai multe opțiuni pentru oameni, ceea ce, în ultimă instanță, aduce beneficii sistemului de sănătate și societății, permițând indivizilor să preia controlul asupra sănătății lor cu încredere și simplitate.

## Eu/Noi.

- ✓ Respect/respectăm toate legile, reglementările și codurile antitrust și privind concurența aplicabile.
- ✓ Concurez/concurăm exclusiv pe baza meritelor produselor noastre și pe baza eficienței competențelor noastre profesionale.
- ✓ Acord/acordăm o atenție deosebită comunicărilor noastre cu concurenții, în special în timpul întâlnirilor asociațiilor profesionale, congreselor, conferințelor sau oricăror alte interacțiuni cu aceștia.
- ✓ Tratez/tratăm toți clienții, furnizorii, partenerii comerciali și distribuitorii în mod echitabil, abținându-ne de la impunerea de restricții ilegale.

## Eu/Noi.

- ✗ Nu discut/nu discutăm și nu aliniem/nu aliniem deciziile noastre comerciale cu concurenții în ceea ce privește prețurile, reducerile, alocarea pieței, strategiile științifice sau de marketing, datele clienților, cercetările sau alte informații sensibile din punct de vedere concurențial.
- ✗ Nu denigrez/nu denigrăm concurenții sau nu mă angajez/nu ne angajăm în orice formă de campanie negativă împotriva lor.
- ✗ Nu exploatez/nu exploatăm orice poziție dominantă pe piață pe care o putem deține.
- ✗ Nu încerc/nu încercăm să exclud/să excludem concurenții de pe piață prin participarea la boicaturi sau alte practici coercitive.



## Întrebări și răspunsuri.

**Î:** Am participat la o întâlnire a unei asociații profesionale unde am auzit câțiva membri discutând despre listele de clienți ale farmaciștilor și despre reducerile pe care le oferă acestor clienți. Cum ar trebui să procedez în această situație?

**R:** Nu vă implicați în discuție. Obiectați imediat și solicitați ca obiecția dvs. să fie înregistrată în procesul-verbal al întâlnirii. În cazul în care conversația continuă în ciuda obiecției dvs., părăsiți imediat întâlnirea și raportați incidentul departamentului Juridic. Rețineți întotdeauna că partajarea cu concurenții a unor informații sensibile din punct de vedere concurențial, cum ar fi listele de clienți sau condițiile comerciale, poate constitui o încălcare a legilor concurenței și antitrust, care ar putea duce la amenzi semnificative, la prejudicii aduse reputației și la pedeapsa cu închisoarea pentru persoanele implicate.

---

### → Contact.

Legal

# Respectarea confidențialității.

Opella respectă dreptul la confidențialitate al tuturor persoanelor cu care interacționează, fie că sunt consumatori, pacienți, angajați, clienți, profesioniști din domeniul sănătății, parteneri, furnizori sau orice alte părți interesate. Ne angajăm pe deplin să protejăm informațiile cu caracter personal și să asigurăm respectarea tuturor legilor, a reglementărilor și a codurilor relevante privind protecția datelor. Pe scurt, acordând prioritate confidențialității, construim încredere și creăm o bază pentru practici de afaceri responsabile și durabile.

## Eu/Noi.

- ✓ Colectez/colectăm și utilizez/utilizăm datele cu caracter personal în mod deschis și corect, respectând preferințele persoanelor și permițându-le să își exercite drepturile la confidențialitate.
- ✓ Colectez/colectăm numai datele cu caracter personal care sunt necesare pentru scopuri specifice și legitime, le păstrăm numai atât timp cât este necesar și nu le reutilizăm în alte scopuri, cu excepția cazului în care obținem autorizația necesară.
- ✓ Înțeleg/înțelegem și accept/acceptăm responsabilitățile implicate în utilizarea datelor cu caracter personal. Indiferent dacă inovăm sau desfășurăm operațiuni zilnice, abordăm problemele legate de confidențialitate, securitate și integritatea datelor în cadrul fiecărei inițiative.
- ✓ Adopt/adoptăm măsuri de protecție adecvate pentru a garanta un nivel echivalent de protecție a datelor și drepturilor persoanelor fizice, indiferent dacă datele cu caracter personal sunt partajate cu parteneri, furnizori sau în cadrul afiliațiilor Opella, transferate peste granițe sau accesate din diferite locații.

## Eu/Noi.

- ✗ Nu colectez/nu colectăm, nu stochez/nu stocăm sau nu utilizez/nu utilizăm datele cu caracter personal în moduri sau în scopuri care sunt lipsite de etică, nelegitime sau în detrimentul persoanelor sau societății.

## Întrebări și răspunsuri.

**Î:** Atunci când consumatorii ne trimit mesaje cu privire la problemele legate de produse, folosim aceste mesaje pentru a gestiona astfel de probleme și pentru a răspunde. Putem, de asemenea, procesa aceste mesaje, analizând cuvintele și tonul adoptat de cei care le-au scris, pentru a deduce și a urmări tendințele de satisfacție a consumatorilor?

**R:** Nu fără a evalua implicațiile privind confidențialitatea și fără a ne asigura că utilizarea se aliniază cu scopul inițial. Fiecare mesaj conține informații cu caracter personal care trebuie utilizate pentru a rezolva probleme, nu pentru a monitoriza sentimentele, cu excepția cazului în care expeditorii au fost informați. Reutilizarea sistematică a acestor date pentru analiză sau raportarea tendințelor poate necesita actualizări ale notificării privind confidențialitatea și, în unele jurisdicții, un consimțământ explicit. Trebuie să contactați Biroul pentru confidențialitate, care va efectua o evaluare a riscurilor de confidențialitate și vă va ajuta să luați măsurile necesare înainte de implementarea unei astfel de activități.

---

### → References.

Data Privacy Standard.

---

### → Contact.

Ethics and Business Integrity (EBI) – Privacy Office.

# Menținerea siguranței și a calității produselor.

Opella este dedicată unei culturi a siguranței, calității și conformității cu reglementările în tot ceea ce facem. Prioritatea noastră principală este sănătatea și siguranța pacienților și ale consumatorilor, asigurându-ne că încrederea în produsele și practicile noastre este câștigată și menținută. Le oferim posibilitatea de a-și controla sănătatea cu încredere și liniște sufletească și de a lua decizii conștiente pe baza unor date științifice de încredere.

## Eu/Noi.

- ✓ Respect/respectăm toate standardele de bune practici (GxP), inclusiv bunele practici de fabricație, distribuție și clinice, precum și reglementările și legile aplicabile privind calitatea, vigilența, raportarea evenimentelor adverse și reclamațiile privind produsele, cuprinzând farmacovigilența, vigilența privind dispozitivele medicale, cosmetovigilența și vigilența privind produsele nutriționale, pentru a asigura cea mai înaltă calitate și siguranță a produselor noastre pe durata ciclului lor de viață.
- ✓ Efectuez/efectuăm audituri regulate ale tuturor activităților funcțiilor GxP (clinic, farmacovigilență, informații medicale, producție și aprovizionare) pentru a asigura respectarea proceselor externe și interne. În plus, audităm lanțul nostru de aprovizionare, inclusiv centrele, furnizorii, transportatorii și partenerii comerciali, pentru a ne asigura că numai produsele care îndeplinesc standardele noastre riguroase sunt livrate pacienților și consumatorilor.
- ✓ Identific/identificăm, evaluez/evaluăm și gestionez/gestionăm în mod proactiv riscurile legate de produs pentru a proteja siguranța pacienților și consumatorilor, abordând orice preocupări în timp util.
- ✓ Raportez/raportăm, monitorizez/monitorizăm și evaluez/evaluăm cu promptitudine evenimentele adverse, reclamațiile referitoare la produse și implementez/implementăm măsuri de reducere a riscurilor, după cum impun legile, reglementările și codurile aplicabile, urmând procese clare și eficiente de guvernanță internă și de luare a deciziilor.

- ✓ Iau/luăm în serios toate feedbackurile și afirmațiile referitoare la produsele noastre, folosindu-le pentru a îmbunătăți continuu standardele noastre de calitate și de siguranță.
- ✓ Acord/acordăm prioritate furnizării de răspunsuri prompte, precise și bazate pe dovezi la solicitările de informații din partea consumatorilor, pacienților și profesioniștilor din domeniul sănătății, asigurându-ne că comunicările noastre sunt clare, echilibrate, fundamentate și susțin procesul decizional informat și utilizarea responsabilă a produselor noastre.
- ✓ Iau/luăm decizii bazate pe date privind siguranța și calitatea produselor.
- ✓ Monitorizez/monitorizăm și aplic/aplicăm cu vigilență măsuri pentru a preveni distribuirea produselor contrafăcute, protejând integritatea mărcii noastre.

## Eu/Noi.

- ✗ Nu iau/nu luăm decizii privind siguranța și calitatea pe baza intereselor comerciale.
- ✗ Nu eșuez/nu eșuăm în evaluarea riscurilor legate de calitatea și siguranța produselor pe tot parcursul ciclului lor de viață.
- ✗ Nu ignor/nu ignorăm informațiile privind evenimentele adverse, reclamațiile referitoare la produse sau feedbackul.
- ✗ Nu fac/nu facem compromisuri în ceea ce privește transparența sau comunicarea responsabilă a informațiilor despre produs.

## Întrebări și răspunsuri.

**Î:** M-am întâlnit cu vecina mea la supermarket și aceasta a menționat că a avut dureri de cap și amețeală după ce a folosit unul dintre produsele Opella. Nu este sigură dacă simptomele sunt legate de produs. Ar trebui să raportez acest lucru?

**R:** Da, orice evenimente adverse potențiale sau probleme de sănătate legate de produsele noastre trebuie raportate imediat, indiferent de circumstanțe. Este important să urmați procedurile de raportare stabilite pentru a vă asigura că problema este evaluată corespunzător. La Opella, adoptăm o cultură a siguranței, în care fiecare preocupare este luată în serios și abordată cu cea mai mare grijă.

---

### → References.

Vigilance Standard(s)  
Quality Standard

---

### → Contact.

Pharmacovigilance, Medical Device  
Vigilance, Nutritional Product Vigilance,  
Cosmetovigilance  
M&S/Quality  
Science/Regulatory



# Marketing, promovare și educație responsabilă.

Opella colaborează cu o varietate de părți interesate pentru a sprijini educația științifică și promovarea produselor noastre, inclusiv consumatori, pacienți, îngrijitori, medici, farmaciști, parteneri comerciali, organizații din domeniul sănătății, asociații comerciale și funcționari publici. Ne-am angajat să construim astfel de relații bazate pe onestitate, corectitudine și responsabilitate comună, toate cu scopul de a obține rezultate mai bune în materie de sănătate pentru toți.

## Eu/Noi.

- ✓ Interacționez/interacționăm numai cu părțile interesate atunci când există un motiv științific sau de afaceri clar și legitim care să susțină starea de bine a consumatorilor sau a pacienților.
- ✓ Respect/respectăm independența părților interesate și luăm măsuri pentru a preveni sau a rezolva orice potențiale conflicte de interese.
- ✓ Îi ascult/ascultăm pe acționarii noștri și le apreciez/apreciem părerile, utilizând feedbackul lor pentru a ne îmbunătăți activitatea și a rămâne în concordanță cu nevoile lor.
- ✓ Sprijin/sprijinim educația părților interesate în ceea ce privește sănătatea, bunăstarea și utilizarea sigură și eficientă a produselor noastre.
- ✓ Ofer/ofерim informații factuale, bazate pe date științifice, corecte, echilibrate, fundamentate și actualizate despre produsele noastre, pentru a sprijini utilizarea lor sigură și eficientă.
- ✓ Dezvălui/dezvăluim toate sponsorizările și sprijinul financiar sau material pentru a asigura finanțare și promovare transparente. Ne așteptăm ca beneficiarii acestei finanțări să asigure același nivel de transparență.
- ✓ Revizuiesc/revizuim și aprob/aprobăm toate materialele promoționale și informațiile științifice în conformitate cu procedurile noastre interne înainte de utilizare.
- ✓ Tratez/tratăm în mod echitabil toți pacienții și consumatorii, precum și grupurile de susținere a pacienților și consumatorilor, și ne asigurăm că interacțiunile noastre cu aceștia se bazează pe respect reciproc.

- ✗ Mă asigur/ne asigurăm că interacțiunile noastre cu părțile interesate sunt documentate în scris și dezvăluite atunci când este necesar și în conformitate cu legile, reglementările și codurile de transparență aplicabile.

## Eu/Noi.

- ✗ Nu permit/nu permitem afirmații sau comunicări înșelătoare care ar putea dezinforma sau influența în mod necorespunzător deciziile.
- ✗ Nu mă angajez/nu ne angajăm în promoții ascunse, nu ne promovăm produsele în afara indicațiilor sau utilizărilor aprobate sau nu le promovăm înainte de acordarea autorizațiilor de punere pe piață necesare.
- ✗ Nu utilizez/nu utilizăm cadouri, donații, subvenții, servicii, ospitalitate, divertisment sau orice alte transferuri de valoare pentru a influența în mod necorespunzător deciziile — cum ar fi recomandări de produse, rețete, schimbări sau îndrumări.



## Întrebări și răspunsuri.

**Î:** În calitate de reprezentant de vânzări, sunt entuziasmat de noul nostru produs pentru alergii și abia aștept să îl prezint farmaciștilor din orașul meu. Pot începe să îl promovez imediat, distribuind reimprimări ale unei reviste pe care am găsit-o online, sau trebuie să aștept materialele aprobate?

**R:** Ne bucurăm să auzim entuziasmul dvs. de a informa farmaciștii! Cu toate acestea, este important să distribuim numai materiale care au fost aprobate oficial de Opella. Acest lucru garantează faptul că toate informațiile pe care le furnizăm sunt corecte, conforme și în conformitate cu reglementările. Orice materiale legate de produse, inclusiv materiale ale terților, cum ar fi articole din reviste, trebuie să parcurgă procesul nostru intern de aprobare înainte de a le partaja. Urmând acești pași, menținem încrederea și ne asigurăm că farmaciștii primesc cele mai fiabile și conforme informații pentru a-și îndeplini rolul în îngrijirea pacienților și a consumatorilor.

---

### → References.

Anticorruption Standard  
Service Standard  
Hospitality Standard  
Grants Standard  
Donations Standard  
Opella Meetings Standard  
Congresses Standard  
Patient Standard  
Third Party Activities Standard  
Items Standard  
Influencer Interaction SOP  
Promotional and Non-Promotional  
Materials Procedure

---

### → Contact.

Growth Hub/Brand & Innovation  
Medical  
Regulatory  
Public Affairs  
Ethics and Business Integrity (EBI)  
Legal

# Comunicarea responsabilă.

Opella consideră că fiecare dintre noi joacă un rol esențial în modul în care lumea percepe compania noastră. Ceea ce spunem și împărtășim, în special în public sau online, poate lăsa o impresie de durată. De aceea, este important ca noi toți să comunicăm în mod responsabil și atent cu părțile interesate, de la consumatori și pacienți la profesioniști din domeniul sănătății, mass-media și factorii de decizie. Procedând astfel, nu numai că ne protejăm reputația, dar ne și consolidăm încrederea și contribuim la crearea unui impact pozitiv în lumea autoîngrijirii.

## Eu/Noi.

- ✓ Partajez/partajăm informații cu părțile interesate, care sunt sincere, respectuoase și oportune și, de asemenea, respectăm legile, reglementările și standardele și procedurile Opella relevante.
- ✓ Utilizez/utilizăm canale de comunicare, precum e-mail, rețele de socializare și aplicații de mesagerie aprobate oficial, în mod responsabil și profesional, evitând orice utilizare incorectă care ar putea dăuna reputației Opella sau dezvălui informații sensibile.
- ✓ Dau/dăm dovadă de bunul simț în ceea ce privește tonul și conținutul, pentru a evita reprezentarea eronată a companiei sau punerea reputației acesteia în pericol.
- ✓ Mă asigur/ne asigurăm că toate rapoartele, comunicatele de presă și comunicările noastre publice oferă informații corecte, exacte, oportune și clare despre operațiunile, portofoliul, situația financiară și rezultatele operaționale.
- ✓ Protejiez/protejăm informațiile financiare confidențiale și le partajez/le partajăm numai cu persoane autorizate, în scopuri legitime.
- ✓ Vorbesc/vorbim în numele Opella numai dacă am fost autorizați oficial să facem acest lucru. Aceasta include interacțiuni cu mass-media, postări pe rețelele de socializare, discursuri publice sau publicații. Mă implic/ne implicăm în activități de lobby transparente și responsabile pentru a contribui la elaborarea de politici informate care promovează sănătatea publică și reflectă interesele legitime ale industriei medicale.

- ✓ Mă asigur/ne asigurăm că numai departamentul de Relații cu publicul, alți angajați autorizați și consultanții de lobby aprobați se angajează în activități de lobby în numele Opella. Solicit/solicităm ca toate activitățile de lobby să respecte legile, reglementările, codurile instituționale și standardele interne aplicabile. Aceasta include obligații privind transparența, cum ar fi cerințele de înregistrare și de divulgare.

## Eu/Noi.

- ✗ Nu partajez/nu partajăm nicio informație sensibilă sau confidențială despre compania noastră, produsele noastre, practicile noastre, angajații noștri, consumatorii sau părțile interesate în domeniul public, inclusiv pe platformele digitale.
- ✗ Nu discut/nu discutăm despre produsele noastre, cu excepția cazului în care suntem autorizați și este adecvat să facem acest lucru.
- ✗ Nu ofer/nu oferim sau nu promit/nu promitem nicio formă de beneficiu personal, cum ar fi cadouri, ospitalitate, divertisment sau servicii, către factorii de decizie pentru a le influența deciziile sau către mass-media pentru a scrie pozitiv despre Opella și produsele sale.

## Întrebări și răspunsuri.

**Î:** Pot să partajez o fotografie de grup de la recenta cină oficială de sfârșit de an a echipei Opella pe contul meu personal LinkedIn? A fost un moment foarte plăcut și sunt mândru să fac parte din companie.

**R:** Da, puteți partaja fotografii de la evenimentele Opella pe contul dvs. personal din rețelele de socializare. Cu toate acestea, va trebui să vă asigurați că nu sunt vizibile informații confidențiale sau sensibile ale Opella și că toate persoanele care apare în fotografie sunt conștiente de faptul că fotografia poate fi postată pe rețelele de socializare și că li se oferă posibilitatea de a se retrage sau de a obiecta. După ce ați verificat aceste aspecte, puteți sărbători momentele petrecute cu echipa dvs., respectând în același timp standardele noastre de confidențialitate și de comunicare.

---

### → References.

Social Media Guidance

---

### → Contact.

Communications  
Public Affairs  
Legal

# Promovarea utilizării responsabile a tehnologiei și a inteligenței artificiale.

Opella se angajează să utilizeze tehnologiile și instrumentele digitale în mod responsabil, transparent și în conformitate cu principiile etice exprimate în Cod. Fie că este vorba de inteligență artificială (IA) sau de alte sisteme digitale, acordăm prioritate integrității, respectării drepturilor utilizatorilor și ne asigurăm că inovațiile noastre susțin misiunea noastră. Fiind conștienți de riscurile asociate tehnologiilor digitale emergente, protejăm organizația noastră și persoanele care au încredere în noi. Această abordare ne permite să continuăm să evoluăm în mod responsabil, menținând în același timp standardele înalte care definesc Opella.

## Eu/Noi.

- ✓ Manipulez/manipulăm toate tehnologiile, instrumentele și sistemele digitale cu grijă și responsabilitate.
- ✓ Utilizez/utilizăm instrumentele și tehnologiile digitale aprobate oficial într-un mod transparent, etic și legal.
- ✓ Mă strădui/ne străduim să dezvoltăm soluții interne de IA care să fie transparente, inteligibile și explicabile, asigurându-ne că deciziile sunt ușor de înțeles și că rezultatele sunt de încredere, evitând în mod activ prejudecățile, discriminarea, inexactitatea, opacitatea cutiei negre și lipsa de echitate.
- ✓ Urmez/urmăm procesele interne implementate pentru a evalua și a atenua riscurile potențiale legate de tehnologiile digitale pe care le utilizăm, pentru a ne asigura că susținem obiectivele noastre, respectând în același timp standardele noastre de etică, conformitate, securitate și calitate.
- ✓ Mă asigur/ne asigurăm că se aplică o supraveghere umană adecvată, revizuind și validând rezultatele IA din punct de vedere al acurateței, adecvării și incluziunii, în special în cazul deciziilor sensibile sau cu impact ridicat, cum ar fi comunicările, deciziile de afaceri sau deciziile care afectează consumatorii și pacienții.
- ✓ Dezvălui/dezvăluim clar când orice conținut sau comunicare externă a fost generată în principal de IA.

- ✓ Implementez/implementăm controale adecvate atunci când utilizăm tehnologia digitală pentru operațiuni interne, asigurând accesul securizat, datele criptate și monitorizarea continuă pentru a detecta utilizarea necorespunzătoare sau încălcări ale securității.
- ✓ Rămân/rămânem informați și instruiți cu privire la riscurile digitale și IA emergente, asigurându-ne că utilizarea tehnologiei evoluează în mod responsabil, odată cu inovarea.
- ✓ Iau/luăm măsurile adecvate pentru a preveni încălcarea drepturilor de autor, a termenilor de licențiere sau a drepturilor altor persoane.

## Eu/Noi.

- ✗ Nu utilizez/nu utilizăm tehnologia digitală (inclusiv conținutul generat de IA) pentru a induce în eroare sau a manipula colegii sau părțile interesate.
- ✗ Nu introduc/nu introducem informații confidențiale, informații cu caracter personal sau sensibile ale companiei pe platforme IA publice sau neaprobate.



## Întrebări și răspunsuri.

**Î:** Pot utiliza AI pentru a mă ajuta să creez o reclamă Instagram pentru Enterogermina? Este doar o primă schiță și o voi revizui înainte de a o împărtăși cu echipa. Este acceptabil?

**R:** Da, puteți utiliza instrumente AI generative aprobate oficial pentru a ajuta la creare sau elaborare, atât timp cât respectați standardele noastre privind utilizarea responsabilă a AI. Verificați, analizați și validați întotdeauna conținutul, deoarece rezultatele AI pot fi inexacte sau înșelătoare. Utilizarea de către dvs. a asistenței AI trebuie să fie dezvăluită în mod transparent tuturor. Dacă aveți îndoieli, consultați-vă cu managerul sau cu departamentul Juridic înainte de a le comunica altor persoane.

---

### → References.

Responsible AI Framework

---

### → Contact.

Digital Data

**3. Ne pasă de  
compania și de  
oamenii noștri.**

# Gestionarea conflictelor de interese.

Angajații Opella iau decizii care sunt în interesul companiei, al consumatorilor, al pacienților și al altor părți interesate. Evităm orice conflict de interese, asigurându-ne că rolurile noastre profesionale nu sunt utilizate niciodată pentru câștig personal sau pentru a aduce beneficii prietenilor sau familiei. Rămânând fideli acestor principii, construim încredere, ne protejăm reputația și contribuim la un viitor sustenabil pentru autoîngrijire.

## Eu/Noi.

- ✓ Iau/luăm în serios conflictele de interese, indiferent dacă sunt reale, potențiale sau doar percepute, și le dezvăluim în mod regulat și în timp util. Dacă ne simțim incomod să explicăm o situație în mod public, acest lucru indică probabil un conflict de interese, pe care ar trebui să îl dezvăluim.
- ✓ Evit/evităm situațiile în care interesele noastre personale sau cele ale rudelor noastre apropiate interferează, ar putea interfera sau pot fi percepute ca interferând cu interesele legitime de afaceri ale Opella.
- ✓ Dezvălui/dezvăluim orice roluri externe, consultanță, funcții în consiliul de administrație, interese de afaceri sau relații personale cu partenerii, furnizorii, concurenții Opella sau orice entitate legată de domeniul sănătății.
- ✓ Evaluez/evaluăm potențialele conflicte de interese dezvăluite de candidați și de noii angajați pentru posturile Opella.

## Eu/Noi.

- ✗ Nu permit/nu permitem ca interesele personale sau aparența intereselor personale să interfereze cu interesele legitime de afaceri ale Opella, inclusiv deținerea de interese financiare care ar putea influența deciziile noastre.
- ✗ Nu supraveghez/nu supraveghem sau nu favorizez/nu favorizăm rudele sau prietenii.
- ✗ Nu iau/nu luăm decizii care ar putea fi părtinitoare sau percepute ca atare, din cauza legăturilor romantice sau personale.
- ✗ Nu accept/nu acceptăm cadouri sau invitații care ar putea crea un sentiment de obligație.

## Întrebări și răspunsuri.

**Î:** Prietena mea s-a alăturat recent echipei de conducere a unei agenții digitale care este luată în considerare pentru a sprijini un nou brand Opella. Nu fac parte din acea echipă comercială specifică și nici nu sunt implicat în deciziile privind furnizorii în general. Oricum ar trebui să raportez acest lucru?

**R:** Da. Trebuie să raportați acest potențial conflict. Chiar dacă nu sunteți implicat direct în decizie, legătura dvs. ar putea ridica semne de întrebare sau crea aparența de părtinire. Transparența vă protejează reputația și contribuie la menținerea încrederii în deciziile Opella. Dezvăluiți situația în conformitate cu procesul Opella.

---

### → References.

Conflicts of Interest SOP

---

### → Contact.

Ethics and Business Integrity (EBI)

# Protejarea activelor noastre.

Opella este dedicată protejării activelor sale prin utilizarea responsabilă a resurselor, menținerea unor controale interne puternice și protejarea informațiilor confidențiale proprii ale Opella. De asemenea, respectăm proprietatea intelectuală atât a noastră, cât și a altora, asigurându-ne că operăm cu integritate și respectăm cele mai înalte standarde în tot ceea ce facem.

## Eu/Noi.

- ✓ Protejerez/protejăm activele Opella — indiferent dacă sunt fizice, financiare, digitale sau de proprietate intelectuală — împotriva pierderii, deteriorării, însușirii ilicite, furtului, utilizării necorespunzătoare și risipei. Aceasta include securizarea echipamentelor, menținerea depozitării adecvate și raportarea promptă a oricăror probleme.
- ✓ Tratez/tratăm toate informațiile confidențiale și sensibile cu cea mai mare atenție. Acestea includ date financiare, strategii de afaceri, înregistrări ale angajaților sau ale clienților și orice alte informații proprietare.
- ✓ Respect/respectăm și protejerez/protejăm proprietatea intelectuală a Opella. Acestea includ designul produselor și al ambalajelor, datele de cercetare și dezvoltare, mărcile comerciale, nume și sigle de brand, procesele și informațiile despre clienți sau angajați. Luăm toate măsurile necesare pentru a înregistra, apăra și pune în aplicare drepturile noastre de proprietate intelectuală.
- ✓ Respect/respectăm proprietatea intelectuală și informațiile confidențiale ale altor persoane.
- ✓ Utilizez/utilizăm resursele companiei, inclusiv echipamentele și sistemele de date, în mod responsabil și numai în scopuri legitime de afaceri.
- ✓ Gestionez/gestionăm înregistrările în mod responsabil. Documentele și datele companiei trebuie păstrate, accesate, transferate și șterse în conformitate cu standardele noastre de păstrare a datelor și cu cerințele legale aplicabile.

- ✓ Monitorizez/monitorizăm și răspund/răspundem la amenințările de securitate cibernetică, inclusiv atacuri cibernetice și încălcări ale securității datelor cu caracter personal. În cazul unui incident, urmăm procedurile stabilite pentru încălcări, pentru a minimiza daunele, a notifica părțile interesate relevante și a restabili securitatea în mod rapid și eficient.

## Eu/Noi.

- ✗ Nu deturnez/nu deturnăm sau nu exploatez/nu exploatăm niciunul dintre activele Opella în scopul obținerii de beneficii personale, inclusiv plăți frauduloase.
- ✗ Nu partajez/nu partajăm informații confidențiale cu terțe părți fără autorizație sau măsuri de protecție adecvate. Înainte de partajarea cu terți, este necesar un acord de confidențialitate semnat.
- ✗ Nu copiez/nu copiem, nu utilizez/nu utilizăm sau nu partajez/nu partajăm materiale protejate fără permisiune.

## Întrebări și răspunsuri.

**Î:** Navigam pe internet și am dat peste un premiu pentru publicitate în domeniul sănătății consumatorilor. Spre surprinderea mea, am văzut că agenția noastră de creație a înscris noua campanie pentru produsul nostru viitor, chiar dacă campania noastră nu a fost încă lansată. Cum ar trebui să procedez în această situație?

**R:** Raportează imediat acest lucru managerului meu. Partajarea unei campanii înainte de lansarea sa oficială poate constitui o încălcare a confidențialității de către agenție. Acest tip de dezvăluire neautorizată — chiar și de către un partener de încredere — poate pune Opella în pericol și submina impactul lansării. Opella se bazează pe faptul că toți angajații contribuie la protejarea materialelor confidențiale și se asigură că terții fac același lucru, deoarece noi suntem responsabili și pentru comportamentul lor.

---

### → References.

Information Technology and Solutions  
Usage Standard

---

### → Contact.

LEX/ Legal/ Corporate Security &  
Intelligence  
Digital/ Cybersecurity

# Promovarea unei culturi incluzive.

Misiunea Opella de a „pune sănătatea în mâinile dvs. prin a face ca autoîngrijirea să fie cât se poate de simplă” include un angajament inerent de a construi o companie de îngrijire medicală semnificativă și inovatoare, care să reprezinte în mod autentic comunitățile variate de consumatori pe care îi deservim și să promoveze o cultură în care toată lumea se simte apreciată și inclusă. Oamenii noștri reprezintă cel mai mare avantaj al nostru și credem cu fermitate în valoarea care provine din crearea de oportunități pentru ca aceștia să exceleze și să conducă, indiferent de proveniența lor. Prin urmare, ne desfășurăm activitatea în conformitate cu următoarele principii cheie:

## Eu/Noi.

- ✓ Promovez/promovăm perspective diverse care stimulează inovația și o mai bună autoîngrijire pentru consumatorii din întreaga lume.
- ✓ Îmi bazez/ne bazăm practicile de angajare și promovare pe egalitatea de șanse în ceea ce privește ocuparea forței de muncă și recunoașterea meritelor pe baza performanței și potențialului.
- ✓ Creez/creăm un mediu în care angajații pot fi ei înșiși la locul de muncă, deoarece incluziunea stimulează inovarea.
- ✓ Adaptez/adaptăm continui inițiativele noastre de incluziune pentru a răspunde nevoilor afacerii și a respecta legile aplicabile, ținând cont de contextul local.
- ✓ Mă dedic/ne dedicăm creării unui spațiu de lucru accesibil, oferind amenajări de lucru rezonabile (de ex., rampe, lifturi și zone silențioase), programe de lucru flexibile și instrumente care permit angajaților de toate abilitățile să contribuie pe deplin și să aibă succes.

## Eu/Noi.

- ✗ Nu accept/nu acceptăm comportamente sau practici care subminează un mediu sigur, incluziv și respectuos, în care toate persoanele se simt apreciate și împuternicite să contribuie.
- ✗ Nu discriminez/nu discriminăm, nu stigmatizez/nu stigmatizăm sau nu mă răzbun/nu ne răzbunăm împotriva persoanelor care solicită înlesniri, raportează incidente sau susțin îmbunătățiri privind accesibilitatea.

## Întrebări și răspunsuri.

**Î:** Un coleg face adesea „glume” despre rolurile de gen și comentează în mod repetat despre ceea ce consideră a fi sarcini „potrivite” pentru bărbați și femei. De exemplu, a spus recent că „cumpărarea de torturi pentru zilele de naștere ale angajaților este o sarcină a femeilor”. Acest lucru mă face să nu mă simt în largul meu, dar nu sunt sigur(ă) dacă se califică drept hărțuire. Cum ar trebui să procedez în această situație?

**R:** Comentariile care consolidează stereotipurile de gen, chiar și sub formă de glume, pot crea un mediu de lucru ostil sau exclusivist și pot fi percepute ca hărțuire de către cei care sunt destinatarii unor astfel de mesaje, în ciuda intenției binevoitoare a persoanei care face gluma. Este important să le abordăm, indiferent dacă sunt îndreptate către noi dacă suntem doar martori la ele. Putem răspunde direct spunând: „Nu cred că acest comentariu se aliniază cu angajamentul nostru față de incluziune și cu mentalitatea noastră Challenger.” A fi un aliat înseamnă a lua atitudine atunci când sunteți martor la un astfel de comportament, nu doar pentru dvs., ci și pentru a-i sprijini pe ceilalți care se pot simți marginalizați. În cazul în care comportamentul continuă sau preferați să nu îl abordați direct, îl puteți raporta unui coleg din departamentul de Resurse umane și cultură, Etică și integritate în afaceri (EBI) sau la Linia de asistență Speak-Up ([Speak-Up Helpline](#)). Cultura noastră la locul de muncă se bazează pe respect și toată lumea are responsabilitatea de a-l menține.

---

### → References.

Human Rights Policy

---

### → Contact.

P&C  
Sustainability

# Menținerea unei conduite profesionale.

Opella cultivă un mediu de lucru sigur și respectuos, în care toate formele de comportament necorespunzător, inclusiv hărțuirea și discriminarea, sunt ferm respinse. Nu tolerăm niciun comportament care subminează demnitatea unei persoane, asigurându-ne că toată lumea se simte apreciată și respectată în fiecare interacțiune.

## Eu/Noi.

- ✔ Interzic/interzicem fără echivoc toate formele de hărțuire sau de discriminare sau chiar aparența hărțuirii sau a discriminării — verbale, scrise, digitale sau fizice — bazate pe rasă, culoare, religie, naționalitate, vârstă, sex, identitate și exprimare sexuală, orientare sexuală, dizabilitate, aspect, genetică, istoric medical, stare civilă, sarcină, copilărie, afiliere politică, apartenență sindicală, statut socioeconomic sau orice altă caracteristică protejată prin lege. Aceasta se aplică recrutării, condițiilor de angajare, dezvoltării profesionale, progresului în carieră sau oricărei alte interacțiuni.
- ✔ Resping/respingem categoric utilizarea stereotipurilor, glumelor, microagresiunilor, intimidării, agresiunii și a oricărei alte forme de comportament și comunicare care sugerează hărțuirea sau discriminarea. Recunoaștem în mod activ și abordăm cu promptitudine astfel de situații.
- ✔ Resping/respingem cu fermitate și abordez/abordăm cu severitate hărțuirea și discriminarea sexuală, de exemplu, avansurile sexuale, comentariile, glumele, întrebările sau gesturile; imitarea părților corpului; contactul fără consimțământ; invadarea spațiului personal într-un mod sexual; insistarea asupra invitațiilor la întâlniri romantice; promisiunea de promovări sau evitarea încetării contractului de muncă în schimbul favorurilor sexuale; sau încetarea carierei ca răspuns la refuzul invitațiilor.
- ✔ Interzic/interzicem cu strictețe utilizarea, posesia, distribuirea sau consumul de droguri ilegale sau a substanțelor controlate neautorizate în incinta companiei, în timpul programului de lucru sau în timpul desfășurării activității companiei.
- ✔ Chiar și în cazurile permise de legislația locală, utilizarea oricărei substanțe care afectează capacitatea unui angajat de a-și îndeplini sarcinile în mod sigur și eficient sau care prezintă un risc pentru sănătatea și siguranța celorlalți, nu este permisă la locul de muncă.
- ✔ Permit/permitem un consum moderat de alcool la evenimentele legate de locul de muncă, în care acest lucru este acceptat cultural și autorizat local, cu condiția ca acest lucru să nu compromită sănătatea și siguranța proprie sau a celorlalți și ca toți participanții să se comporte într-o manieră profesională și respectuoasă.

## Eu/Noi.

- X** Nu tolerez/nu tolerăm și abordez/abordăm cu rigurozitate, de exemplu, comentariile referitoare la trăsăturile percepute ale unei anumite etnii (de exemplu, părul creț, accentele, convingerile, îmbrăcămintea); insultele rasiale, glumele sau stereotipurile; intoleranța față de diferențele de ținută; intoleranța față de sărbătorile religioase, tradițiile sau obiceiurile neprevaleante.
- X** Nu accept/nu acceptăm și abordez/abordăm cu fermitate hărțuirea și discriminarea bazate pe sex, identitate de gen, expresie și orientare sexuală. Aceasta include combaterea stereotipurilor de gen care impun modul în care indivizii ar trebui să se comporte sau să acționeze și prevenirea afișării sau distribuirii de materiale degradante (de exemplu, postări pe rețelele de socializare, benzi desenate, postere, e-mailuri, meme-uri, mesaje text) care vizează femeile sau colegii LGBTQAI+. De asemenea, aceasta implică abordarea referirilor persistente la normele de gen, a colegilor cărora nu li se acordă promovări sau proiecte în legătură cu sarcina, și a remarcilor sexiste (de exemplu, femeile nu sunt bune la...).
- X** Nu tolerez/nu tolerăm nicio formă de conduită necorespunzătoare la locul de muncă sau în orice alt cadru profesional din afara locului de muncă, cum ar fi la evenimentele companiei. Aceasta include limbajul abuziv sau amenințător, strigătele, manifestările de agresiune sau comportamentul într-un mod care creează un mediu ostil, nesigur sau lipsit de respect pentru ceilalți.

## Întrebări și răspunsuri.

**I:** Doi colegi, Alex și Aisha, participă la o petrecere la birou. Pe măsură ce seara avansează, observați că Alex începe să flirteze cu Aisha. La început, conversația pare inofensivă, dar curând remarcile lui Alex devin mai personale și sugestive. Limbajul corpului Aishei se schimbă: începe să pară a nu se simți în largul ei, evită contactul cu ochii și își schimbă poziția pe scaun. Îl auziți pe Alex spunând: „Arăți uimitor în seara asta, Aisha. Nu pot să-mi iau gândul de la tine” și „Ar trebui să petrecem timp împreună mai des, poate într-un loc mai intim”. Aisha răspunde cu un râs politic, dar incomod, și încearcă să schimbe subiectul. În calitate de spectator, ce ar trebui să fac când îl aud pe Alex făcând remarci incomode către Aisha?

**R:** Abordați situația cu calm și respect. Ați putea spune ceva de genul: „Hei, Alex, hai să păstrăm conversația la un nivel profesional” sau i-ai putea oferi Aishei ocazia de a ieși din situație spunând: „Aisha, ai vrea să vii cu mine să luăm o gură de aer curat?”. În plus, este important să raportați situația către departamentul de Resurse umane și cultură, departamentul de Etică și integritate în afaceri (EBI) sau la Linia de asistență Speak-Up ([Speak-Up Helpline](#)). Discutați mai târziu cu Aisha pentru a vă asigura că este în regulă și că se simte susținută.

---

### → Contact.

P&C

# Respectarea drepturilor omului.

Drepturile omului sunt drepturile și libertățile fundamentale de care beneficiază toți oamenii. Opella se angajează să respecte drepturile omului, cum ar fi drepturile muncii ale lucrătorilor, sănătatea și siguranța lucrătorilor, sănătatea și siguranța participanților la studii clinice și sănătatea și siguranța pacienților/consumatorilor, confidențialitatea și un mediu curat, sănătos și durabil. Acest lucru înseamnă tratarea în mod echitabil a tuturor persoanelor implicate în lanțul nostru valoric, cultivarea unui mediu respectuos și favorabil pentru angajați, acționarea cu integritate în relațiile cu partenerii și furnizorii noștri și implicarea responsabilă în comunitățile în care ne desfășurăm activitatea.

## Eu/Noi.

- ✓ Respect/respectăm standardele internaționale privind drepturile omului și munca, cum ar fi Carta Internațională a Drepturilor Omului, Principiile Directoare ale ONU privind afacerile și drepturile omului și Convențiile de bază ale Organizației Internaționale a Muncii, precum și toate legile și reglementările relevante.
- ✓ Mă asigur/ne asigurăm că toate locurile de muncă sunt alese în mod liber. Nimeni nu trebuie să fie forțat să muncească prin amenințări, datorii, constrângere sau înșelăciune. Angajații sunt liberi să accepte sau să părăsească locul de muncă fără penalități.
- ✓ Ofer/oferim fiecărui angajat un contract de muncă scris, într-o limbă pe care o înțelege, subliniind termenii cheie.
- ✓ Respect/respectăm dreptul la libertatea de asociere și la negociere colectivă, acolo unde este permis de lege, și nu interferăm/interferăm cu capacitatea angajaților de a organiza.
- ✓ Asigur/asigurăm o remunerație echitabilă și regulată, care îndeplinește sau depășește minimele legale și permite lucrătorilor și familiilor lor să trăiască cu demnitate.
- ✓ Asigur/asigurăm condiții de muncă echitabile și sănătoase, inclusiv limitarea orelor de lucru, perioade de odihnă adecvate și concediu plătit, în conformitate cu legile aplicabile și standardele internaționale.

- ✓ Efectuez/efectuăm verificări prealabile în domeniul aprovizionării, în special pentru categoriile de achiziții cu risc ridicat, pentru a ne asigura că lanțul nostru de aprovizionare nu contribuie la încălcarea drepturilor omului.
- ✓ Respect/respectăm comunitățile locale oriunde ne desfășurăm activitatea și îmi iau/ne luăm angajamentul de a aborda preocupările semnalate de membrii comunității locale.
- ✓ Măsoz/măsurăm și raportează/raportăm impactul angajamentelor noastre față de drepturile omului și societate, în conformitate cu standardele legale și de reglementare aplicabile.
- ✓ Mă aștept/ne așteptăm ca partenerii și furnizorii noștri să respecte Codul nostru de conduită pentru furnizori.

## Eu/Noi.

- X** Nu accept/nu acceptăm nicio formă de muncă forțată, inclusiv sclavia, munca în condiții de servitute și traficul de ființe umane, în orice circumstanțe.
- X** Nu folosesc/nu folosim munca copiilor și nu angajăm pe nimeni sub vârsta minimă legală de muncă.
- X** Nu mă angajez/nu ne angajăm în relații de muncă nedeclarate sau ilegale și prevenim în mod activ practicile de muncă ascunse sau informale în cadrul operațiunilor noastre.
- X** Nu rețin/nu reținem pașapoarte, licențe sau acte de imigrare și nu le distrug/nu le distrugem sau le modific/modificăm niciodată.

## Întrebări și răspunsuri.

**Î:** În timp ce luam cafea, am avut o conversație obișnuită cu un lucrător care făcea curat în mașină. Deoarece este sezonul vacanței școlare, l-am întrebat dacă are planificată vreo perioadă de concediu. Mi-a spus că compania la care lucrează nu le permite niciodată să-și ia zile libere, nici măcar duminica. Am fost șocat. Ar trebui să raportez acest lucru?

**R:** Da, acest lucru trebuie raportat. Dacă un furnizor de servicii împiedică lucrătorii să-și ia concediu sau le impune să lucreze ore suplimentare, inclusiv în zilele de odihnă, acest lucru poate constitui o încălcare a legislației muncii și a drepturilor fundamentale ale omului. Chiar și conversațiile informale pot dezvălui probleme grave. Raportați prompt situația managerului dvs., departamentului de Etică și integritate în afaceri (EBI) sau de Resurse umane și cultură. Respectarea drepturilor omului începe prin a acorda atenție și a lua atitudine.

---

### → References.

Human Rights Policy

---

### → Contact.

Sustainability / Human Rights  
Procurement

# Promovarea unui spațiu de lucru sănătos și sigur.

Opella s-a angajat să creeze un spațiu de lucru sănătos și sigur, care să sprijine siguranța, bunăstarea fizică și mentală a tuturor persoanelor din mediul nostru de lucru. Prin promovarea unui mediu adecvat, le oferim angajaților noștri puterea de a prospera, asigurându-ne că își pot atinge potențialul maxim în fiecare zi.

## Eu/Noi.

- ✓ Respect/respectăm toate legile, reglementările și codurile aplicabile privind sănătatea și siguranța și mergem dincolo de conformitate, promovând activ o cultură a prevenirii, îngrijirii și responsabilității.
- ✓ Conduc/conducem prin puterea exemplului și respect/respectăm toate regulile de sănătate și de siguranță, punând accentul pe Regulile Opella de salvare a vieții care abordează riscurile ce pun viața în pericol (de ex., conducerea vehiculelor, lucrul la înălțime, lucrările de construcții, sistemele sub tensiune).
- ✓ Acord/acordăm prioritate sănătății, siguranței, accesibilității și bunăstării tuturor angajaților, integrând aceste principii în fiecare aspect al operațiunilor și mediului nostru de lucru, inclusiv în timpul călătoriilor de afaceri.
- ✓ Concep/concepem și întrețin/întreținem unitățile noastre pentru a asigura cele mai înalte standarde de siguranță și bunăstare.
- ✓ Promovez/promovăm siguranța psihologică, astfel încât toată lumea să se simtă liberă și încurajată să ia atitudine în cazul preocupărilor privind sănătatea și siguranța, construind o cultură proactivă a siguranței.
- ✓ Dezvolt/dezvoltăm o cultură a siguranței interdependente, în care toată lumea are grijă unul de celălalt, oferind feedback atunci când observă pe cineva comportându-se într-un mod nesigur sau identifică condiții nesigure.
- ✓ Iau/luăm măsuri proactive pentru a identifica și reduce riscurile și îmi asum/ne asumăm responsabilitatea pentru contribuția adusă la parcursul nostru către un loc de muncă cu zero vătămări.

- ✓ Raportez/raportăm prompt orice incidente reale sau potențiale legate de sănătate, siguranță, mediu sau securitate către managerul nostru sau managerul de sănătate și siguranță, astfel încât să se ia măsurile adecvate.

## Eu/Noi.

- ✗ Nu ignor/nu ignorăm sau nu minimizez/nu minimizăm problemele de sănătate și de siguranță semnalate de angajați sau observate la locul de muncă.
- ✗ Nu tolerez/nu tolerăm comportamentele, practicile sau condițiile nesigure care ar putea compromite siguranța fizică sau mentală și bunăstarea oricărei persoane din mediul nostru de lucru.

## Întrebări și răspunsuri.

**Î:** În timp ce vizitam o unitate de producție și plecam de la o întâlnire, am observat un lucrător în construcții pe acoperiș care nu purta un ham de siguranță. Nu sunt responsabil pentru această activitate — ar trebui totuși să o raportez?

**R:** Da, ar trebui să o raportați imediat. Lucrul la înălțime fără protecție adecvată împotriva căderii reprezintă un risc grav pentru siguranță și poate duce la vătămări grave sau deces. Indiferent de rolul sau responsabilitatea dvs., toată lumea are datoria de a semnaliza condițiile nesigure. Ar trebui să oferiți feedback imediat lucrătorului, dacă acest lucru este sigur, consultând Regulile Opella de salvare a vieții, care impun folosirea echipamentelor de protecție împotriva căderii atunci când se lucrează la înălțime. În plus, ar trebui să raportați incidentul managerului pentru sănătate și siguranță din unitate.

---

### → References.

HSE Policy  
HSE standards & guides  
Opella Life-Saving Rules

---

### → Contact.

M&S/HSE  
P&C / Real Estate and Workplace  
Experience

# 4. Ne pasă de lumea noastră.

# Ne angajăm pentru societăți sănătoase.

La Opella, punem siguranța, bunăstarea și încrederea consumatorilor și pacienților în centrul a tot ceea ce facem. Credem că sănătatea este un drept fundamental al omului și că construirea unor societăți sănătoase începe cu accesul la produse de încredere, bazate pe integritate științifică și transparență. Prin furnizarea de informații și educație fiabile, ne propunem să inspirăm oamenii și să promovăm comunități incluzive și rezistente. De la consumatori și pacienți la angajați, parteneri și comunități, ne străduim să avem un impact pozitiv, de durată, asupra sănătății și bunăstării.

## Eu/Noi.

- ✓ Acordez/acordăm prioritate siguranței, bunăstării și drepturilor consumatorilor și pacienților în fiecare decizie pe care o luăm, de la dezvoltarea produselor până la supravegherea post-comercializare.
- ✓ Mă asigur/ne asigurăm că produsele noastre sunt susținute de dovezi științifice solide, fabricate conform celor mai înalte standarde de calitate și utilizate în mod corespunzător.
- ✓ Ascult/ascultăm și respect/respectăm vocile consumatorilor și ale pacienților, integrându-le feedbackul în modul în care inovăm, comunicăm și ne îmbunătățim.
- ✓ Protejiez/protejăm produsele noastre împotriva falsificării pentru a proteja consumatorii și pacienții.
- ✓ Ofer/oferim informații clare, precise și accesibile pentru a ajuta oamenii să ia decizii informate cu privire la sănătatea lor.
- ✓ Promovez/promovăm accesul la asistență medicală și autoîngrijire, depunând toate eforturile pentru a ne face produsele disponibile și relevante din punct de vedere cultural pentru diverse comunități din întreaga lume.
- ✓ Mă strădui/ne străduim să contribuim pozitiv la comunitățile noastre și să construim și menținem relații respectuoase cu organizațiile comunitare.
- ✓ Promovez/promovăm autoîngrijirea, sănătatea publică, bunăstarea și incluziunea în comunitățile pe care le deservim.
- ✓ Încurajez/încurajăm angajații să participe la activități de voluntariat și implicare în comunitatea locală.

## Eu/Noi.

- ✗ Nu fac/nu facem compromisuri în ceea ce privește siguranța, calitatea sau integritatea științifică a produselor pentru a obține câștiguri comerciale.
- ✗ Nu induc/nu inducem în eroare consumatorii sau pacienții prin informații inexacte, incomplete sau confuze despre produsele noastre sau utilizarea acestora.
- ✗ Nu ignor/nu ignorăm feedbackul, preocupările sau reclamațiile primite de la consumatori, pacienți sau comunități care ne-ar putea ajuta să îmbunătățim siguranța, accesibilitatea sau încrederea.
- ✗ Nu utilizez/nu utilizăm inițiativele de impact social legate de brand exclusiv pentru câștiguri comerciale sau relații publice.

## Întrebări și răspunsuri.

**Î:** Am fost contactat recent de o organizație a pacienților a cărei misiune este de a crește gradul de conștientizare cu privire la infecțiile stomacale. Aceștia au solicitat Opella sprijin sub forma unei subvenții pentru finanțarea uneia dintre campaniile lor, care ar educa pacienții și consumatorii cu privire la strategiile de prevenire. Aceasta este o inițiativă foarte importantă și vreau să mă asigur că o gestionez corect. Cum ar trebui să răspund?

**R:** La Opella, suntem mândri să susținem inițiative care ajută persoanele să-și asume responsabilitatea pentru propria sănătate. Dacă cererea se aliniază cu Standardele noastre și este aprobată prin procesul relevant, vom fi bucuroși să sprijinim campania. Odată ce propunerea trece prin procesul adecvat de evaluare și aprobare al Opella, putem continua să sprijinim acest efort semnificativ de îmbunătățire a rezultatelor în domeniul sănătății.

---

### → References.

Healthcare Community Engagement  
Standards

---

### → Contact.

Sustainability  
Growth Hub  
Science Hub  
Public Affairs

# Angajamentul față de o planetă sănătoasă.

La Opella, recunoaștem că sănătatea umană depinde de o planetă sănătoasă. Schimbările climatice, poluarea, pierderea biodiversității și deficitul de resurse nu sunt doar probleme de mediu, ci au un impact direct asupra sănătății publice și asupra capacității noastre de a îngriji oamenii. De aceea, ne angajăm să protejăm mediul în tot ceea ce facem. De la modul în care operăm și inovăm până la modul în care ne aprovizionăm și colaborăm, ne străduim să protejăm resursele naturale, să ne reducem amprenta noastră ecologică și să sprijinim un viitor mai sustenabil pentru afacerea noastră, comunitățile noastre și generațiile viitoare.

## Eu/Noi.

- ✓ Respect/respectăm toate legile, reglementările și codurile de mediu relevante și încorporez/încorporăm principiile de mediu, sociale și de guvernanta (ESG) în operațiunile și strategia noastră.
- ✓ Depun/depunem eforturi pentru decarbonizarea produselor, a operațiunilor și a lanțului nostru valoric prin reducerea emisiilor de gaze cu efect de seră în conformitate cu obiectivele bazate pe date științifice.
- ✓ Reduc/reducem amprenta noastră asupra mediului în cadrul operațiunilor și al lanțului nostru valoric prin reducerea emisiilor, conservarea apei și a resurselor, protejarea biodiversității, eliminarea poluării, gestionarea responsabilă a deșeurilor și proiectarea circularității.
- ✓ Proiectez/proiectăm și fabric/fabricăm produse având în vedere sustenabilitatea, acordând prioritate ambalajelor reciclabile, producției eficiente din punct de vedere al resurselor și al ingredientelor și al materialelor responsabile din punct de vedere ecologic, ori de câte ori este posibil.
- ✓ Încorporez/încorporăm sustenabilitatea în deciziile de achiziții, acordând prioritate furnizorilor și vânzătorilor care demonstrează practici ecologice solide.
- ✓ Evaluez/evaluăm și gestionez/gestionăm riscurile de mediu din întregul nostru lanț valoric, de la aprovizionarea cu materii prime până la distribuția și utilizarea de către clienții și consumatorii noștri.

- ✓ Promovez/promovăm soluții de transport și logistică mai sustenabile, încurajând opțiunile de transport cu impact redus, acolo unde este posibil, și reducând la minimum călătoriile aeriene inutile.
- ✓ Caut/căutăm soluții digitale pentru a reduce risipa de hârtie, cum ar fi materiale digitale pentru comunicare internă și externă, formare și implicare.
- ✓ Promovez/promovăm o cultură a conștientizării și a inovației privind mediul, implicând angajații și partenerii în practici sustenabile.
- ✓ Măsoar/măsurăm și raportează/raportăm în mod transparent performanța noastră de mediu, în conformitate cu reglementările aplicabile și așteptările părților interesate.
- ✓ Colaborez/colaborăm cu terți care îndeplinesc standardele noastre de mediu și sustenabilitate.

## Eu/Noi.

- ✗ Nu neglijez/nu neglijam responsabilitățile noastre de mediu sau nu ignor/nu ignorăm impactul operațiunilor, produselor, al lanțului valoric sau al deciziilor noastre asupra planetei.
- ✗ Nu acord/nu acordăm prioritate câștigurilor pe termen scurt în detrimentul obiectivelor de sustenabilitate pe termen lung sau nu compromit/nu compromitem angajamentele noastre de mediu din motive de comoditate sau de reducere a costurilor.
- ✗ Nu fac/nu facem afirmații vagi, nefondate sau înșelătoare cu privire la mediu.

## Întrebări și răspunsuri.

**Î:** În timpul unei vizite la unul dintre furnizorii noștri de ambalaje, am observat că aceștia foloseau o cantitate mare de folie de plastic de unică folosință și nu păreau să aibă un sistem de reciclare. Nu sunt sigur dacă este rolul meu să semnalizez acest lucru. Ar trebui să semnalizez această problemă?

**R:** Da, responsabilitatea față de mediu este un angajament comun, iar furnizorii trebuie să respecte aceleași standarde înalte pe care Opella le aplică sîeși. Dacă observați practici care contravin obiectivelor noastre de sustenabilitate, chiar dacă par minore, este important să luați atitudine. Împărtășiți-vă observațiile cu managerul dvs. sau cu persoana de contact relevantă din cadrul departamentului de Achiziții sau departamentului de Sustenabilitate. Acest lucru ajută Opella să respecte obligațiile legale, să interacționeze constructiv cu partenerii și să se asigure că întregul nostru lanț valoric reflectă principiile noastre de mediu.

---

### → References.

Procurement Standard  
HSE Policy and Standards

---

### → Contact.

Sustainability  
M&S/HSE  
Procurement



**Opella.**